

667354-2026 - Wettbewerb

Finnland – Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken – Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

OJ S 188/2026 29/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Verohallinto

E-Mail: hankinnat@vero.fi

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

Beschreibung: Tällä tarjouspyynnöllä Verohallinto (myöhemmin myös Tilaaaja) pyytää tarjousta erilaisista kuluttaja- ja henkilöasiakkaille sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille kohdistetuista ulkoisista asiakastutkimuksista Verohallinnon yksiköiden tarpeisiin. Hankittava palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus ja tarjouspyynnön muilla liitteillä. Verohallinto valitsee kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa sopimuksen. Sopimuksen on tavoitteena alkaa 1.2.2027. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tarjouksen tekeminen edellyttää sopimusluonnoksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä.

Kennung des Verfahrens: 5e108eef-0823-493f-b38b-ad3f9e627a9e

Interne Kennung: VH/2450/02.10.01/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (Hankintalain 125 §). Hankintayksiköllä on oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi (Hankintalain 153 §). Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille tarjouksen laatimisesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille mahdollisten tuotteiden mallikappaleiden valmistamisesta ja/tai toimittamisesta, eikä mallikappaleita palauteta.

HANKINTAMENETTELYN VAIHEET: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten käsittely 3) Tarjousten vastaanotto 4) Tarjousten avaaminen tarjousajan päätyttyä 5) Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 6) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 7) Tarjousten vertailu 8) Mahdollisten voittajan soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 9) Hankintapäätöksen laatiminen ja tiedoksianto 10) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 11) Hankintasopimuksen viimeistely

ja allekirjoittaminen 12) Sopimuksen voimaantulo Esitetty kulku on hankintayksikön sitoumukseton ja alustava arvio hankintamenettelyn vaiheistuksesta. Mikäli tarjouskilpailussa saadaan vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä, hankintayksikkö voi siirtyä suoraan neuvottelumenettelyyn ilman uuden hankintailmoituksen julkaisemista. Tällöin neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet muotovaatimusten mukaisen tarjouksen. Verohallinto varaa itselleen hankintalain 35 §:n 2. momentissa tarkoitetulla tavalla oikeuden vertailla ja valita alustavan tarjouksen perusteella sopimustoimittajan ilman neuvotteluja.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken

2.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 200 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Ulkoisten asiakastutkimusten hankinta

Beschreibung: Tällä tarjouspyynnöllä Verohallinto (myöhemmin myös Tilaaaja) pyytää tarjousta erilaisista kuluttaja- ja henkilöasiakkaille sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille kohdistetuista ulkoisista asiakastutkimuksista Verohallinnon yksiköiden tarpeisiin. Hankittava palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus ja tarjouspyynnön muilla liitteillä. Verohallinto valitsee kilpailutuksen perusteella yhden toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa sopimuksen. Sopimuksen on tavoitteena alkaa 1.2.2027. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tarjouksen tekeminen edellyttää sopimusluonnoksen ehtojen huomioon ottamista ja hyväksymistä.

Interne Kennung: VH/2450/02.10.01/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken

5.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/02/2027

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 200 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Hinta

Beschreibung: Hinta 100 %

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 20/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625724&tpk=81eda41a-a6a7-4508-bca7-4a4fc6779c25>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625724&tpk=81eda41a-a6a7-4508-bca7-4a4fc6779c25>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 8 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 05/11/2026 10:30:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Hankintapäätökseen voidaan hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen tai tekemällä hankintoaikasuvaatimus hankintayksikölle.

Muutoksenhakuaja on pääsääntöisesti 14 päivää siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen liitteenä.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Verohallinto

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Verohallinto

Organisation, die Angebote bearbeitet: Verohallinto

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Verohallinto

Registrierungsnummer: 0245458-3

Postanschrift: Verohallinto, PL 325

Stadt: VERO

Postleitzahl: 00052

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: Verohallinnon hankintaryhmä

E-Mail: hankinnat@vero.fi

Telefon: +358 29512000

Internetadresse: <http://www.vero.fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)

Registrierungsnummer: FI09880841

Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 4e8dc981-0191-490a-9812-6f9b8ecaec9e - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 28/09/2026 08:03:47 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 28/09/2026 08:03:48 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 667354-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 188/2026
Datum der Veröffentlichung: 29/09/2026