

668474-2026 - Wettbewerb

Deutschland – Softwarepaket für Zeiterfassung und Personalverwaltung – Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft
OJ S 188/2026 29/09/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Mobil Krankenkasse

E-Mail: einkauf@mobil-krankenkasse.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

Beschreibung: Gegenstand der Ausschreibung ist die Bereitstellung, Implementierung, Migration und Einführung eines integrierten HR-Anwendungsportfolios zur Ablösung der bestehenden Personal-IT-Landschaft, sowie die Beratung zur Optimierung der Prozesse im Rahmen der Implementierung und nachgelagerte Betriebsunterstützung. Der Auftrag umfasst insbesondere die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebene Arbeitspakete, die im weiteren Verlauf der Ausschreibung durch das Lastenheft präzisiert werden. Der Mobil Krankenkasse ist bewusst, dass in so einem Projekt Mitwirkungspflichten bestehen, die gemeinsam mit dem Auftragnehmer abzustimmen sind. Entsprechende Ressourcen werden für den vereinbarten Projektzeitraum zur Verfügung gestellt. Je nach angebotener Lösung werden im Projekt und für den späteren Betrieb / Support die Zuständigkeiten zwischen der Mobil Krankenkasse, dem aktuellen Dienstleister für die Infrastruktur der Mobil Krankenkasse (Mobil ISC GmbH) und dem späteren Auftragnehmer abgestimmt werden müssen.

Kennung des Verfahrens: 0acfe978-0bdf-4602-b5a5-ea4d256c2f2c

Interne Kennung: VTW-PER-025/2026

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48450000 Softwarepaket für Zeiterfassung und Personalverwaltung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Hühnerposten 2

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDLMVJ1#

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

Beschreibung: Aktuell wird im Unternehmen das SAP-HCM-System innerhalb der Branchenlösung oscare(R) betrieben und durch mehrere Insellösungen ergänzt. Für wesentliche Bestandteile dieser Systemlandschaft wie HCM ERP, Mitarbeiterportal (ESS /MSS) und Learning Solution (LSO) ist ein Wartungsende zum 31.12.2027 angekündigt worden. Daraus ergibt sich ein klarer Handlungsbedarf, die Personal-IT rechtzeitig weiterzuentwickeln bzw. neu aufzustellen. Vor diesem Hintergrund wurde 2025 das Vorprojekt "Analyse Personal IT" durchgeführt. Ziel war eine ganzheitliche Ist-Aufnahme und fundierte Analyse der bestehenden Prozesse und Anwendungen in den Bereichen Personal und Personal-IT. Es wurde bestätigt, dass die Softwarelandschaft des Bereichs Personal der Mobil Krankenkasse auf einer historisch gewachsenen und heterogenen Architektur basiert. Im Zentrum steht SAP HCM On-Premise innerhalb der Branchenlösung oscare(R) (AOK Systems), über die die klassischen HR-Kernfunktionen wie Stammdatenverwaltung (PA), Organisationsmanagement (OM), Zeitwirtschaft (PT) und Entgeltabrechnung (PY) abgebildet werden. Ergänzend kommen ausgewählte Module von SAP SuccessFactors als Cloud-Lösungen zum Einsatz. Die heutige Architektur stellt sich dabei als ein Patchwork aus SAP-Standardkomponenten, AOK-spezifischen Lösungen, weiteren Drittanbieter-Tools und Eigenentwicklungen dar. Auch die Integrationslandschaft ist über viele Jahre organisch gewachsen und zeichnet sich durch eine Vielzahl individueller Schnittstellen, technischen Abhängigkeiten sowie Medienbrüchen und vielen manuellen Prozessen aus.

Interne Kennung: VTW-PER-025/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48450000 Softwarepaket für Zeiterfassung und Personalverwaltung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Hühnerposten 2

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweis

abzugeben: - Anlage 10 - Eigenerklärung Eignungskriterien Teilnahmeantrag - Anlage 11 -

Referenzen

Kriterium: Informationssicherheit

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Nachweise

abzugeben: Als Nachweis für entsprechend implementierter Maßnahmen hat der Bewerber für den Auftragsgegenstand dem Teilnahmeantrag - ein ISO-Zertifikat 27001 und die SOA oder - ein vergleichbares Zertifikat (z. B. BSI-Grundschutz) oder - einen alternativen Nachweis über den Betrieb eines ISMS mit vergleichbarem Standard zu übermitteln.

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweise

abzugeben: Nachweis über eine bestehende Haftpflichtversicherungsdeckung in Höhe von 1.000.000,00 EUR für Personenschäden (2-fach maximiert je Versicherungsjahr) und 1.000.000,00 EUR für Sach- und Vermögensschäden (2-fach maximiert je Versicherungsjahr) oder die Abgabe einer Eigenerklärung in Anlage 3 über die Bereitschaft zum Abschluss einer projektbezogenen Haftpflichtversicherung bzw. über die Erhöhung der bestehenden Haftpflichtversicherung im Zuschlagsfall.

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweis

abzugeben: Nachweis Auszug Handelsregister. Dieser darf nicht älter als 6 Monate sein.

Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Handelsregisters ihres Herkunftslandes beizufügen.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Nachweise

abzugeben: - Anlage 4 - Eigenerklärung zur Eignung - Anlage 12 - Unternehmensdarstellung

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Die Bewertung des Angebotspreises erfolgt anhand einer stufenweise linearen Preisbewertung. Die maximale Punktzahl beträgt 30 Punkte. Die Preisbewertung erfolgt in drei Preisbereichen: - Bonusbereich - Korridor - Abzugsbereich Innerhalb der jeweiligen Preisbereiche erfolgt die Punkteverteilung linear und proportional. Nähere Einzelheiten zur Umrechnungsformel sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen. Die errechneten Preispunkte werden auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Kriterienkatalog

Beschreibung: Die Bewertung der Leistung erfolgt anhand des Kriterienkatalogs. Es wird mit zwei Nachkommastellen gerechnet. Die so ermittelte mögliche Gesamtpunktzahl entspricht 70 Punkten.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: § 56 Abs. 2 VgV - Der öffentliche Auftraggeber kann den Bewerber oder Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Vergabekammer des Bundes

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Bundes

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Mobil
Krankenkasse

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:
Vergabekammer des Bundes

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Mobil Krankenkasse

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Mobil Krankenkasse

Registrierungsnummer: 09000000-15517302MM-49

Postanschrift: Hühnerposten 2

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Einkauf

E-Mail: einkauf@mobil-krankenkasse.de

Telefon: 040300261115

Internetadresse: <https://www.mobil-krankenkasse.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Bundes

Registrierungsnummer: 0228 9499-0

Postanschrift: Villemombler Straße 76

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53123

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 2289499-0

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 3da19221-f9a3-4d64-8d13-73d8396fcd71 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 25/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 668474-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 188/2026

Datum der Veröffentlichung: 29/09/2026