665772-2026 - Wettbewerb

Belgien – Entwicklung von kundenspezifischer Software – Vernieuwing en functionele uitbreiding van de „Espace Personnel“ – Oplossing voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van de gemeente Schaerbeek
OJ S 187/2026 28/09/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Schaarbeek
E-Mail: wrong.email@email.be
Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Vernieuwing en functionele uitbreiding van de „Espace Personnel“ – Oplossing voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van de gemeente Schaerbeek
Beschreibung: Deze opdracht heeft betrekking op de vernieuwing en functionele uitbreiding van de Espace Personnel, het digitale platform voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van het gemeentebestuur van Schaarbeek. Deze opdracht volgt op de in 2021 gegunde opdracht (referentie: scha/equip/2021/034), die is verstreken, en heeft tot doel de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en tegelijkertijd de functionele tekortkomingen weg te werken die tijdens de exploitatieperiode zijn vastgesteld. Uit de analyse van de huidige situatie zijn de volgende functionele tekortkomingen in het huidige platform naar voren gekomen, waarop deze opdracht een oplossing biedt: ► Het ontbreken van sterke authenticatie via Itsme® of eID voor procedures waarbij een onomstotelijke identificatie van de burger vereist is. ► Het ontbreken van een 360°-burgersdossier waarin de volledige geschiedenis van de handelingen, communicatie en documenten van eenzelfde burger wordt gebundeld. ► Het ontbreken van CRM-integratie waarmee burgerdossiers automatisch kunnen worden gekoppeld aan de tools voor klantrelatiebeheer van de gemeente. Deze opdracht omvat alle volgende componenten, of het nu gaat om voortgezette, verbeterde of nieuw geïntroduceerde functionaliteiten: ► Een persoonlijke burgerruimte (front-end) die toegankelijk is via sterke authenticatie (Itsme®/eID/CSAM) ► Een backoffice voor het gezamenlijk beheer van dossiers door gemeentemedewerkers ► Een no-code/low-code formulierbouwer met beheer van voorwaarden en validaties ► Een workflow- en procesmodelleringsengine die voldoet aan de BPMN 2.0-standaard ► SSO-authenticatie via Azure Active Directory voor medewerkers ► Een gedetailleerd beheer van rechten, rollen en toegang per dienst en per type procedure ► Een CRM-integratie en connectoren voor interoperabiliteit (REST-API, webhooks) De opdracht omvat: de gebruikslicentie voor het platform, de configuratie en de initiële instellingen, de migratie van bestaande gegevens indien van toepassing, de opleiding van medewerkers en beheerders, de volledige documentatie, en het correctieve en evolutieve onderhoud gedurende de looptijd van het contract. De oplossing

die momenteel in productie is bij de gemeente Schaerbeek is gebaseerd op een reeks technische componenten die gedetailleerd worden beschreven in paragraaf D.0 — Technische context van de bestaande situatie.
Kennung des Verfahrens: dd1b9eca-3aa7-44ce-afc2-d9cc1329d369
Interne Kennung: scha/achats/2026/057
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72230000 Entwicklung von kundenspezifischer Software

