

662587-2026 - Wettbewerb

Österreich – Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige Dienste – TSG: Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme, Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

OJ S 186/2026 25/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: TSG Tourismus Salzburg GmbH

E-Mail: tourist@salzburg.info

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: TSG: Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme, Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

Beschreibung: Vergeben wird eine Rahmenvereinbarung mit mehreren Unternehmen zur Beratung der TSG Tourismus Salzburg GmbH zur Konzeption und Weiterentwicklung des touristischen Wegeleitkonzepts (Los 1), Beratung bei Konzeption und Umsetzung der Salzburg Local Card (Los 2) und der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card (Los 3).

Kennung des Verfahrens: 4ce67ed7-1fb3-4f8d-8556-fae06ebf3128

Interne Kennung: TSG 26-1

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79400000 Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige Dienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 63513000 Touristeninformation, 72266000 Software-Beratung

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 110 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 440 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 3

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 3

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-6067

Titel: Beratung bei Konzeption und Umsetzung des touristischen Wegeleitkonzepts

Beschreibung: Die Stadt Salzburg verfügt über ein bestehendes Besucherleitsystem zur Orientierung von Gästen entlang zentraler Einfallsrouten und zu touristisch relevanten Einrichtungen. Ziel ist die Entwicklung eines modernen touristischen Besucherleitsystems, das Gästen eine intuitive Orientierung ermöglicht, Besucherströme gezielt lenkt und touristische Angebote auch außerhalb der historischen Altstadt stärker sichtbar macht. Dabei sollen insbesondere die Stadtteile Nonntal, Schallmoos, Elisabeth-Vorstadt und Lehen berücksichtigt werden. Das Konzept soll darüber hinaus so entwickelt werden, dass eine schrittweise Erweiterung auf weitere Stadtteile möglich ist und digitale Ergänzungen beinhaltet.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 63513000 Touristeninformation

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72222200 Planung von Informationssystemen oder -technologie, 71410000 Stadtplanung, 72266000 Software-Beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Österreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/03/2027

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 3

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Los: LOT-3751

Titel: Beratung zur Konzeption und Umsetzung zur Salzburg Local Card

Beschreibung: Gegenstand der Leistungen ist die Beratung zur Entwicklung eines strategischen Konzepts für eine Salzburg Local Card. Ziel ist die Erarbeitung eines belastbaren Entscheidungsmodells, anhand dessen beurteilt werden kann, ob und in welcher Form eine Local Card wirtschaftlich, organisatorisch und strategisch sinnvoll eingeführt werden kann. Dabei sollen insbesondere mögliche Geschäfts-, Leistungs-, Partner- und Betreibermodelle sowie die wirtschaftliche Tragfähigkeit und organisatorische Umsetzbarkeit untersucht und bewertet werden.

Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79400000 Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige Dienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72266000 Software-Beratung, 71621000 Technische Analysen oder Beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Österreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/03/2027

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 3

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Los: LOT-0781

Titel: Beratung der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card

Beschreibung: Ausgangspunkt ist ein bestehendes Konzept zur Weiterentwicklung der Salzburg Card einschließlich einer mobilen Salzburg Card App. Im Rahmen der Beratung sind insbesondere das bestehende Konzept zur Erweiterung der digitalen Card und die daraus resultierenden Anforderungen an das Projekt, deren wirtschaftliche und technische Umsetzbarkeit sowie mögliche Lösungsvarianten zu analysieren und zu bewerten und daraus entsprechende Handlungsempfehlungen abzuleiten. Dabei sind die bestehende Systemlandschaft sowie die Wirtschaftlichkeit, Wartbarkeit und Zukunftsfähigkeit möglicher Lösungen zu berücksichtigen. Beratung zur technischen und wirtschaftlichen Evaluierung und Konzeption des Vorhabens. Dabei soll insbesondere beurteilt werden, ob und in welcher Form eine Zusammenführung in einer gemeinsamen mobilen Anwendung oder einer modularen Gesamtarchitektur zweckmäßig ist.

Interne Kennung: 3

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72266000 Software-Beratung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79400000 Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige Dienste, 71621000 Technische Analysen oder Beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Österreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/03/2027

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 3

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: pekar rechtsanwalts gmbh

8. Organisationen

8.1. ORG-3462

Offizielle Bezeichnung: TSG Tourismus Salzburg GmbH

Registrierungsnummer: 9110015819649

Postanschrift: Auerspergstraße 6

Stadt: Salzburg

Postleitzahl: 5020

Land, Gliederung (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Österreich

E-Mail: tourist@salzburg.info

Telefon: +43 662889870

Internetadresse: <https://www.salzburg.info/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-3727

Offizielle Bezeichnung: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Registrierungsnummer: 9110020126183

Postanschrift: Wasserfeldstraße 30

Stadt: Salzburg

Postleitzahl: 5020

Land, Gliederung (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Österreich

E-Mail: post@lvwg-salzburg.gv.at

Telefon: +43 66280423918

Internetadresse: <https://www.salzburg.gv.at/lvwg/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-8475

Offizielle Bezeichnung: pekar rechtsanwalts gmbh

Registrierungsnummer: 9110036226242

Postanschrift: Aigner Straße 6

Stadt: 5020

Postleitzahl: Salzburg

Land, Gliederung (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Österreich

Kontaktperson: RA Mag. Rudolf Pekar

E-Mail: office@pekar.legal

Telefon: +43 662269933

Internetadresse: <https://pekar.legal>

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 831fbeeef5f-4e3a-a6d8-8b60f10d192a - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 23/09/2026 15:39:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 662587-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 186/2026

Datum der Veröffentlichung: 25/09/2026