

661936-2026 - Wettbewerb

Belgien – Diverse Hilfstätigkeiten für den Luftverkehr – Dienstverlening PRM (passengers with reduced mobility)

OJ S 186/2026 25/09/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Brussels Airport Company nv

E-Mail: procurement@brusselsairport.be

Rechtsform des Erwerbers: Organisation mit besonderen oder ausschließlichen Rechten

Tätigkeit des Auftraggebers: Flughafenanlagen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Dienstverlening PRM (passengers with reduced mobility)

Beschreibung: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van de opgeleide, uitvoerende PRM resources (PRM-agenten, verwelkomingsagenten en relevante aansturende functies). Deze profielen verlenen speciale assistentie aan passagiers die hulp nodig hebben om te reizen; zoals ouderen en personen met een lichamelijke beperking. Onder deze laatste vallen o.a. rolstoelgebruikers alsook passagiers met een verstandelijke- of psychologische beperking, zoals mensen met autisme of dementie. Deze PRM-dienstverlening omvat het veilig en conform begeleiden van deze PRM's op een kwaliteitsvolle wijze waarbij SLA's naar eindklanten (airlines & passagiers) en continue verbetering voorop staan. Deze opdracht bevat enkele vereiste opties: verwelkomingsfunctie vertrekbalie, dispatching vertrekbalie en nachtdispatching.

Kenning des Verfahrens: 3f1acbd9-e176-4e75-8ec0-fe9b2647545a

Interne Kennung: BAC/2026/035

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 63730000 Diverse Hilfstätigkeiten für den Luftverkehr

Zusätzliche Einstufung (cpv): 60130000 Personensonderbeförderung (Straße)

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Land: Belgien

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: BAC/2026/035 - 1

Beschreibung: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van de opgeleide, uitvoerende PRM resources (PRM-agenten, verwelkomingsagenten en relevante aansturende functies). Deze profielen verlenen speciale assistentie aan passagiers die hulp nodig hebben om te reizen; zoals ouderen en personen met een lichamelijke beperking. Onder deze laatste vallen o.a. rolstoelgebruikers alsook passagiers met een verstandelijke- of psychologische beperking, zoals mensen met autisme of dementie. Deze PRM-dienstverlening omvat het veilig en conform begeleiden van deze PRM's op een kwaliteitsvolle wijze waarbij SLA's naar eindklanten (airlines & passagiers) en continue verbetering voorop staan. Deze opdracht bevat enkele vereiste opties: verwelkomingsfunctie vertrekbalie, dispatching vertrekbalie en nachtdispatching.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 63730000 Diverse Hilfstätigkeiten für den Luftverkehr

Zusätzliche Einstufung (cpv): 60130000 Personensonderbeförderung (Straße)

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Zaventem

Postleitzahl: 1930

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Land: Belgien

Zusätzliche Informationen: Luchthaven, Brüssel-Nationaal

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 3 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: 1 keer 2 jaar & 1 keer 3 jaar

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/a10dc33e-e74e-4951-8a53-2fdccb9d841f/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: PRM2027@brusselsairport.be

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/a10dc33e-e74e-4951-8a53-2fdccb9d841f/forum>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/a10dc33e-e74e-4951-8a53-2fdccb9d841f/general>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch, Französisch, Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: De verlangde borgsommen en waarborgen worden vastgelegd in het bestek dat aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 26/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Finanzielle Vereinbarung: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel

(vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Überprüfungsstelle: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel

(vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Informationen über die Überprüfungsfristen: Indien u niet akkoord kan gaan met de beslissing, kan u hiertegen beroep aantekenen bij de bevoegde verhaalinstantie, overeenkomstig met de artikelen 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013. De bevoegde beroepsinstantie is de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel. Vorderingen tot schorsing van deze beslissing dienen ingesteld te worden binnen de 15 kalenderdagen en vorderingen tot vernietiging van deze beslissing binnen de 60 kalenderdagen telkens te rekenen vanaf de dag van verzending van het schrijven.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Brussels Airport Company nv

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Brussels Airport Company nv
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Brussels Airport Company nv
Organisation, die Angebote bearbeitet: Brussels Airport Company nv

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Brussels Airport Company nv
Registrierungsnummer: 0890082292_1486
Postanschrift: Luchthaven Brussel-Nationaal, Gebouw 1M (Compass)
Stadt: Zaventem
Postleitzahl: 1930
Land, Gliederung (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)
Land: Belgien
E-Mail: procurement@brusselsairport.be
Telefon: +32 27534500
Internetadresse: <http://www.brusselsairport.be>
Profil des Erwerbers: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1486&includeOrganisationChildren=true>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: FOD Beleid en Ondersteuning
Registrierungsnummer: BE001
Postanschrift: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Stadt: Brussel
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)
Registrierungsnummer: 0248012469
Postanschrift: Waterloolaan 70
Stadt: Brussel
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: info@just.fgov.be

Telefon: 025577635

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Schlichtungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 83dfc27f-c8d9-4614-8f6b-1dc007993b15 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 24/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 661936-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 186/2026

Datum der Veröffentlichung: 25/09/2026