

659639-2026 - Wettbewerb

Portugal – Kundenbefragung – AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

OJ S 185/2026 24/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP

E-Mail: contratacao@arte.gov.pt

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

Beschreibung: AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

Kennung des Verfahrens: 36deec4b-fefa-4a40-b94b-6b81eceaeb7e

Interne Kennung: 183/2026/DCP/DGA/EAP

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Conforme peças do procedimento

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79342310 Kundenbefragung

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Freguesia de Santo António - Lisboa

Land, Gliederung (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 17,30 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Aufforderung zur Einreichung einer Einheitlichen Europäischen Eigenerklärung

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

Beschreibung: AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO ÂMBITO DO REFORÇO DOS SERVIÇOS DIGITAIS, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE NOVAS ABORDAGENS DE ATENDIMENTO OMNISCANAL, A TÍTULO EXPERIMENTAL

Interne Kennung: 183/2026/DCP/DGA/EAP

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79342310 Kundenbefragung

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Freguesia de Santo António - Lisboa

Land, Gliederung (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 3 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 17,30 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preço

Beschreibung: Preço

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Portugiesisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NTU3Nw

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.acingov.pt>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Portugiesisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 25/10/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Conforme peças do procedimento

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Conforme peças do procedimento

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP

Informationen über die Überprüfungsfristen: O órgão de recurso administrativo é o Conselho Diretivo.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Agência para a Reforma Tecnológica do Estado, IP

Registrierungsnummer: 508184509

Abteilung: Equipa de Contratação Pública

Postanschrift: Rua de Santa Marta n.º 55, 3º

Stadt: Lisboa

Postleitzahl: 1150-294

Land, Gliederung (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

Kontaktperson: Equipa de Contratação Pública

E-Mail: contratacao@arte.gov.pt

Telefon: 217231200

Fax: 217231220

Internetadresse: <https://www.ama.gov.pt>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://www.acingov.pt>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registrierungsnummer: 500792887

Abteilung: Unidade do Diário da República

Postanschrift: Avenida António José de Almeida

Stadt: Lisboa

Postleitzahl: 1000-042

Land, Gliederung (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

Kontaktperson: Ponto de contacto

E-Mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetadresse: <https://diariodarepublica.pt>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 3c35b2fd-ac6a-4ef2-bd76-5c6c2bac7991 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 22/09/2026 11:16:19 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Portugiesisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 659639-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 185/2026

Datum der Veröffentlichung: 24/09/2026