

663814-2025 - Ergebnis

Deutschland – Telefonzentraldienste – Erbringung von Serviceleistungen sowie Dienst- und Lieferleistungen für das OT-Telefonie-System der Stromnetz Berlin GmbH

OJ S 194/2025 09/10/2025

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stromnetz Berlin GmbH

E-Mail: martin.patzwaldt@stromnetz-berlin.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Erbringung von Serviceleistungen sowie Dienst- und Lieferleistungen für das OT-Telefonie-System der Stromnetz Berlin GmbH

Beschreibung: Die betriebsnotwendige Telefonie (TK), auch OT-Telefonie (operational technology) der SNB, hat die Hauptaufgabe, die Sprachkommunikation zur Aufrechterhaltung der kritischen Betriebsprozesse jederzeit sicherzustellen. Zu diesem Zwecke befinden sich die TK-Anlagen in Form eines TK-Anlagenverbundes und das für die Vernetzung notwendige Backbone-Netz für die Übertragungstechnik in Eigentum der SNB. Das Gesamtsystem als Teil des Sekundärnetzes ist dafür ausgelegt, auch bei Ausfall der Primärenergieversorgung durch Einsatz von Batterie- sowie Netzersatzanlagen (NEA), den autarken Betrieb für mindestens 72-Stunden aufrechtzuerhalten, um das Primärnetz (Stromnetz) wieder in Betrieb zu setzen. Zur Erhöhung der Sicherheit und Verfügbarkeit sind die einzelnen TK-Haupt- und -Nebenanlagen über mindestens zwei redundante Übertragungswege miteinander vernetzt und zum Teil inselfähig. Eine zusätzliche Kopplung mit einem SNB-eigenen Bündelfunknetz (Tetra) sowie die punktuelle Verfügbarkeit von Satellitentelefonen erhöht die Kommunikationssicherheit an dieser Stelle nochmals. Zur Kommunikation des SNB-eigenen TK-Netzverbundes mit dem öffentlichen Telefonnetz existieren Schnittstellen zu mehreren öffentlichen Carriern, unter Beachtung der Georedundanz dieser Schnittstellen. Die Leitstellentelefonie nimmt einen besonderen Stellenwert innerhalb der betriebsnotwendigen Sprachkommunikation ein. Sie ist eingebettet in den TK-Netzverbund der SNB und muss im 24/7-Betrieb, auch bei hohem Gesprächsaufkommen im Störungs- und Krisenfall, den Mitarbeitern der Leitstellen für Schalthandlungen oder zur Störungsaufnahme und -behebung mit der höchsten Sicherheit zur Verfügung stehen. Die Stromnetz Berlin GmbH plant die Beauftragung eines Dienstleisters für den aus zwei Teilen bestehenden Vergabegegenstand für den OT-Telefonie-Verbund (vor Ort) in den Liegenschaften des Auftraggebers. Diese sind im Folgenden skizziert: Support- und Servicedienstleistungen (Leistungsteil A) für die bestehende OT-Telefonie-System-Infrastruktur im Rahmen eines Servicevertrages (1st- und 2nd-Level Support): A) TK-Anlagen und -komponenten vom Typ MX-ONE des Herstellers Mitel (Gefäßsysteme, TK-Baugruppen, Telefonendgeräte, Peripherie) und damit zusammenhängender Softwarekomponenten (Softwarewartung/ Software Assurance). B) Hard- und Softwarekomponenten des Herstellers

Audiocodes, d.h., Session Border Controller (SBC), OVOC sowie IP-analog-Wandler C) Hard- und Softwarekomponenten der Contact-Center-Lösung Sikom AgentOne des Herstellers Sikom Software A) TK-Anlagen und -komponenten vom Typ MX-ONE des Herstellers Mittel (Gefäßsysteme, TK-Baugruppen, Telefonendgeräte, Peripherie) und damit zusammenhängender Softwarekomponenten (Softwarewartung/ Software Assurance). B) Hard- und Softwarekomponenten des Herstellers Audiocodes, d.h., Session Border Controller (SBC), OVOC sowie IP-analog-Wandler C) Hard- und Softwarekomponenten der Contact-Center-Lösung Sikom AgentOne des Herstellers Sikom Software Beschaffung, Lieferung und Inbetriebsetzung serienfertiger Soft- und Hardware für zukünftige Erweiterung sowie Änderungen der bestehenden OT-Telefonie-System-Infrastruktur (Leistungsteil B) und deren Systembestandteile (A_I_II_III).

