

670132-2026 - Wettbewerb

Finnland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

OJ S 188/2026 29/09/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Verohallinto

E-Mail: hankinnat@vero.fi

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

Beschreibung: Hankinnan tavoitteena on hankkia IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijaresursseja tukemaan mm. Verohallinnon uusien ja olemassa olevien järjestelmien määrittelyä, ohjelmointia, testaamista sekä hallintaa. Asiantuntijaresurssit tulevat toimimaan projekteissa, kehitystehtävissä ja jatkuvan palvelun tuotannossa. Hankinnan tarkoituksena on erityisosaamisen ja riittävien resurssien turvaaminen. Hankinta on jaettu kuuteen (6) osa-alueeseen, joista kullekin osa-alueelle valitaan kolme (3) toimittajaa ja kolme (3) varatoimittajaa. Osa-alueet ja niiden sisältö on kuvattu tarkemmin jäljempänä. Tarkemmat kuvaukset hankinnan osa-alueiden toimeksiantojen sisällöistä on kuvattu liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus kappaleessa 3. Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 16.11.2026. Sopimus on voimassa 72 kuukautta.

Kennung des Verfahrens: 5221ffeb-d9ca-44cc-a8ad-1dbf561b068a

Interne Kennung: VH/2321/02.10.01/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (Hankintalain 125 §). Hankintayksiköllä on oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi (Hankintalain 153 §). Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille tarjouksen laatimisesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille mahdollisten tuotteiden mallikappaleiden valmistamisesta ja/tai toimittamisesta, eikä mallikappaleita palauteta.

HANKINTAMENETTELYN VAIHEET: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten käsittely 3) Tarjousten vastaanotto 4) Tarjousten avaaminen tarjousajan päätyttyä 5) Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 6) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 7) Tarjousten vertailu 8) Mahdollisten voittajan soveltuvuutta koskevien

todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 9) Hankintapäätöksen laatiminen ja tiedoksianto 10) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 11) Hankintasopimuksen viimeistely ja allekirjoittaminen 12) Sopimuksen voimaantulo Esitetty kulku on hankintayksikön sitoumukseton ja alustava arvio hankintamenettelyn vaiheistuksesta. Mikäli tarjouskilpailussa saadaan vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä, hankintayksikkö voi siirtyä suoraan neuvottelumenettelyyn ilman uuden hankintailmoituksen julkaisemista. Tällöin neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet muotovaatimusten mukaisen tarjouksen. Verohallinto varaa itselleen hankintalain 35 §:n 2. momentissa tarkoitetulla tavalla oikeuden vertailla ja valita alustavan tarjouksen perusteella sopimustoimittajan ilman neuvotteluja.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Finnland

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Hankinnan pääasiallinen suorituspaikka on pääkaupunkiseutu, mutta hankinnan luonne saattaa edellyttää palvelun tuottamista myös muualla Suomessa.

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 60 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 6

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 6

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Pilvipohjainen sovelluskehitys

Beschreibung: Verohallinto kehittää ja ylläpitää digitaalisia palveluja ensisijaisesti pilvipohjaisina ja pilvinatiiveina ratkaisuin. Kehitystyössä hyödynnetään Microsoft Azure -pilvialustan tarjoamia sovellus-, integraatio-, data- ja alustapalveluja sekä moderneja ohjelmistokehityksen, tietoturvan ja operoinnin käytäntöjä. Ratkaisut vaihtelevat laajuudeltaan ja kriittisyydeltään toimintakriittisistä ydinsovelluksista rajatumpiin, tiettyyn liiketoimintatarpeeseen kohdistuviin palveluihin. Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat Microsoft Azure -ympäristössä toteutettavan pilvipohjaisen sovelluskehityksen asiantuntijapalvelut. Osa-alueeseen kuuluvat erityisesti pilviratkaisujen ja pilvisovellusten arkkitehtuurisuunnittelu, sovellus- ja integraatiokehitys, DevOps, pilvialustojen kehittäminen ja

ylläpito sekä pilviympäristöjen ja sovellusten tekninen tietoturva. Keskeisiä asiantuntijarooleja ovat pilviratkaisuarkkitehti, pilvisovellusarkkitehti, pilviohjelmistokehittäjä, integraatiokehittäjä, pilvi-DevOps-asiantuntija, pilvialusta-asiantuntija ja tekninen tietoturva-asiantuntija.
Interne Kennung: 1-0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Finnland