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: scha/achats/2026/057 - 1
Beschreibung: Deze opdracht heeft betrekking op de vernieuwing en functionele uitbreiding van de Espace Personnel, het digitale platform voor de digitalisering van administratieve procedures voor burgers van het gemeentebestuur van Schaarbeek. Deze opdracht volgt op de in 2021 gegunde opdracht (referentie: scha/equip/2021/034), die is verstreken, en heeft tot doel de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en tegelijkertijd de functionele tekortkomingen weg te werken die tijdens de exploitatieperiode zijn vastgesteld. Uit de analyse van de huidige situatie zijn de volgende functionele tekortkomingen in het huidige platform naar voren gekomen, waarop deze opdracht een oplossing biedt: ► Het ontbreken van sterke authenticatie via Itsme® of eID voor procedures waarbij een onomstotelijke identificatie van de burger vereist is. ► Het ontbreken van een 360°-burgersdossier waarin de volledige geschiedenis van de handelingen, communicatie en documenten van eenzelfde burger wordt gebundeld. ► Het ontbreken van CRM-integratie waarmee burgerdossiers automatisch kunnen worden gekoppeld aan de tools voor klantrelatiebeheer van de gemeente. Deze opdracht omvat alle volgende componenten, of het nu gaat om voortgezette, verbeterde of nieuw geïntroduceerde functionaliteiten: ► Een persoonlijke burgerruimte (front-end) die toegankelijk is via sterke authenticatie (Itsme®/eID/CSAM) ► Een backoffice voor het gezamenlijk beheer van dossiers door gemeentemedewerkers ► Een no-code/low-code formulierbouwer met beheer van voorwaarden en validaties ► Een workflow- en procesmodelleringsengine die voldoet aan de BPMN 2.0-standaard ► SSO-authenticatie via Azure Active Directory voor medewerkers ► Een gedetailleerd beheer van rechten, rollen en toegang per dienst en per type procedure ► Een CRM-integratie en connectoren voor interoperabiliteit (REST-API, webhooks) De opdracht omvat: de gebruikslicentie voor het platform, de configuratie en de initiële instellingen, de migratie van bestaande gegevens indien van toepassing, de opleiding van medewerkers en beheerders, de volledige documentatie, en

het correctieve en evolutieve onderhoud gedurende de looptijd van het contract. De oplossing die momenteel in productie is bij de gemeente Schaerbeek is gebaseerd op een reeks technische componenten die gedetailleerd worden beschreven in paragraaf D.0 — Technische context van de bestaande situatie.
Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72230000 Entwicklung von kundenspezifischer Software

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:
Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: De architectuur van de software
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 40
Kriterium:
Art: Preis
Beschreibung: Prijs
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 25
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Ervaring en relevante referenties
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 20
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Implementatiemethodologie en projectbeheer
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 15

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/742735ee-33ef-4108-b461-16c5bba9832e/documents

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:
Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/742735ee-33ef-4108-b461-16c5bba9832e/general
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch, Niederländisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich
Frist für den Eingang der Angebote: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 240 Tage
Auftragsbedingungen:
Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Raad van State
Informationen über die Überprüfungsfristen: Art. 14: vordering tot vernietiging (60 dagen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, Raad van State afdeling bestuursrechtspraak, bij aangetekend schrijven); Art. 15: vordering tot schorsing (15 dagen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, Raad van State afdeling bestuursrechtspraak, bij aangetekend schrijven); Art. 16: vordering tot schadevergoeding (5 jaar vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, gewone rechter, dagvaarding); Art. 17: vordering tot onverbindendverklaring (30 dagen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, gewone rechter zetelend zoals in kort geding, dagvaarding); Art. 22: vordering tot alternatieve sancties (6 maanden vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling al naargelang, gewone rechter zetelend zoals in kort geding, dagvaarding). De verhaaltermijnen zijn in artikel 23 en de verhaalinstanties zijn in artikel 24 van de wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Schaarbeek
Registrierungsnummer: 0207367687_636
Postanschrift: Colignonplein

Stadt: Schaarbeek
Postleitzahl: 1030
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: wrong.email@email.be
Telefon: +32 22447678
Internetadresse: http://www.schaarbeek.be/
Profil des Erwerbers: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=636&includeOrganisationChildren=true
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer

8.1. ORG-0002
Offizielle Bezeichnung: FOD Beleid en Ondersteuning
Registrierungsnummer: BE001
Postanschrift: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Stadt: Brussel
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetadresse: https://bosa.belgium.be
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003
Offizielle Bezeichnung: Raad van State
Registrierungsnummer: 0931.814.266
Stadt: Bruxelles
Postleitzahl: 1040
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e2ad2e64-7c89-4ee3-838a-78908bdfd168 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch, Französisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 665772-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 187/2026
Datum der Veröffentlichung: 28/09/2026