Kennung des Verfahrens: 39795651-7f92-4334-bd2d-d7b047f12092

Interne Kennung: 2025000989

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64214200 Telefonzentraldienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 32412100 Fernmeldenetz, 32500000 Fernmeldebedarf, 32524000 Fernmeldesystem, 32550000 Fernsprechausrüstung, 64210000 Fernsprech- und Datenübertragungsdienste, 64214000 Spezielle Telefonnetzdienste für Geschäftsanwendungen, 64227000 Integrierte Fernmeldedienstleistungen

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 12435

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: (A) Der Auftraggeber betreibt das Stromversorgungsnetz des Landes Berlin und trägt somit Verantwortung für die Aufrechterhaltung einer kritischen Infrastruktur. Das vorliegende Vergabeverfahren steht mit dem Betrieb des Stromversorgungsnetzes des Landes Berlin in Zusammenhang und beinhaltet die Offenlegung von Informationen, deren Geheimhaltung der Auftraggeber sicherstellen möchte. Die Bewerber sind vor diesem Hintergrund zur vertraulichen Behandlung aller im Rahmen des Vergabeverfahrens zur Verfügung gestellten Informationen verpflichtet. und haben mit der Abgabe des Formblattes 9 eine entsprechende Erklärung abzugeben. Ein besonderes Geheimhaltungsinteresse besteht aufgrund von darin enthaltenen sensiblen Informationen bezüglich folgender Verfahrensunterlagen: - Anlage 2 – Leistungsbeschreibung - Anlage 3 – Angebotsformular Mindestkriterien - Anlage 4 – Preisblatt - Vertrag Die genannten Unterlagen werden nur denjenigen Bietern zur Verfügung gestellt, die nach erfolgreichem Durchlaufen des Teilnahmewettbewerbs zur Abgabe eines Angebots aufgefordert werden. Es werden vom Auftraggeber nur unterschriebene Verschwiegenheitserklärungen akzeptiert, die unverändert vom Auftragnehmer gezeichnet werden. Einschränkungen oder Veränderungen jeglicher Form werden nicht akzeptiert und führen dazu, dass die als vertraulichen Unterlagen nicht übergeben werden und der betreffende Bewerber/Bieter nicht am Verfahren teilnehmen kann. (B) Die Auftragsvergabe steht unter den in der Auftragsbekanntmachung genannten Vorbehalten. Der Auftraggeber behält sich insbesondere vor, den Zuschlag bereits auf das

Erstangebot zu erteilen. Der Auftraggeber behält sich zudem ferner vor, das Vergabeverfahren aufzuheben/einzustellen wenn: (i)- kein wirtschaftliches Ergebnis erzielt worden ist; (ii)- ein Gremium des Auftraggebers der Zuschlagserteilung nicht zustimmt (Gremienvorbehalt); (iii) dem Auftraggeber eine erforderliche Genehmigung nicht erteilt wird.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

sektvo -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Erbringung von Serviceleistungen sowie Dienst- und Lieferleistungen für das OT-Telefonie-System der Stromnetz Berlin GmbH

Beschreibung: Die betriebsnotwendige Telefonie (TK), auch OT-Telefonie (operational technology) der SNB, hat die Hauptaufgabe, die Sprachkommunikation zur Aufrechterhaltung der kritischen Betriebsprozesse jederzeit sicherzustellen. Zu diesem Zwecke befinden sich die TK-Anlagen in Form eines TK-Anlagenverbundes und das für die Vernetzung notwendige Backbone-Netz für die Übertragungstechnik in Eigentum der SNB. Das Gesamtsystem als Teil des Sekundärnetzes ist dafür ausgelegt, auch bei Ausfall der Primärenergieversorgung durch Einsatz von Batterie- sowie Netzersatzanlagen (NEA), den autarken Betrieb für mindestens 72-Stunden aufrechtzuerhalten, um das Primärnetz (Stromnetz) wieder in Betrieb zu setzen. Zur Erhöhung der Sicherheit und Verfügbarkeit sind die einzelnen TK-Haupt- und -Nebenanlagen über mindestens zwei redundante Übertragungswege miteinander vernetzt und zum Teil inselfähig. Eine zusätzliche Kopplung mit einem SNB-eigenen Bündelfunknetz (Tetra) sowie die punktuelle Verfügbarkeit von Satellitentelefonen erhöht die Kommunikationssicherheit an dieser Stelle nochmals. Zur Kommunikation des SNB-eigenen TK-Netzverbundes mit dem öffentlichen Telefonnetz existieren Schnittstellen zu mehreren öffentlichen Carriern, unter Beachtung der Georedundanz dieser Schnittstellen. Die Leitstellentelefonie nimmt einen besonderen Stellenwert innerhalb der betriebsnotwendigen Sprachkommunikation ein. Sie ist eingebettet in den TK-Netzverbund der SNB und muss im 24/7-Betrieb, auch bei hohem Gesprächsaufkommen im Störungs- und Krisenfall, den Mitarbeitern der Leitstellen für Schalthandlungen oder zur Störungsaufnahme und -behebung mit der höchsten Sicherheit zur Verfügung stehen. Die Stromnetz Berlin GmbH plant die Beauftragung eines Dienstleisters für den aus zwei Teilen bestehenden Vergabegegenstand für den OT-Telefonie-Verbund (vor Ort) in den Liegenschaften des Auftraggebers. Diese sind im Folgenden skizziert: Support- und Servicedienstleistungen (Leistungsteil A) für die bestehende OT-Telefonie-System-Infrastruktur im Rahmen eines Servicevertrages (1st- und 2nd-Level Support): A) TK-Anlagen und -komponenten vom Typ MX-ONE des Herstellers Mitel (Gefäßsysteme, TK-Baugruppen, Telefonendgeräte, Peripherie) und damit zusammenhängender Softwarekomponenten (Softwarewartung/ Software Assurance). B) Hard- und Softwarekomponenten des Herstellers Audiocodes, d.h., Session Border Controller (SBC), OVOC sowie IP-analog-Wandler C) Hard- und Softwarekomponenten der Contact-Center-Lösung Sikom AgentOne des Herstellers Sikom Software A) TK-Anlagen und -komponenten vom Typ MX-ONE des Herstellers Mitel (Gefäßsysteme, TK-Baugruppen, Telefonendgeräte, Peripherie) und damit zusammenhängender Softwarekomponenten (Softwarewartung/ Software Assurance). B) Hard- und Softwarekomponenten des Herstellers Audiocodes, d.h., Session Border Controller (SBC), OVOC sowie IP-analog-Wandler C) Hard- und Softwarekomponenten der Contact-Center-Lösung Sikom AgentOne des Herstellers Sikom Software Beschaffung, Lieferung und