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 16/11/2026

Laufzeit: 72 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabe projekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Kriterium:

Art: Qualität

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 8 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 14/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 6

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Tekoälysovellukset ja uudet teknologiat

Beschreibung: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat tekoälyä, generatiivista tekoälyä ja koneoppimista hyödyntävien sovellusten ja tietojärjestelmäratkaisujen asiantuntijapalvelut. Ratkaisut toteutetaan ensisijaisesti Microsoft Azure -pilviympäristössä hyödyntäen Microsoft Foundryn ja muiden Azure-palvelujen tarjoamia tekoälyominaisuuksia. Ratkaisut voivat olla itsenäisiä tekoälysovelluksia tai osia laajemmista tietojärjestelmistä, digitaalisista palveluista ja ohjelmistoratkaisuista. Uusia teknologioita koskeva asiantuntijatyö voi liittyä teknologioiden mahdollisuuksien, soveltuvuuden, tietoturvan ja riskien arviointiin, kokeiluihin ja prototyyppien toteuttamiseen, ohjelmisto- ja laiteintegraatioihin, sulautettujen järjestelmien kehittämiseen, käyttöönoton valmisteluun tai teknologioiden käytännön hyödyntämiseen. Tekoälysovellusten keskeisiä asiantuntijarooleja ovat tekoälysovellusasiantuntijat, tekoälykehittäjät, tekoälyratkaisujen arkkitehdit, koneoppimisen asiantuntijat sekä tekoälysovellusten toteuttamiseen osallistuvat ohjelmistokehittäjät.

Interne Kennung: 2-1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Finnland
Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 16/11/2026
Laufzeit: 72 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Kriterium:

Art: Qualität

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 8 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 14/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 6

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:
Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0003

Titel: Automaatio ja prosessianalytiikka

Beschreibung: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat asiantuntijapalvelut, joiden tavoitteena on organisaation toiminnallisten ja tietopohjaisten prosessien tehostaminen, laadun parantaminen ja läpinäkyvyyden lisääminen automaation, hyperautomaation, analytiikan ja systemaattisten kehittämismenetelmien avulla. Osa-alueen hankinnan kohteena ovat ensisijaisesti prosessiautomaation asiantuntijapalvelut sekä prosessianalytiikan ja prosessien kehittämisen asiantuntijapalvelut pilvipohjaisessa toimintaympäristössä.

Interne Kennung: 3-2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Finnland

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 16/11/2026

Laufzeit: 72 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabe projekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Kriterium:

Art: Qualität

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 8 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 14/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 6

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauten päättymisen jälkeen.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:
Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0004

Titel: Projektipäällikkö- ja scrum master –palvelut toiminnallisiin ja teknisiin projekteihin

Beschreibung: Verohallinnon teknologiseen toimintaympäristöön kuuluu vahvasti infrastruktuurin, analytiikan, tietoturvallisuuden ja pilvipalveluiden kehittäminen. Verohallinnolla on käytössään Gentax-pääverotusjärjestelmä ja useita pienempiä (esim. hallintoa tukevia) järjestelmiä. Myös Kansallinen tulorekisteri ja Positiivinen luottotietorekisteri ovat Verohallinnon vastuulla. Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat: - projektipäällikköpalvelut toimintatapojen ja prosessien kehittämiseen, luomiseen ja käyttöönottoon sekä niihin liittyvien sovellusten kehittämiseen. Toiminnan kehittämisen vaikutusalue voi olla organisaation sisäinen ja/tai asiakkaisiin liittyvä. - tekniset projektipäällikköpalvelut erityisesti infrastruktuurin ja tietoturvallisuuden osa-alueille - Scrum master/tiiminvetäjä –palvelut toiminnallisiin ja teknisiin kehitystiimeihin.

