

680648-2026 - Wettbewerb

Deutschland – Softwarepaket und Informationssysteme – KI Wissensmanagement

OJ S 191/2026 02/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Postbeamtenkrankenkasse

E-Mail: einkauf@pbeakk.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: KI Wissensmanagement

Beschreibung: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Bereitstellung eines produktionsfähigen, sicheren und dauerhaft betreibbaren internen KI-Wissensassistenten für die Mitarbeitenden der PBeaKK in Form einer Cloudleistung als Software-as-a-Service (SAAS).

Kennung des Verfahrens: 5cb67da6-284f-4d69-80dc-144214b55622

Interne Kennung: U2-05/06/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Nauheimer Straße 98

Stadt: Stuttgart

Postleitzahl: 70372

Land, Gliederung (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDWM2H1#

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: KI Wissensmanagement

Beschreibung: Der Auftragnehmer (AN) erbringt folgende Hauptleistungen: - Bereitstellung einer produktionsfähigen, skalierbaren und sicheren Systemarchitektur - Anbindung priorisierter Datenquellen (Wissensindex) - Qualitätssicherung - Schulung der Beschäftigten der PBeaKK

Interne Kennung: U2-05/06/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Nauheimer Straße 98

Stadt: Stuttgart

Postleitzahl: 70372

Land, Gliederung (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 2 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Die Auftraggeberin kann den Vertrag zweimal um jeweils ein Jahr verlängern. Maximale Vertragslaufzeit beträgt vier Jahre.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: 1. Eigenerklärung bzw. Bestätigung der Eintragung im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes des Unternehmenssitzes gemäß Vergabeunterlagen Anlage 1, Ziffer 5 2. Allgemeine Unternehmensdarstellung (u.a. Gesellschaftsform; Leistungsportfolio; Standorte; Gesamtzahl des Personals; Zahl der Kunden, für die vergleichbare Leistungen, wie sie in dieser Ausschreibung gefordert werden, erbracht wurden) (Formlose) Eigenerklärung - max. 2 DIN A4-Seiten 3 Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit gemäß Anlage 2 der Vergabeunterlagen. Ausgefülltes Formblatt nach Anlage 2 der Vergabeunterlagen.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Erklärung, dass im Zuschlagsfall eine

Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckung von 500.000 EUR für Sachschäden

und 200.000 EUR für Vermögensschäden abgeschlossen wird, die auch die Verletzung von Vorschriften zum Datenschutz (einschließlich Sozialdaten) umfasst. Vorlage einer bereits bestehenden aktuellen Versicherungspolice bzw. rechtsverbindliche Erklärung, dass im Zuschlagsfall eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird.

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Erklärung über 1. den Gesamtumsatz des Unternehmens sowie 2. den Umsatz bezüglich der besonderen Leistungsart (KI-Anwendungen), die Gegenstand der jetzigen Vergabe ist bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre Aus der Erklärung muss sich ergeben, dass der Bieter in jedem der letzten drei Jahre Umsätze in Höhe von mindestens 250.000 EUR mit den angegebenen, hier nachgefragten Leistungen (KI-Anwendungen) erzielt hat.

