

668705-2024 - Ergebnis

Deutschland – Diverse Dienstleistungen im Gesundheitswesen – Diverse Dienstleistungen im Gesundheitswesen – Externe medizinische Callcenter-Dienstleistung

OJ S 214/2024 04/11/2024

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gedikom GmbH

E-Mail: info@gedikom.de

Rechtsform des Erwerbers: Organisation, die einen durch einen öffentlichen Auftraggeber subventionierten Auftrag vergibt

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Diverse Dienstleistungen im Gesundheitswesen – Externe medizinische Callcenter-Dienstleistung

Beschreibung: Die zunehmende Nachfrage nach medizinischer Hilfe – im ambulanten Versorgungsbereich unter anderem durch den 24/7 verfügbaren Patientenservice 116117 sichergestellt – führt zu einer starken Inanspruchnahme der über die 116117 angebotenen Services. So kommt es bei der Terminservicestelle (TSS) und der Vermittlung des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes (BSD) zu Erreichbarkeitsengpässen mit der Folge, dass eine Vielzahl von Anrufen nicht bearbeitet und somit berechnete Terminvermittlungswünsche oder medizinische Behandlungsanfragen nicht bedient werden können. Der Ärztliche Bereitschaftsdienst bietet medizinische Hilfe außerhalb der regulären Sprechstundenzeiten. Patienten können entweder in eine geöffnete Bereitschaftspraxis in Ihrer Nähe vermittelt werden oder erhalten Hilfe über die 116117. Die Mitarbeitenden der 116117 vermitteln Ärzte*innen in Ihrer Umgebung, koordinieren einen Hausbesuch oder vermitteln bei medizinischer Notfallindikation an die Integrierten Rettungsleitstellen/112.

Kennung des Verfahrens: a9853792-8dfa-4d18-8c9a-ce7c125ea60a

Vorherige Bekanntmachung: 487343-2024

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85140000 Diverse Dienstleistungen im Gesundheitswesen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bayreuth, Kreisfreie Stadt (DE242)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 700 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Diverse Dienstleistungen im Gesundheitswesen – Externe medizinische Callcenter-Dienstleistung

Beschreibung: Die zunehmende Nachfrage nach medizinischer Hilfe – im ambulanten Versorgungsbereich unter anderem durch den 24/7 verfügbaren Patientenservice 116117 sichergestellt – führt zu einer starken Inanspruchnahme der über die 116117 angebotenen Services. So kommt es bei der Terminservicestelle (TSS) und der Vermittlung des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes (BSD) zu Erreichbarkeitsengpässen mit der Folge, dass eine Vielzahl von Anrufen nicht bearbeitet und somit berechnete Terminvermittlungswünsche oder medizinische Behandlungsanfragen nicht bedient werden können. Die Terminservicestelle (TSS) der Kassenärztlichen Vereinigungen (KV) ermöglicht gesetzlich Krankenversicherten, in dringenden und nicht dringenden Fällen schneller einen Termin bei einem Arzt oder Psychotherapeuten zu erhalten. Weiterhin erhalten Sie Unterstützung bei der Vermittlung in die Akutversorgung nach medizinischer Indikation. Der Ärztliche Bereitschaftsdienst bietet medizinische Hilfe außerhalb der regulären Sprechstundenzeiten. Wenn Patienten krank und die Arztpraxen geschlossen sind, können diese entweder in eine geöffnete Bereitschaftspraxis in Ihrer Nähe aufsuchen oder erhalten Hilfe über die 116117. Die Mitarbeitenden der 116117 vermitteln Ärzte*innen in Ihrer Umgebung, koordinieren einen Hausbesuch oder vermitteln bei medizinischer Notfallindikation an die Integrierten Rettungsleitstellen bzw. die 112.
Interne Kennung: Externe medizinische Callcenter-Dienstleistung

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85140000 Diverse Dienstleistungen im Gesundheitswesen

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr bis zu einer Gesamtlaufzeit von max. sechs Jahren, wenn er nicht unter Beachtung einer Kündigungsfrist von einem halben Jahr vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit vom Auftraggeber gekündigt wird.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bayreuth, Landkreis (DE246)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Informationen über frühere Bekanntmachungen:

Kennung der vorherigen Bekanntmachung: 487343-2024

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: 60

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 40

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Nordbayern

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: Gedikom GmbH

Beschaffungsdienstleister: Spängler Rechtsanwälte GbR

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

6. Ergebnisse

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 5 486 820,00 EUR

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: Datex-Perfekt Gesellschaft für professionelle Datenerfassung und -verarbeitung mbH

Angebot:

Kennung des Angebots: 6287709_Angebotsschreiben idF 2024-09-02

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Wert der Ausschreibung: 5 486 820,00 EUR

Das Angebot wurde in die Rangfolge eingeordnet: ja

Rang in der Liste der Gewinner: 1

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: Vertrag über Externe medizinische Callcenter-Dienstleistung

Datum des Vertragsabschlusses: 21/10/2024

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: Gedikom GmbH

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 4
Bandbreite der Angebote:
Wert des niedrigsten zulässigen Angebots: 5 486 820,00 EUR

8. Organisationen

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Gedikom GmbH
Registrierungsnummer: 95448
Stadt: Bayreuth
Postleitzahl: 95448
Land, Gliederung (NUTS): Bayreuth, Kreisfreie Stadt (DE242)
Land: Deutschland
E-Mail: info@gedikom.de
Telefon: +49 921880990
Internetadresse: <https://gedikom.de/>
Profil des Erwerbers: <https://gedikom.de/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die den Auftrag unterzeichnet

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Spängler Rechtsanwälte GbR
Registrierungsnummer: 0911567740
Postanschrift: Virchowstraße 25
Stadt: Nürnberg
Postleitzahl: 90409
Land, Gliederung (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)
Land: Deutschland
Kontaktperson: Spängler Rechtsanwälte GbR
E-Mail: johannes.schlegel@ra-spaengler.de
Telefon: +49 911 567740
Internetadresse: <https://www.ra-spaengler.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Nordbayern
Registrierungsnummer: 0981531277
Postanschrift: Promenade 27
Stadt: Ansbach
Postleitzahl: 91511
Land, Gliederung (NUTS): Ansbach, Kreisfreie Stadt (DE251)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer.nordbayern@reg-mfr.bayern.de
Telefon: +49 981 53-1277
Internetadresse: <https://www.regierung.mittelfranken.bayern.de/service/vergabekammer/index.html>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. **ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Datex-Perfekt Gesellschaft für professionelle Datenerfassung und -verarbeitung mbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen

Registrierungsnummer: 96268

Stadt: Mitwitz

Postleitzahl: 96268

Land, Gliederung (NUTS): Kronach (DE24A)

Land: Deutschland

E-Mail: info@datex-perfekt.de

Telefon: +49 9266991280

Internetadresse: <https://www.datex-perfekt.de/>

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Gewinner dieser Lose: LOT-0000

8.1. **ORG-0004**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ce641693-d52d-4873-9ff1-2150d38ce51c - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 31/10/2024 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 668705-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 214/2024

Datum der Veröffentlichung: 04/11/2024