Inbetriebsetzung serienfertiger Soft- und Hardware für zukünftige Erweiterung sowie Änderungen der bestehenden OT-Telefonie-System-Infrastruktur (Leistungsteil B) und deren Systembestandteile (A_I_II_III).

Interne Kennung: 65fb311b-f859-4a43-baf1-ba16f69485c3

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64214200 Telefonzentraldienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 32412100 Fernmeldenetz, 32500000 Fernmeldebedarf, 32524000 Fernmeldesystem, 32550000 Fernsprechausrüstung, 64210000 Fernsprech- und Datenübertragungsdienste, 64214000 Spezielle Telefonnetzdienste für Geschäftsanwendungen, 64227000 Integrierte Fernmeldedienstleistungen

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Der Auftraggeber ist berechtigt, durch einseitige Erklärung, die spätestens zum 01.07.2029 vor dem Ende der Grundlaufzeit nach Absatz 1 bzw. – im Fall einer bereits erfolgten Verlängerung bis zum 01.07.2031. dem Auftragnehmer zugegangen sein muss, die Vertragslaufzeit für alle zu erbringenden Leistungen bis zu zwei Mal jeweils um zwei Jahre („Verlängerungszeitraum“), d.h. bis maximal 31.12.2033 zu verlängern.

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 12435

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2029

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Berlin

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stromnetz Berlin GmbH

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:
Vergabekammer des Landes Berlin

6. Ergebnisse

Höchstwert der Rahmenvereinbarungen in dieser Bekanntmachung: 5 600 000,00 EUR

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

Rahmenvereinbarung:

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 5 600 000,00 EUR

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: Netcom Connected Services GmbH

Angebot:

Kennung des Angebots: 2025629234

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Wert der Ausschreibung: 3 864 145,00 EUR

Das Angebot wurde in die Rangfolge eingeordnet: ja

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Ja

Wert der Vergabe von Unteraufträgen ist bekannt: nein

Prozentanteil der Vergabe von Unteraufträgen ist bekannt: nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: CON-0001 - Netcom Connected Services GmbH

Datum der Auswahl des Gewinners: 22/09/2025

Datum des Vertragsabschlusses: 07/10/2025

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

Bandbreite der Angebote:

Wert des niedrigsten zulässigen Angebots: 3 864 144,70 EUR

Wert des höchsten zulässigen Angebots: 4 397 739,64 EUR

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Stromnetz Berlin GmbH

Registrierungsnummer: 24212b98-bab4-4d57-a582-7dff74205c6f

Postanschrift: Eichenstraße 3a

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 12435

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland
Kontaktperson: Einkauf (Z-EXE-I)
E-Mail: martin.patzwaldt@stromnetz-berlin.de
Telefon: +49 160 226 1143
Internetadresse: <https://www.stromnetz.berlin>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Berlin
Registrierungsnummer: 70e9bd56-f774-4d30-a4c5-0e9c3e04f854
Postanschrift: Martin-Luther-Str. 105
Stadt: Berlin
Postleitzahl: 10825
Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer@senwtf.berlin.de
Telefon: +49 3090138316
Fax: +49 3090137613
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Stromnetz Berlin GmbH
Registrierungsnummer: f9eab050-34a9-46e5-9e77-c3e09a41a984
Abteilung: Einkauf
Postanschrift: Eichenstraße 3a
Stadt: Berlin
Postleitzahl: 12435
Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Deutschland
Kontaktperson: Einkauf
E-Mail: einkauf@stromnetz-berlin.de
Telefon: +49 30492023260
Internetadresse: <https://www.stromnetz.berlin/>
Rollen dieser Organisation:
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Netcom Connected Services GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen
Registrierungsnummer: abda31a7-c87d-4803-980b-4214dcfc7a64
Stadt: Berlin
Postleitzahl: 10179
Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Deutschland
E-Mail: Ausschreibung@netcom-cs.de
Telefon: 030202155250
Rollen dieser Organisation:
Bieter

Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 9456875b-caa1-4a6f-b354-210cc2e044be - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 30

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 07/10/2025 15:32:55 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 663814-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 194/2025

Datum der Veröffentlichung: 09/10/2025