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Eignungskriteriums: Beschreibung der generellen Maßnahmen zur Qualitätssicherung; Nachweis über die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 oder einem vergleichbaren Qualitätssystem. Eigenerklärung Beschreibung des QS-Systems und ggfs. Nachweis einer Zertifizierung. Beschreibung der generellen Maßnahmen zur Informationssicherheit (ISM). Eigenerklärung Beschreibung des ISMS-Systems und ggfs. Nachweis einer Zertifizierung. Bereitstellung des C5 Testats (Typ 2) nach BSI einschließlich des entsprechenden Prüfberichts.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Lieferungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Nachweis der Erfahrungen im Bereich von KI-Anwendungen für Kranken- bzw. Sozialversicherungen Insgesamt müssen die folgenden Bereiche von den Referenzen abgedeckt werden: 1. Informationssystem auf Basis von Large Language Models (LLM) und/oder ein System mit Retrieval Augmented Generation (RAG)-Architektur 2. Erfahrung im Aufbau und Betrieb von Systemen mit Vektordatenbanken oder vergleichbaren Lösungen für semantische Suche 3. Realisierung einer Datenanbindung an ein Portal- oder Content-Management-System über eine dokumentierte Schnittstelle (API oder vergleichbar), bei der strukturierte Inhalte programmatisch ausgelesen und für einen Suchindex aufbereitet wurden. Das Zielsystem kann ein beliebiges CMS oder Portalsystem sein. 4. SSO-Integration in einem produktiven Unternehmensumfeld realisiert. 5. für eine Organisation mit mindestens 500 Mitarbeitenden entwickelt und in Betrieb genommen hat. 6. Leistungserbringung für eine Kranken- oder Sozialversicherung Nachweis von mindestens 2 Referenzen über vergleichbare Leistungen aus dem Bereich Entwicklung und/oder Inbetriebnahme eines KI-gestützten Informationssystem aus den letzten 3 Jahren. Die Leistung muss seit mindestens 12 Monaten erbracht werden. Die Referenzprojekte müssen in ihrer Gesamtheit die folgenden Bedingungen erfüllen: 1. Von jeder eingereichten Referenz zu erfüllen 2. Von mindestens einer eingereichten Referenz zu erfüllen 3. Von mindestens einer eingereichten Referenz zu erfüllen 4. Von mindestens einer eingereichten Referenz zu erfüllen 5. Von jeder eingereichten Referenz zu erfüllen 6. Von mindestens einer eingereichten Referenz zu erfüllen Zum Nachweis der Referenzen ist ausschließlich die Anlage 3A "Referenzblatt" zu verwenden. Insgesamt werden maximal 4 Referenzen zur Abdeckung der Mindestanforderungen 1-6 herangezogen. Sollten mehr Referenzen eingereicht werden, sind die zu bewertenden Referenzen deutlich zu kennzeichnen. Die Bieter müssen ihrem Angebot exemplarische Rollenprofile der im Unternehmen beschäftigten Mitarbeiter/-innen unter Angabe der Fähig- und Fertigkeiten sowie relevanter Projekterfahrung für die Rollen Projektleitung, KI Architektur / Technical Lead, und DevOps / Betrieb, beifügen. 1. Rolle Projektleitung: Mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten mit KI-Bezug;

Nachweis mindestens eines abgeschlossenen Projekts in vergleichbarem Umfeld 2. Rolle KI-Architektur / Technical Lead: Mindestens 3 Jahre Erfahrung mit RAG-Systemen, LLM-Integration und Vektor-Datenbanken 3. Rolle KI-Consultant: Mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Umsetzung von Kundenprojekten mit KI-Anwendungen. Eigenerklärung Aus der Eigenerklärung weist der Bieter 1. min. 3 eigene Beschäftigte der Rolle Projektleitung 2. Min. 2 eigene Beschäftigte der Rolle KI-Architektur / Technical Lead 3. Min. 5 eigene Beschäftigte der Rolle KI-Consultant Es sind keine persönlichen Lebensläufe notwendig. Exemplarische Lebensläufe mit Angabe der vorhandenen Anzahl von Beschäftigten mit diesem Profil reichen aus.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Leistung

Beschreibung: Leistung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 23/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDWM2H1/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDWM2H1>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDWM2H1>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 02/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Wochen

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Angebotsaufforderung Ziffer II.4

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 02/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: Die

Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft muss im Auftragsfall eine Rechtsform annehmen, bei der eine gesamtschuldnerische Haftung der einzelnen Bewerber- bzw.

Bietergemeinschaftsmitglieder für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten besteht.

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes

Informationen über die Überprüfungsfristen: Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Ziff. 4 GWB).

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Postbeamtenkrankenkasse

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Postbeamtenkrankenkasse

8. Organisationen**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Postbeamtenkrankenkasse

Registrierungsnummer: 992-80031-57

Postanschrift: Nauheimer Straße 98

Stadt: Stuttgart

Postleitzahl: 70372

Land, Gliederung (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)

Land: Deutschland

E-Mail: einkauf@pbeakk.de

Telefon: 071134652996

Internetadresse: <http://www.pbeakk.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes

Registrierungsnummer: 022894990

Postanschrift: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53113

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: cf2e4e35-cc89-4cc7-be69-8417257c14d5 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/09/2026 15:00:15 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 680648-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 191/2026

Datum der Veröffentlichung: 02/10/2026