

675397-2026 - Wettbewerb

Polen – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

OJ S 190/2026 01/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-Mail: zamowienia@knf.gov.pl

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Beschreibung: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Kennung des Verfahrens: 4ec5635f-e177-4bf2-a322-804dc08b5243

Interne Kennung: DZA-DZAZP.2610.36.2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung, 72260000

Dienstleistungen in Verbindung mit Software

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Korruption: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Betrug: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp
Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp
Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp
Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: art. 109 ust. 1 pkt. 8 ustawy Pzp

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Beschreibung: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Interne Kennung: DZA-DZAZP.2610.36.2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Piękna 20

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 00-549

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część zrealizowana obejmuje co najmniej jedno zamówienie polegające na zapewnieniu wsparcia technicznego producenta lub świadczeniu usługi wsparcia Wykonawcy dla oprogramowania SAP o wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Cena-60

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania-30

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania-10

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Polnisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Polnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 09/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza

Überprüfungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza

Informationen über die Überprüfungsfristen: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organisation, die Angebote bearbeitet: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Registrierungsnummer: 7010902185

Abteilung: Departament Zakupów

Postanschrift: Piękna 20

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 00-549

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Kontaktperson: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-Mail: zamowienia@knf.gov.pl

Telefon: 48 22 262 5777

Internetadresse: www.knf.gov.pl

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrierungsnummer: 5262239325

Postanschrift: Postępu 17a

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 02-676

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-Mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 48 22 4587840

Internetadresse: www.uzp.gov.pl

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: 608539-2026

Hauptgrund für die Änderung: Korrektur – Veröffentlichung

Beschreibung: zmiana terminu otwarcia ofert

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: zmiana terminu otwarcia ofert

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 1145a037-b953-4fb2-9ce2-5a7ffdd3ecd0 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/09/2026 05:47:22 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Polnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 675397-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 190/2026

Datum der Veröffentlichung: 01/10/2026