

665094-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Softwarepaket und Informationssysteme – Raads- en Bestuurlijk
Informatiesysteem
OJ S 187/2026 28/09/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Hoeksche Waard

E-Mail: inkoop@gemeentehw.nl

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem

Beschreibung: De gemeente wenst door middel van deze aanbesteding één opdrachtnemer te contracteren voor de levering van een RIS/BIS en alle bijbehorende dienstverlening, zoals omschreven in dit beschrijvend document en het programma van eisen. De scope van de opdracht betreft een oplossing die de samenhang ondersteunt tussen bestuurlijke processen, digitale toegankelijkheid en transparantie richting inwoners. Van de te contracteren oplossing wordt verwacht dat deze het volledige dossiervormende en behandelende proces ondersteunt, beschikt over een volledig geïntegreerde archieffunctie en mogelijkheden biedt voor publicatie en ontsluiting van informatie. De ondersteuning mag plaatsvinden binnen het RIS/BIS zelf dan wel door middel van geïntegreerde koppelingen met andere systemen, waarbij voor gebruikers een samenhangend proces wordt geboden. Daarnaast moet de applicatie naadloos integreren met relevante bestaande voorzieningen en ondersteunende systemen, waaronder de aanwezige vergader- en audiovisuele faciliteiten. De volgende onderdelen vallen binnen de scope van de opdracht: • Ter beschikking stellen als SaaS-oplossing van een 'compleet' RIS /BIS (acceptatie- en productieomgeving), conform alle gestelde eisen zoals opgenomen in bijlage 02 Programma van eisen; • Faciliteren van opleidingen/trainingen als onderdeel van de adoptie van de applicatie; • Realisatie van de in het Programma van Eisen (bijlage 02) genoemde koppelingen; • Alle bijbehorende implementatiediensten; • Alle relevante documentatie; • Veilige Hosting van de aangeboden applicatie; • Technisch beheer van de aangeboden applicatie; • Updates en patches gedurende de looptijd van de overeenkomst; • Ondersteuning tijdens de beheerfase, vastgelegd in een nader overeen te komen SLA.

Kennung des Verfahrens: 58bf72f5-5fc0-406a-b818-cf97841df53c

Interne Kennung: Z/26/384667

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederlande

Zusätzliche Informationen: Maasdam

2.1.4. **Allgemeine Informationen**

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. **Ausschlussgründe**

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. **Los: LOT-0000**

Titel: Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem

Beschreibung: De gemeente wenst door middel van deze aanbesteding één opdrachtnemer te contracteren voor de levering van een RIS/BIS en alle bijbehorende dienstverlening, zoals omschreven in dit beschrijvend document en het programma van eisen. De scope van de opdracht betreft een oplossing die de samenhang ondersteunt tussen bestuurlijke processen, digitale toegankelijkheid en transparantie richting inwoners. Van de te contracteren oplossing wordt verwacht dat deze het volledige dossiervormende en behandelende proces ondersteunt, beschikt over een volledig geïntegreerde archieffunctie en mogelijkheden biedt voor publicatie en ontsluiting van informatie. De ondersteuning mag plaatsvinden binnen het RIS/BIS zelf dan wel door middel van geïntegreerde koppelingen met andere systemen, waarbij voor gebruikers een samenhangend proces wordt geboden. Daarnaast moet de applicatie naadloos integreren met relevante bestaande voorzieningen en ondersteunende systemen, waaronder de aanwezige vergader- en audiovisuele faciliteiten. De volgende onderdelen vallen binnen de scope van de opdracht: • Ter beschikking stellen als SaaS-oplossing van een 'compleet' RIS /BIS (acceptatie- en productieomgeving), conform alle gestelde eisen zoals opgenomen in bijlage 02 Programma van eisen; • Faciliteren van opleidingen/trainingen als onderdeel van de adoptie van de applicatie; • Realisatie van de in het Programma van Eisen (bijlage 02) genoemde koppelingen; • Alle bijbehorende implementatiediensten; • Alle relevante documentatie; • Veilige Hosting van de aangeboden applicatie; • Technisch beheer van de aangeboden applicatie; • Updates en patches gedurende de looptijd van de overeenkomst; • Ondersteuning tijdens de beheerfase, vastgelegd in een nader overeen te komen SLA.

Interne Kennung: 1

5.1.1. **Zweck**

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de opdracht aan te brengen en de opdracht uit te breiden met de hierna genoemde opties, voor zover deze passen binnen de doelstelling van de overeenkomst en niet leiden tot een wijziging van de algemene aard van de opdracht. 1. Extra werkzaamheden, uitbreidingen en vernieuwingen Opdrachtgever kan aanvullende werkzaamheden laten uitvoeren aan het aangeboden Raads- en Bestuurlijk Informatiesysteem (RIS/BIS) en de daarbij behorende dienstverlening, voor zover deze werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd binnen het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing. Deze aanvullende werkzaamheden kunnen onder meer betrekking hebben op ontwikkelingen in wet- en regelgeving, wijzigingen in beleid, technische ontwikkelingen, het