Interne Kennung: 4-3

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Finnland

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 16/11/2026

Laufzeit: 72 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Kriterium:

Art: Qualität

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

5.1.12. **Bedingungen für die Auftragsvergabe**

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 8 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 14/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. **Techniken**

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 6

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. **Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Markkinaoikeus

5.1. **Los: LOT-0005**

Titel: Palvelunhallinta ja työnkulku -alustan kehitys- ja ylläpitopalvelut

Beschreibung: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat ServiceNow-ympäristön IT-palvelunhallinnan asiantuntijapalvelut sekä ServiceNow-kehitykseen erikoistuneet asiantuntijapalvelut arkkitehti-, konsultti- ja kehittämistehtäviin. Tehtäviin sisältyy ICT-arkkitehti- ja asiantuntijatehtäviä Verohallinnolla käytössä olevissa ServiceNow-moduuleissa, mukaan lukien (* täydennetty 4.9.2026): • ITSM (IT-palvelunhallinta) • ITOM (IT-toimintojen hallinta) • ITBM / SPM (strateginen salkun- ja kysynnänhallinta) • SecOps / SIR* (tietoturvatoinnot) • IRM (riskienhallinta)* • CMDB (konfiguraationhallinta)* • KVH/IAM (käyttövaltuushallinta, identiteettihallinta)* Asiantuntijatehtävät voivat sisältää kyseisten moduulien osalta

järjestelmän kehitys- , konfigurointi- , ylläpito- , testaus- ja koulutustehtäviä sekä niihin liittyvää toiminnallista ja teknistä arkkitehtuurisuunnittelua.

Interne Kennung: 5-4

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Finnland

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 16/11/2026

Laufzeit: 72 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Kriterium:

Art: Qualität

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 8 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 14/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 6

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0006

Titel: Käyttäjälähtöinen kehittäminen

Beschreibung: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat käyttäjälähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelut. Asiantuntijapalvelulla tarkoitamme tässä työskentelyä Verohallinnon työnohjauksessa osana Verohallinnon kehitystiimejä tai tiiviissä yhteistyössä näiden kanssa, konsultointia, liiketoiminnan sparrausta ja/tai erilaisten toimeksiantojen toteuttamista. Verohallinto voi tilata myös kiinteästi hinnoiteltuja toimeksiantoja esim. järjestelmien saavutettavuusauditointeja varten.

Interne Kennung: 6-5

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Finnland

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 16/11/2026

Laufzeit: 72 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Kriterium:

Art: Qualität

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 8 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 14/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 6

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja

perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Kuvataan hankintapäätöksellä.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Verohallinto

Registrierungsnummer: 0245458-3

Postanschrift: Verohallinto, PL 325

Stadt: VERO

Postleitzahl: 00052

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: Verohallinnon hankintaryhmä

E-Mail: hankinnat@vero.fi

Telefon: +358 29512000

Internetadresse: <http://www.vero.fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)

Registrierungsnummer: FI09880841

Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00100

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: eSender

E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: 8d5c6769-0833-4ce9-bdc7-b988a908a702-01

Hauptgrund für die Änderung: Korrektur – Veröffentlichung

Beschreibung: Hankintayksikkö on havainnut, että kysymysvastausmenettelyssä osa-aluetta 1 koskevaan kysymykseen 18 b ja 18 c annettu vastaus on ollut virheellinen. Hankintayksikkö korjaa ja täsmentää asiakirjalla "Saapuneet kysymykset ja annetut vastaukset" aiemmin kohtaan 18 antamia vastauksia ja pidentää tarjousten jättämisen määräaikaa 14.10.2026 klo 12.00 asti korjatun tiedon huomioon ottamiseksi.

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0002

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0003

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0004

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0005

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0006

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 1274397b-864f-4653-b3c0-d6d41149995f - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 28/09/2026 11:30:16 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 28/09/2026 11:30:17 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 670132-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 188/2026

Datum der Veröffentlichung: 29/09/2026