

665475-2026 - Wettbewerb

Italien – Marktforschung – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 187/2026 28/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Trenitalia S.p.A.

E-Mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Tätigkeit des Auftraggebers: Eisenbahndienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Beschreibung: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Kennung des Verfahrens: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Interne Kennung: ID APPALTO 67329

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79310000 Marktforschung

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: roma

Postleitzahl: 00161

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto

Beschreibung: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.

Interne Kennung: ID APPALTO 67329

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79310000 Marktforschung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: roma

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Zusätzliche Informationen: id appalto 67329

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbekannt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Si rinvia al Disciplinare di gara

Frist für den Eingang der Angebote: 05/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Finanzielle Vereinbarung: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tar Lazio

Informationen über die Überprüfungsfristen: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Trenitalia S.p.A.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Trenitalia S.p.A.

Registrierungsnummer: 05403151003

Stadt: Roma

Postleitzahl: 00161

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-Mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Telefon: 064410

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tar Lazio

Registrierungsnummer: 80195990587

Stadt: roma

Postleitzahl: 00196

Land, Gliederung (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-Mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: 688b07d9-dbf-4929-b292-37c669a55625-01

Hauptgrund für die Änderung: Aktualisierte Informationen

Beschreibung: Relativamente al paragrafo “X.1 Criterio di aggiudicazione” del disciplinare di gara, con riferimento specifico al criterio di valutazione “C2. Presentazione dei risultati in una dashboard” della griglia di valutazione, la ripartizione dei punteggi del criterio C2 deve intendersi integralmente sostituita come segue: • Completezza dei contenuti e adeguatezza ai fini analitici. Presenza dei KPI attesi, delle variabili rilevanti e delle funzionalità di segmentazione, filtro e confronto dei dati, coprendo tutte le dimensioni di analisi previste dal progetto: 6 punti • Chiarezza e leggibilità. Immediatezza nella comprensione dei principali KPI e insight, gerarchia visiva chiara e utilizzo coerente delle rappresentazioni grafiche: 6 punti • Facilità di utilizzo e navigazione. Intuitività di utilizzo, semplicità di accesso ai diversi livelli di dettaglio e fluidità complessiva della navigazione: 4 punti • Qualità grafica e coerenza visuale. Professionalità del layout, coerenza cromatica e qualità complessiva della rappresentazione visuale: 3 punti • Valore aggiunto e innovazione: funzionalità per analisi avanzate: 1 punto Per un totale complessivo pari a 20 punti.

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 4cc1d3f6-8b8c-4791-b3d0-a25e6660c8a5 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/09/2026 17:40:45 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 665475-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 187/2026

Datum der Veröffentlichung: 28/09/2026