682947-2026 - Wettbewerb

Polen – Forschungsdienste – Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI/CAWI (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) oraz klientów WUP (n=228) w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH
OJ S 192/2026 05/10/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
E-Mail: sekretariat@ipiss.com.pl
Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI/CAWI (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) oraz klientów WUP (n=228) w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH
Beschreibung: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” trzyczęściowego badania ilościowego w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI– wśród klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) znajdujących się na terenie następujących województw: zachodniopomorskie, pomorskie, wielkopolskie, warmińsko-mazurskie, kujawsko-pomorskie, podlaskie oraz CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (WUP): WUP w Szczecinie, WUP w Gdańsku, WUP w Olsztynie, WUP w Poznaniu, WUP w Toruniu, WUP w Białymstoku (n=228). 6 WOJEWÓDZTW PÓŁNOCNO - WSCHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród: 1. klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy PUP (n=4129) w 122 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) na terenie następujących 6 województw 1) zachodniopomorskiego, 2) pomorskiego, 3) wielkopolskiego, 4) warmińsko-mazurskiego, 5) kujawsko-pomorskiego, 6) podlaskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (n=228): 1) WUP w Szczecinie, 2) WUP w Gdańsku, 3) WUP w Olsztynie, 4) WUP w Poznaniu, 5) WUP w Toruniu, 6) WUP w Białymstoku.
Kennung des Verfahrens: 9156730a-d1ec-488a-b6d6-e2956acd11c9
Interne Kennung: COP.222.16.2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 73110000 Forschungsdienste
Zusätzliche Einstufung (cpv): 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: 1. Zamawiający określa wadium na całość przedmiotu zamówienia w wysokości: 5 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych zero groszy). 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 2.1. pieniądzu, 2.2. gwarancjach bankowych, 2.3. gwarancjach ubezpieczeniowych, 2.4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 1. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na wskazany poniżej rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 z dopiskiem „Wadium - Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241) , klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert. 4. Wadium utrzymuje się nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy. 5. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu, Wykonawca z zachowaniem właściwej staranności winien dokonać przelewu pieniężnego z odpowiednim wyprzedzeniem, gdyż za termin wniesienia przyjmuje się termin uznania kwoty wadium na podanym wyżej rachunku bankowym. 7. W przypadku wnoszenia wadium w innej formie niż w pieniądzu, o których mowa w ust. 2 pkt. 2-4, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej, zgodnie z art. 97 ust. 10 ustawy. 8. Dokument wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia winien zawierać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty wadium, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty wadium, powstałe na skutek okoliczności określonych w ustawie. W dokumencie gwarancji/poręczenia gwarant /poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 9. Zamawiający zwróci wadium na zasadach określonych w ustawie. 10. Zamawiający zatrzyma wadium w przypadkach określonych w ustawie. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy 2. Przed zawarciem umowy Wykonawca będzie zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości wskazanej w Projektowanych postanowieniach umowy. 3. Zabezpieczenie może być wniesione w jednej lub w kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że

zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4) gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innych formach. 5. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 (na dokumencie przelewu podać tytuł wpłaty: Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 6. Dokument gwarancji lub poręczenia zawierać ma bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty zabezpieczenia, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty zabezpieczenia i zawierające oświadczenie o niespełnieniu przez Wykonawcę zobowiązań wobec Zamawiającego wynikających z zawartej Umowy. W dokumencie gwarancji/poręczenia, gwarant/poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek Zamawiającego, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 7. Zamawiający zwróci/zwolni zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy. 8. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy. 9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI/CAWI (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) oraz klientów WUP (n=228) w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH

Beschreibung: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” trzyczęściowego badania ilościowego w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI– wśród klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia

(n=195) znajdujących się na terenie następujących województw: zachodniopomorskie, pomorskie, wielkopolskie, warmińsko-mazurskie, kujawsko-pomorskie, podlaskie oraz CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (WUP): WUP w Szczecinie, WUP w Gdańsku, WUP w Olsztynie, WUP w Poznaniu, WUP w Toruniu, WUP w Białymstoku (n=228). 6 WOJEWÓDZTW PÓŁNOCNO - WSCHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród: 1. klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy PUP (n=4129) w 122 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) na terenie następujących 6 województw 1) zachodniopomorskiego, 2) pomorskiego, 3) wielkopolskiego, 4) warmińsko-mazurskiego, 5) kujawsko-pomorskiego, 6) podlaskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (n=228): 1) WUP w Szczecinie, 2) WUP w Gdańsku, 3) WUP w Olsztynie, 4) WUP w Poznaniu, 5) WUP w Toruniu, 6) WUP w Białymstoku.
Interne Kennung: COP.222.16.2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 73110000 Forschungsdienste
Zusätzliche Einstufung (cpv): 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 100 Tage

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:
Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Auftragsvergabeprojekt ganz oder teilweise aus EU-Mitteln finanziert
Angaben zu Mitteln der Europäischen Union:
EU-Mittel — Programm: Europäischer Sozialfonds Plus (ESF+) (2021/2027)
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja
Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:
Art: Preis
Beschreibung: cena - 50
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 50
Kriterium:
Art: Qualität

Beschreibung: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych powiatowych urzędów pracy (Ps1) 10 pkt
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 10
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (Ps2) 10 pkt
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 10
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów indywidualnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps4) 10 pkt
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 10
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (Ps3) 10 pkt
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 10
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów instytucjonalnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps5) 10 pkt
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 10

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Polnisch
Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-641b31d1-1ac4-4dfd-a487-4d6b3cd16064

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:
Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-641b31d1-1ac4-4dfd-a487-4d6b3cd16064
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Polnisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich
Beschreibung der finanziellen Sicherheit: zgodnie z dokumentami zamówienia
Frist für den Eingang der Angebote: 02/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 64 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:
Eröffnungstermin: 02/11/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Ort des Eröffnungstermins: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-641b31d1-1ac4-4dfd-a487-4d6b3cd16064
Auftragsbedingungen:
Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig
Aufträge werden elektronisch erteilt: ja
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza
Informationen über die Überprüfungsfristen: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w ustawie Pzp, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. 3. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia kiedy wykonawca powziął lub mógł powziąć informacje o podstawie wniesienia odwołania.

8. Organisationen

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
Registrierungsnummer: 5251000520
Postanschrift: Bellottiego 3B
Stadt: Warszawa
Postleitzahl: 01-022
Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Kontaktperson: sekretariat
E-Mail: sekretariat@ipiss.com.pl
Telefon: +48225367511
Profil des Erwerbers: www.ipiss.com.pl
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Krajowa Izba Odwoławcza
Registrierungsnummer: 5262239325
Abteilung: Biuro Odwołań
Postanschrift: Postępu 17A

Stadt: Warszawa
Postleitzahl: 02-676
Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Kontaktperson: Biuro Odwołań
E-Mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587801
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0000
Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union
Registrierungsnummer: PUBL
Stadt: Luxembourg
Postleitzahl: 2417
Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-Mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: https://op.europa.eu
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: 677904-2026
Hauptgrund für die Änderung: Aktualisierte Informationen

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 771339e5-c6a0-4c35-8b68-06bc46ead8e1 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 02/10/2026 04:09:29 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Polnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 682947-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 192/2026
Datum der Veröffentlichung: 05/10/2026