

679807-2026 - Wettbewerb

Schweiz – Bearbeitung und Clearing von Finanzgeschäften – Acquiring und Abwicklung von Kartenzahlungen mit Visa / Mastercard für die digitalen Vertriebskanäle des Zürcher

Verkehrsverbunds (ZVV)

OJ S 191/2026 02/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Zürcher Verkehrsverbund ZVV

E-Mail: legal@zvv.zh.ch

Tätigkeit des Auftraggebers: Städtische Eisenbahn-, Straßenbahn-, Oberleitungsbus- oder Busdienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Acquiring und Abwicklung von Kartenzahlungen mit Visa / Mastercard für die digitalen Vertriebskanäle des Zürcher Verkehrsverbunds (ZVV)

Beschreibung: Der Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) betreibt selbst verschiedene digitale Vertriebskanäle. Dazu gehören insbesondere die ZVV-App, der ZVV-Online-Ticketshop sowie andere webbasierte Vertriebssysteme für den telefonischen oder selbstbedienten Verkauf. Fahrgäste können ihre Fahrausweise in den dafür vorgesehenen digitalen Vertriebskanälen mit verschiedenen digitalen Zahlungsmitteln und unter anderem mit Debit- und Kreditkarten von Visa und Mastercard bezahlen. Das Acquiring für Kartentransaktionen mit Visa und Mastercard, insbesondere die vertragliche Akzeptanz, Verarbeitung und Abrechnung der Zahlungen, wird per 1. Januar 2027 neu vergeben. Aufgrund des Auftragsvolumens erfolgt die Vergabe im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung gemäss dem anwendbaren Beschaffungsrecht. Gegenstand der Ausschreibung sind die Acquiring-Dienstleistungen für Visa- und Mastercard-Zahlungen im Distanzgeschäft über die digitalen Vertriebskanäle des ZVV. Das Payment Service Providing ist nicht Bestandteil der Beschaffung. Der derzeitige Payment Service Provider (PSP) des ZVV ist Datatrans.

Kennung des Verfahrens: 489bf7f3-87b1-424b-a22d-2ca4ec3b57cc

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: ja

Begründung des beschleunigten Verfahrens: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 66172000 Bearbeitung und Clearing von Finanzgeschäften

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Zürich

Postleitzahl: 8090

Land, Gliederung (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Acquiring und Abwicklung von Kartenzahlungen mit Visa / Mastercard für die digitalen Vertriebskanäle des Zürcher Verkehrsverbunds (ZVV)

Beschreibung: Der Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) betreibt selbst verschiedene digitale Vertriebskanäle. Dazu gehören insbesondere die ZVV-App, der ZVV-Online-Ticketshop sowie andere webbasierte Vertriebssysteme für den telefonischen oder selbstbedienten Verkauf. Fahrgäste können ihre Fahrausweise in den dafür vorgesehenen digitalen Vertriebskanälen mit verschiedenen digitalen Zahlungsmitteln und unter anderem mit Debit- und Kreditkarten von Visa und Mastercard bezahlen. Das Acquiring für Kartentransaktionen mit Visa und Mastercard, insbesondere die vertragliche Akzeptanz, Verarbeitung und Abrechnung der Zahlungen, wird per 1. Januar 2027 neu vergeben. Aufgrund des Auftragsvolumens erfolgt die Vergabe im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung gemäss dem anwendbaren Beschaffungsrecht. Gegenstand der Ausschreibung sind die Acquiring-Dienstleistungen für Visa- und Mastercard-Zahlungen im Distanzgeschäft über die digitalen Vertriebskanäle des ZVV. Das Payment Service Providing ist nicht Bestandteil der Beschaffung. Der derzeitige Payment Service Provider (PSP) des ZVV ist Datatrans.

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 66172000 Bearbeitung und Clearing von Finanzgeschäften

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Zürich

Postleitzahl: 8090

Land, Gliederung (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Vertragsdauer 2 Jahre mit Optionen auf Verlängerung um dreimal je ein Jahr (d.h. maximal 5 Jahre)

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Noch nicht bekannt

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Zuschlagskriterien

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Zugang zu bestimmten Auftragsunterlagen ist beschränkt

Informationen über zugangsbeschränkte Dokumente einsehbar unter: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: Simap.ch

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/10/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Bundesverwaltungsgericht

Informationen über die Überprüfungsfristen: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim

Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Zürcher Verkehrsverbund ZVV

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Zürcher Verkehrsverbund ZVV
Registrierungsnummer: 68f5cf34-a843-4b49-b3b8-430a1197f409
Postanschrift: Hofwiesenstrasse 370
Stadt: Zürich
Postleitzahl: 8090
Land, Gliederung (NUTS): Zürich (CH040)
Land: Schweiz
E-Mail: legal@zvv.zh.ch
Telefon: +41432574848

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Bundesverwaltungsgericht
Registrierungsnummer: BVGER
Postanschrift: Postfach
Stadt: St. Gallen
Postleitzahl: 9023
Land, Gliederung (NUTS): St. Gallen (CH055)
Land: Schweiz
E-Mail: info@bvger.admin.ch
Telefon: +41584652626

Internetadresse: <https://www.bvger.ch>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Simap.ch
Registrierungsnummer: CH001
Postanschrift: Holzikofenweg 36
Stadt: Bern
Postleitzahl: 3003
Land, Gliederung (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Land: Schweiz
E-Mail: support@simap.ch
Telefon: +41584646388

Internetadresse: <https://www.simap.ch>

Rollen dieser Organisation:

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 691912c4-e7f6-4e4c-bf22-27265b8e014a - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 01/10/2026 02:26:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 679807-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 191/2026

Datum der Veröffentlichung: 02/10/2026