

667533-2026 - Wettbewerb

Belgien – Softwarepaket und Informationssysteme – Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg

OJ S 188/2026 29/09/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Zorgpunt Waasland

E-Mail: kim.bosman@zpw.be

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg

Beschreibung: Om de werking van de thuiszorg van Zorgpunt Waasland (ZPW) te optimaliseren wordt een overheidsopdracht uitgeschreven voor de aanschaf en implementatie van software die de processen voor onze thuiszorgdiensten beter moet stroomlijnen. De thuiszorgdiensten zijn: gezinszorg en poetsdienst aan huis, karweidienst, dagverzorging, kortverblijf en woonzorg: groepen van assistentiewoningen, ouderenwoningen en woonzorgcentra. De focus ligt in eerste instantie op de processen binnen de thuiszorg, maar is optioneel en op termijn maar idealiter uitbreidbaar naar de woonzorg. ZPW werkt op dit moment reeds volgens uniforme processen, maar de software is verouderd, niet efficiënt en te afhankelijk van menselijke acties. Om zo maximaal mogelijk te optimaliseren wenst de organisatie een gebruiksvriendelijker softwarepakket aan te schaffen. De nieuwe software moet intuïtief zijn en makkelijk beheerbaar, moet beschikken over een aantal inhoudelijke vereisten en over minimale koppelingen zodat dubbele registratie zoveel mogelijk vermeden kan worden. Een overkoepelend zorgdossier met dienstspectifieke registratiemogelijkheden voor intake, dossieropbouw, dossieropvolging en contractbeheer zijn cruciaal van bij aanvang van de implementatie. Zo ook een gebruiksvriendelijke planningstool met medewerkersapp, een koppeling met tijdsregistratie, met Vesta, met Pluxee en BelRAI en een conversie van de huidige (zowel actieve als passieve) zorgdossiers. Idealiter volgt hierop tevens een overkoepelend wachtlijstbeheer op basis van een doorgedreven puntensysteem, een geïntegreerde functionaliteit 'jobtracker' en een koppeling met Power BI. Karwei? Ten slotte wordt een koppeling met VSB een noodzaak. De software moet webbased zijn, bij de leverancier gehost worden en voorziet in een flexibel licentiebeheer. Het gebruikersbeheer kan gekoppeld worden aan onze Microsoft Azure AD tenant via Identify federation. De software moet zowel binnen als buiten het netwerk van ZPW te benaderen zijn en vlot te bedienen op verschillende soorten toestellen (desktop-pc, laptop, tablet, smartphone...) en met de verschillende courante besturingssystemen op de markt. Uitgebreide technische details zullen beschikbaar zijn in de technische bepalingen van het bestek. ZPW wenst een reeds beschikbare software aan te kopen die over verschillende modules beschikt en waar een zekere vorm van flexibiliteit aanwezig is, maar waarbij maatwerk en bijkomende kosten voor dat maatwerk vermeden worden. De software zal aangekocht worden volgens het SAAS-

principe (Software As A Service) en dient compatibel te zijn met Windows Server 2014 en moet Citrix ready zijn. Daarnaast is ook een koppeling met Azure Active Directory nodig.
Kennung des Verfahrens: 1bd90ecd-e65d-48b4-bb50-c41377b68627
Interne Kennung: PPP004-5408/6128/(SL 5408)
Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen
Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien

2.1.3. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 525 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Leveren en implementeren van software voor dienst thuiszorg
Beschreibung: Om de werking van de thuiszorg van Zorgpunt Waasland (ZPW) te optimaliseren wordt een overheidsopdracht uitgeschreven voor de aanschaf en implementatie van software die de processen voor onze thuiszorgdiensten beter moet stroomlijnen. De thuiszorgdiensten zijn: gezinszorg en poetsdienst aan huis, karweidienst, dagverzorging, kortverblijf en woonzorg: groepen van assistentiewoningen, ouderenwoningen en woonzorgcentra. De focus ligt in eerste instantie op de processen binnen de thuiszorg, maar is optioneel en op termijn maar idealiter uitbreidbaar naar de woonzorg. ZPW werkt op dit moment reeds volgens uniforme processen, maar de software is verouderd, niet efficiënt en te afhankelijk van menselijke acties. Om zo maximaal mogelijk te optimaliseren wenst de organisatie een gebruiksvriendelijker softwarepakket aan te schaffen. De nieuwe software moet intuïtief zijn en makkelijk beheerbaar, moet beschikken over een aantal inhoudelijke vereisten en over minimale koppelingen zodat dubbele registratie zoveel mogelijk vermeden kan worden. Een overkoepelend zorgdossier met dienstspectifieke registratiemogelijkheden voor intake, dossieropbouw, dossieropvolging en contractbeheer zijn cruciaal van bij aanvang van de implementatie. Zo ook een gebruiksvriendelijke planningstool met medewerkersapp, een koppeling met tijdsregistratie, met Vesta, met Pluxee en BelRAI en een conversie van de huidige (zowel actieve als passieve) zorgdossiers. Idealiter volgt hierop tevens een overkoepelend wachtlijstbeheer op basis van een doorgedreven puntensysteem, een geïntegreerde functionaliteit 'jobtracker' en een koppeling met Power BI. Karwei? Ten slotte wordt een koppeling met VSB een noodzaak. De software moet webbased zijn, bij de leverancier gehost worden en voorziet in een flexibel licentiebeheer. Het gebruikersbeheer kan gekoppeld worden aan onze Microsoft Azure AD tenant via Identify federation. De software

