

684827-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens – User-controlled personal assistant

OJ S 192/2026 05/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Drammen kommune

E-Mail: benedicte.elisabeth.dalheim@drammen.kommune.no

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Der Erwerber ist ein Auftraggeber

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: User-controlled personal assistant

Beschreibung: User-controlled personal assistant.

Kennung des Verfahrens: dd90abfb-20b9-4b24-895d-016890aae431

Interne Kennung: 26/28759

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: User-controlled personal assistance (BPA) eller User-controlled personal assistan

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

Zusätzliche Einstufung (cpv): 85300000 Dienstleistungen des Sozialwesens und zugehörige Dienstleistungen, 85311200 Behindertenfürsorgeleistungen, 85312400 Nicht in Heimen erbrachte Fürsorgeleistungen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Akershus (NO084)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: Buskerud og Akershus

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Buskerud (NO085)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: Buskerud og Akershus

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: GPA i offentlige anskaffelser står for Government Procurement Agreement, som er WTO-avtalen om offentlige innkjøp. Mer om informasjon om dette kan leses på regjeringen.no

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/23/EU

Konsesjonskontraktforskriften - Konsesjonskontraktforskriften

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Korruption: Reference to the tender documents.

Betrug: Reference to the tender documents.

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Reference to the tender documents.

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Reference to the tender documents.

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Reference to the tender documents.

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Reference to the tender documents.

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Reference to the tender documents.

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Reference to the tender documents.

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: Reference to the tender documents.

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs: Reference to the tender documents.

Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten: Reference to the tender documents.

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Reference to the tender documents.

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Reference to the tender documents.

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Reference to the tender documents.

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: Reference to the tender documents.

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Reference to the tender documents.

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Reference to the tender documents.

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Reference to the tender documents.

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Reference to the tender documents.

Konkurs: Reference to the tender documents.

Vergleichsverfahren: Reference to the tender documents.

Zahlungsunfähigkeit: Reference to the tender documents.

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Reference to the tender documents.

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Reference to the tender documents.

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: User-controlled personal assistant

Beschreibung: User-controlled personal assistant.

Interne Kennung: 26/28759

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

Zusätzliche Einstufung (cpv): 85300000 Dienstleistungen des Sozialwesens und zugehörige Dienstleistungen, 85311200 Behindertenfürsorgeleistungen, 85312400 Nicht in Heimen erbrachte Fürsorgeleistungen

Optionen:

Beschreibung der Optionen: option of one year

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Akershus (NO084)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: Buskerud og Akershus

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Buskerud (NO085)

Land: Norwegen

Zusätzliche Informationen: Buskerud og Akershus

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/03/2027

Enddatum der Laufzeit: 28/02/2033

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: 1 år

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: GPA i offentlige anskaffelser står for Government Procurement Agreement, som er WTO-avtalen om offentlige innkjøp. Mer om informasjon om dette kan leses på regjeringen.no

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Kvalitet

Beschreibung: quality - 100 %

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Norwegisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 06/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://permalink.mercell.com/291894868.aspx>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://permalink.mercell.com/291894868.aspx>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 13/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 5 Monate

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Vurderes konkret

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Reference to the tender documents.

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Zusätzliche Angaben zur Geheimhaltungsvereinbarung: Reference to the tender documents.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Reference to the tender documents.

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Klagenemnda for offentlige anskaffelser

Überprüfungsstelle: Klagenemnda for offentlige anskaffelser

Informationen über die Überprüfungsfristen: Karensfrist 10 dager

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden steuerrechtlichen Rahmen bereitstellt: Klagenemnda for offentlige anskaffelser

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Drammen kommune

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Drammen kommune

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Drammen kommune

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Drammen kommune

Registrierungsnummer: 921234554

Postanschrift: Engene 1

Stadt: DRAMMEN

Postleitzahl: 3008

Land, Gliederung (NUTS): Buskerud (NO085)
Land: Norwegen
Kontaktperson: Benedicte Elisabeth Dalheim
E-Mail: benedicte.elisabeth.dalheim@drammen.kommune.no
Telefon: 32040000
Internetadresse: <https://www.drammen.kommune.no/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Klagenemnda for offentlige anskaffelser
Registrierungsnummer: 918 195 548
Postanschrift: Postboks 511 sentrum
Stadt: BERGEN
Postleitzahl: 5805
Land, Gliederung (NUTS): Vestland (NO0A2)
Land: Norwegen

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Schlichtungsstelle
Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden steuerrechtlichen Rahmen bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: efafba33-bb49-4db0-9ee4-164735ae5377 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 19
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 02/10/2026 12:25:42 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 02/10/2026 12:26:45 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 684827-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 192/2026
Datum der Veröffentlichung: 05/10/2026