waarborgen van technische verenigbaarheid of een behoefte aan uitbreiding of vernieuwing van het RIS/BIS die noodzakelijk is voor de ondersteuning van bestuurlijke, administratieve of informatievoorzieningsprocessen van opdrachtgever. Functionele uitbreidingen mogen uitsluitend betrekking hebben op het aangeboden RIS/BIS en daarmee samenhangende functionaliteiten, modules en dienstverlening die bijdragen aan bestuurlijke besluitvorming, informatievoorziening, publicatie, archivering en daarmee samenhangende processen van opdrachtgever. Voor deze werkzaamheden gelden de door opdrachtnemer in Bijlage 01 Inschrijfbiljet opgegeven tarieven voor meerwerk en/of consultancy. De totale omvang van aanvullende werkzaamheden, uitbreidingen en vernieuwingen op grond van deze herzieningsclausule bedraagt maximaal 50% van de oorspronkelijke inschrijfprijs zoals deze is ingevuld op bijlage 01 Inschrijfbiljet. 2. Extra licenties Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende gebruikers-, beheerders- en/of functionele licenties afnemen binnen de aangeboden oplossing. Voor deze licenties gelden de door opdrachtnemer in Bijlage 01 Inschrijfbiljet opgegeven tarieven. De omvang van aanvullende gebruikers, beheerders- en/of functionele licenties bedraagt maximaal 100% van het aantal bij aanvang van de overeenkomst afgenomen licenties. 3. Nieuwe koppelingen Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst opdracht geven tot het realiseren van nieuwe koppelingen tussen het RIS/BIS en bestaande of toekomstige systemen van opdrachtgever, voor zover deze koppelingen noodzakelijk zijn voor de ondersteuning van bestuurlijke, administratieve of informatievoorzieningsprocessen van opdrachtgever. Voor deze werkzaamheden gelden de door opdrachtnemer in Bijlage 01 Inschrijfbiljet opgegeven tarieven voor meerwerk en/of consultancy. De omvang van nieuwe koppelingen bedraagt maximaal een verdubbeling van het aantal in deze aanbesteding gevraagde koppelingen. Bovenstaande wijzigingen worden aangemerkt als een uitdrukkelijke herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012. Deze wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast voor zover de algemene aard van de opdracht hierdoor niet wijzigt.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Maasdam

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/03/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2035

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: De overeenkomst kan twee keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De mogelijkheid tot het verlengen van de overeenkomst is eenzijdig. De opdrachtgever geeft tenminste drie (3) maanden voor het aflopen van de vaste termijn of van de verlenging van de overeenkomst schriftelijk aan of de overeenkomst wordt verlengd. Verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Kwaliteit

Beschreibung: Het onderdeel Kwaliteit bestaat uit: o Kwaliteit 1: Wensen maximaal 300 punten. o Kwaliteit 2: Implementatieplan maximaal 200 punten. o Kwaliteit 3: Ondersteuning bestuurlijk besluitvormingsproces maximaal 100 punten. o Kwaliteit 4: Common Ground maximaal 50 punten. o Kwaliteit 5: Demonstratie maximaal 150 punten.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 800

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Prijs

Beschreibung: De inschrijver wordt gevraagd om een totale prijs in te dienen voor de levering van de aangeboden oplossing en alle bijbehorende dienstverlening conform het beschrijvend document, bijlage 02 Programma van eisen en alle overige bijlagen. Voor dit onderdeel geldt: • Alle prijzen dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW en te voldoen aan hetgeen gesteld in paragraaf 3.2.1. • De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn. • Er mogen geen negatieve bedragen worden ingevuld. • De opgegeven prijzen worden afgerond op twee (2) decimalen achter de komma. • Wanneer invulling wordt gegeven aan de gestelde wensen dan dienen de kosten hiervoor ook opgenomen te worden in de totale inschrijfprijs. Indien gewenst kunnen de kosten hiervoor separaat worden opgenomen in het inschrijfbiljet bij onderdeel A en/of onderdeel B.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 200

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 12/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441664>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441664>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 09/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 09/12/2026 09:35:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Informationen über die Überprüfungsfristen: 20 kalenderdagen

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Gemeente Hoeksche Waard

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Gemeente Hoeksche Waard

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Hoeksche Waard

Registrierungsnummer: 34652379

Postanschrift: Sportlaan 22

Stadt: Maasdam

Postleitzahl: 3299 XG

Land, Gliederung (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Kristel Bosgieter

E-Mail: inkoop@gemeentehw.nl

Telefon: +31 616120459

Internetadresse: <http://www.gemeentehw.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Postanschrift: Wilhelminaplein 100-125

Stadt: Rotterdam

Postleitzahl: 3072 AK

Land, Gliederung (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Rechtbank Rotterdam

E-Mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883626000

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Postanschrift: Wilhelminaplein 100-125

Stadt: Rotterdam

Postleitzahl: 3072 AK

Land, Gliederung (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Rechtbank Rotterdam

E-Mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883626000

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c0d32c6c-3ebb-46df-a96e-75baa15c1886 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 25/09/2026 09:50:42 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 665094-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 187/2026

Datum der Veröffentlichung: 28/09/2026