

684805-2026 - Wettbewerb

Irland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

OJ S 192/2026 05/10/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: National Transport Authority_1149

E-Mail: procurement@nationaltransport.ie

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Beschreibung: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Kennung des Verfahrens: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 48780000 Softwarepaket für die System-, Speicher- und Inhaltsverwaltung, 48781000

Systemverwaltungssoftwarepaket, 48783000 Inhaltsverwaltungssoftwarepaket, 48810000 Informationssysteme, 48900000 Diverse Softwarepakete und Computersysteme, 48920000 Büroautomatisierungssoftwarepaket, 48921000 Automatisierungssystem, 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72211000 Programmierung von System- und Anwendersoftware, 72212000 Programmierung von Anwendersoftware, 72212422 Entwicklung von Softwarereihen, 72212920 Entwicklung von Büroautomatisierungssoftware, 72222000 Strategische Prüfung und Planung im Bereich Informationssysteme oder -technologie, 72222100 Strategische Prüfung von Informationssystemen oder -technologie, 72222200 Planung von Informationssystemen oder -technologie, 72222300 Informationstechnologiedienste, 72254000 Softwaretests, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72261000 Software-Unterstützung, 72262000 Software-Entwicklung, 72263000 Software-Implementierung, 72265000 Software-Konfiguration, 72266000 Software-Beratung, 72267000 Software-Wartung und -Reparatur, 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware, 72268000 Bereitstellung von Software

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances
Beschreibung: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 48780000 Softwarepaket für die System-, Speicher- und Inhaltsverwaltung, 48781000

Systemverwaltungssoftwarepaket, 48783000 Inhaltsverwaltungssoftwarepaket, 48810000 Informationssysteme, 48900000 Diverse Softwarepakete und Computersysteme, 48920000 Büroautomatisierungssoftwarepaket, 48921000 Automatisierungssystem, 72200000

Softwareprogrammierung und -beratung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72211000 Programmierung von System- und Anwendersoftware, 72212000 Programmierung von Anwendersoftware, 72212422 Entwicklung von Softwarereihen, 72212920 Entwicklung von Büroautomatisierungssoftware, 72222000 Strategische Prüfung und Planung im Bereich Informationssysteme oder -technologie, 72222100 Strategische Prüfung von

Informationssystemen oder -technologie, 72222200 Planung von Informationssystemen oder -technologie, 72222300 Informationstechnologiedienste, 72254000 Softwaretests, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72261000 Software-Unterstützung, 72262000 Software-Entwicklung, 72263000 Software-Implementierung, 72265000 Software-Konfiguration , 72266000 Software-Beratung, 72267000 Software-Wartung und -Reparatur, 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware, 72268000 Bereitstellung von Software

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 5 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Englisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 05/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 05/11/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633>

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Nicht zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: The High Court of Ireland

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: National Transport Authority_1149

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: The High Court of Ireland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: National Transport Authority_1149

Organisation, die Angebote bearbeitet: National Transport Authority_1149

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: National Transport Authority_1149

Registrierungsnummer: 119869

Postanschrift: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Stadt: Dublin

Postleitzahl: D07 CF98

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-Mail: procurement@nationaltransport.ie

Telefon: 018798300

Internetadresse: <https://www.nationaltransport.ie>

Profil des Erwerbers: <https://www.nationaltransport.ie>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: The High Court of Ireland

Registrierungsnummer: The High Court of Ireland

Abteilung: The High Court of Ireland

Postanschrift: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Stadt: Dublin

Postleitzahl: D07 WDX8

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-Mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Dynamics S.A.

Registrierungsnummer: 002024901000

Abteilung: European Dynamics S.A.

Stadt: Athens

Postleitzahl: 15125

Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griechenland

E-Mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 02/10/2026 10:32:54 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 684805-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 192/2026

Datum der Veröffentlichung: 05/10/2026