

675251-2026 - Wettbewerb

Belgien – Help-Desk und Unterstützungsdienste – Provision of support services to enable Multilingual Remote Participation and/or Remote/Distant Simultaneous Interpretation in hybrid and online conferences held on the European Parliament’s corporate multilingual video-conferencing system

OJ S 190/2026 01/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: European Parliament, SG - Directorate-General for Logistics and Interpretation for Conferences

E-Mail: LINC.RCSU-HybridConferencesSupport@europarl.europa.eu

Rechtsform des Erwerbers: EU-Institution, -Einrichtung oder -Agentur

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Provision of support services to enable Multilingual Remote Participation and/or Remote /Distant Simultaneous Interpretation in hybrid and online conferences held on the European Parliament’s corporate multilingual video-conferencing system

Beschreibung: The resulting Framework Contract will cover the provision of support staff to execute tasks related to facilitating multilingual remote participation (MRP) and/or Remote Simultaneous Interpretation (RSI) and/or Distant Interpretation in hybrid and online conferences held on the EP’s corporate multilingual video-conferencing system (EPVC). These also include back-office tasks related to the provision of support to hybrid and remote conferences.

Kennung des Verfahrens: 872ce36a-3d39-481d-ae14-57950795f630

Interne Kennung: EP-LINC/2026/OP/0003

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

Zusätzliche Informationen: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 19 500 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: The European Parliament reserves the right to use a negotiated procedure without prior publication of a contract notice under point 11.1 e) and subject to the

conditions set out in point 11.4 of Annex I of the Financial regulation, for new services consisting in the repetition of similar services entrusted to the economic operator to which the same contracting authority awarded an original contract, provided that those services or works are in conformity with a basic project for which the original contract was awarded after publication of a contract notice. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Rechtsgrundlage:

Verordnung (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Provision of support services to enable Multilingual Remote Participation and/or Remote /Distant Simultaneous Interpretation in hybrid and online conferences held on the European Parliament's corporate multilingual video-conferencing system

Beschreibung: The resulting Framework Contract will cover the provision of support staff to execute tasks related to facilitating multilingual remote participation (MRP) and/or Remote Simultaneous Interpretation (RSI) and/or Distant Interpretation in hybrid and online conferences held on the EP's corporate multilingual video-conferencing system (EPVC). These also include back-office tasks related to the provision of support to hybrid and remote conferences.

Interne Kennung: EP-LINC/2026/OP/0003

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64224000 Telekonferenzdienste, 72212515 Entwicklung von Videokonferenzsoftware, 72227000 Beratung im Bereich Software-Integration, 72254000 Softwaretests, 72267000 Software-Wartung und -Reparatur, 79600000 Personaleinstellung, 79952000 Event-Organisation

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

Zusätzliche Informationen: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 60 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 4

Weitere Informationen zur Verlängerung: The framework contract is concluded for an initial period of 12 (twelve) months, renewable 4 (four) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 19 500 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt ganz oder teilweise aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Informationen über frühere Bekanntmachungen:

Kennung der vorherigen Bekanntmachung: 496729-2026

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Please consult the procurement documents.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Please consult the procurement documents.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 29/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/872ce36a-3d39-481d-ae14-57950795f630-CN?#anchorDocuments>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/872ce36a-3d39-481d-ae14-57950795f630-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=872ce36a-3d39-481d-ae14-57950795f630>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Bulgarisch, Tschechisch, Dänisch, Deutsch, Griechisch, Englisch, Spanisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Irisch, Kroatisch, Ungarisch, Italienisch, Litauisch, Lettisch, Maltesisch, Niederländisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Slowakisch, Slowenisch, Schwedisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 09/11/2026 14:00:59 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 9 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 11/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: The duration of the contract is one year, tacitly renewed up to 3 times, with the possibility of extending it for a fifth year by specific agreement. Performance of the contract shall not begin until the framework contract is signed. Any renewal of the contract shall take place in accordance with the terms laid down in the contract.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Court of Justice of the European Union

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: European Parliament, SG - Directorate-General for Logistics and Interpretation for Conferences

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: European Parliament, SG - Directorate-General for Logistics and Interpretation for Conferences

Registrierungsnummer: EP

Abteilung: Directorate for Conference Organisation

Postanschrift: 60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60

Stadt: Brussels

Postleitzahl: B-1047

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: LINC.RCSU-HybridConferencesSupport@europarl.europa.eu

Telefon: +32 2 2842111

Internetadresse: <http://www.europarl.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Court of Justice of the European Union

Registrierungsnummer: CURIA

Postanschrift: Rue du Fort Niedergrünwald

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: L-2925

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Internetadresse: <http://curia.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Commission

Registrierungsnummer: EUCOM

Postanschrift: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Stadt: Brussels

Postleitzahl: B-1050

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: LINC.RCSU-HybridConferencesSupport@europarl.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Internetadresse: <https://commission.europa.eu/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: aac10779-389d-4921-bdd7-af3f17d3d055 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/09/2026 11:14:11 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 675251-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 190/2026

Datum der Veröffentlichung: 01/10/2026