moet zowel binnen als buiten het netwerk van ZPW te benaderen zijn en vlot te bedienen op verschillende soorten toestellen (desktop-pc, laptop, tablet, smartphone...) en met de verschillende courante besturingssystemen op de markt. Uitgebreide technische details zullen beschikbaar zijn in de technische bepalingen van het bestek. ZPW wenst een reeds beschikbare software aan te kopen die over verschillende modules beschikt en waar een zekere vorm van flexibiliteit aanwezig is, maar waarbij maatwerk en bijkomende kosten voor dat maatwerk vermeden worden. De software zal aangekocht worden volgens het SAAS-principe (Software As A Service) en dient compatibel te zijn met Windows Server 20149 en moet Citrix ready zijn. Daarnaast is ook een koppeling met Azure Active Directory nodig. Interne Kennung: (SL 5408)_1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 120 Monate

5.1.5. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 525 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn. Minimumeisen: De jaarlijkse minimumomzet bedraagt minstens 200.000€.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Een lijst van de voornaamste leveringen die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Minimumeisen: We verwachten minimaal 3 referenties van de software die al in werking is in gelijkaardige (thuis)zorgdiensten in Vlaanderen. Referenties dienen aan te tonen dat de kandidaat in staat is om koppelingen tussen verschillende aangehaalde programma's te leggen. De programma's waarmee gekoppeld wordt, dienen vermeld te worden bij de kandidaatstelling.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's. Minimumeisen: De inschrijver toont aan de hand van dit document aan tot welke bedragen hij / zij verzekerd is (burgerlijke aansprakelijkheid - dataverlies). Het document dient recent te zijn EN nog geldig op het moment van de opening van de offertes. Indien er geen uiterste geldigheidsdatum vermeld staat of het document reeds vervallen is qua geldigheidsdatum zal de offerte substantieel onregelmatig en dus nietig verklaard worden.

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Eignungskriteriums: De inschrijver dient te voldoen aan de vereisten inzake informatieveiligheid. Dit wordt nagegaan aan de hand van het bij de selectieleidraad gevoegde evaluatieformulier (bijlage B) dat door de inschrijver moet worden ingevuld en ondertekend. Indien de informatieveiligheidsconsulent van de aanbestedende overheid oordeelt dat de inschrijver niet voldoet aan de vereisten van ZPW inzake informatieveiligheid, zal de offerte van de inschrijver in kwestie kunnen worden uitgesloten. Minimumeisen: Bijlage B 'evaluatieformulier externe verwerker van persoonsgegevens', ingevuld en ondertekend.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Juridische situatie van de kandidaat (uitsluitingsgronden) * Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in artikels 67 tot en met 69 van de wet van 17 juni 2016 betreffende overheidsopdrachten. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Uittreksel strafregister De aanbestedende overheid beschikt op heden nog niet over de mogelijkheid om de uittreksels uit het strafregister in het kader van de uitsluitingsgronden digitaal op te vragen bij de daarvoor bevoegde instantie. Aan de inschrijver wordt gevraagd om reeds bij het indienen van de offerte de (recente) uittreksels uit het strafregister te bezorgen zowel in hoofde van de kandidaat of inschrijver zelf, als in hoofde van elk persoon die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft.

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Prijs

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 1

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/5408/O4/2026>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 27/10/2026 08:30:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: De langere looptijd van deze opdracht is nodig om de investeringen zowel voor de kandidaten als voor de aanbesteder, in middelen en personeel te recupereren, om een optimaal globaal resultaat van de opdracht te bereiken. Een langere contractduur draagt bij tot stabiliteit in de samenwerking en laat dit toe om de dienstverlening doorheen de tijd verder te optimaliseren, in nauwe afstemming met de noden van de aanbestedende overheden. Gelet op deze elementen is de aanbestedende overheid van oordeel dat een langere looptijd gerechtvaardigd en proportioneel is, én noodzakelijk om de doelstellingen inzake kwaliteit, uniformiteit, efficiëntie en duurzaamheid te realiseren.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Raad Van State

Informationen über die Überprüfungsfristen: Het beroep moet binnen een termijn van maximaal drie maanden na de sluiting van de overeenkomst zijn ingesteld.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Zorgpunt Waasland

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Raad Van State

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Zorgpunt Waasland

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Zorgpunt Waasland

Registrierungsnummer: 0696.715.960

Postanschrift: Oude Zandstraat 92

Stadt: Beveren

Postleitzahl: 9120

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Land: Belgien

Kontaktperson: Kim Bosman

E-Mail: kim.bosman@zpw.be

Telefon: +32 475468308

Internetadresse: <http://www.zorgpuntwaasland.be/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Raad Van State

Registrierungsnummer: BE 0931.814.266

Postanschrift: Wetenschapsstraat 33

Stadt: Brussel

Postleitzahl: 1040

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: info@raadvanstate.be

Telefon: +32 22349611

Internetadresse: <http://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=nl>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registrierungsnummer: BE 0475.480.736

Stadt: Antwerpen / Anvers

Postleitzahl: 2000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-Mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: FPS Policy and Support

Registrierungsnummer: BE 0671.516.647

Stadt: Brussels

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e858a3d8-5a5a-49d6-833e-76d5235cf354 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 667533-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 188/2026
Datum der Veröffentlichung: 29/09/2026