

686447-2026 - Wettbewerb

Kroatien – Software-Wartung und -Reparatur – Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije

OJ S 193/2026 06/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: HRVATSKA NARODNA BANKA

E-Mail: paula.palatinus@hnb.hr

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije

Beschreibung: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge održavanja sustava za upravljanje dokumentima – aplikacije (u daljnjem tekstu: Uprado sustav), sukladno Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku - održavanje i razvoj sustava za upravljanje dokumentima (u daljnjem tekstu: Troškovnik) i Opisu predmeta nabave i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.

Kennung des Verfahrens: f30e4ee8-792b-49f5-b5a0-08fae624f52f

Interne Kennung: V-44/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 330 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Betrug: Prijevara

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Neisplata plaće

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher

Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije

Beschreibung: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge održavanja sustava za upravljanje dokumentima – aplikacije (u daljnjem tekstu: Uprado sustav), sukladno Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku - održavanje i razvoj sustava za upravljanje dokumentima (u daljnjem tekstu: Troškovnik) i Opisu predmeta nabave i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.

Interne Kennung: V-44/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 330 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja
Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Techniker oder technische Stellen für die Qualitätskontrolle

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 80

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Stručnost djelatnika

Beschreibung: Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 15

bodova, a bodovi će se dodijeliti na idući način: jedna ili više osoba ima Intelligent Capture

Administrator ili jednakovrijedan - 5 bodova jedna ili više osoba ima Documentum IRM

Administration ili jednakovrijedan - 5 bodova jedna ili više osoba ima Documentum Records

Manager Administration ili jednakovrijedan - 5 bodova

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Vrijeme odaziva za razinu problema #1

Beschreibung: Maksimalno dopušteno vrijeme odaziva, odnosno pristupanje rješavanju

problema te obaveza kontinuiranog rada do uklanjanja problema propisano je Tehničkom

specifikacijom i definirano je prema razini problema koji se mogu pojaviti na sustavu. Naručitelj

će dodatno bodovati ponuditelja koji ponudi kraće vrijeme odaziva od propisanog Tehničkom

specifikacijom, na idući način: Vrijeme odaziva za razinu problema #1 – sustav se ne može

koristiti Vrijeme odaziva za razinu problema #1 do 30 minuta - 2 boda Vrijeme odaziva za

razinu problema #1 više od 30 minuta - 0 bodova

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Vrijeme odaziva za razinu problema #2

Beschreibung: Maksimalno dopušteno vrijeme odaziva, odnosno pristupanje rješavanju

problema te obaveza kontinuiranog rada do uklanjanja problema propisano je Tehničkom

specifikacijom i definirano je prema razini problema koji se mogu pojaviti na sustavu. Naručitelj

će dodatno bodovati ponuditelja koji ponudi kraće vrijeme odaziva od propisanog Tehničkom

specifikacijom, na idući način: Vrijeme odziva za razinu problema #2 – veći problemi u radu aplikativnog sustava, ali sustav se može koristiti Vrijeme odziva za razinu problema #2 do 1 sat - 3 boda Vrijeme odziva za razinu problema #2 od 1 sat do 2 sata - 2 boda Vrijeme odziva za razinu problema #2 od 2 do 3 sata - 1 bod Vrijeme odziva za razinu problema #2 više od 3 sata - 0 bodova

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/103290>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/103290>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch, Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na poslovni račun naručitelja broj

HR6210010051011111116 u iznosu od 9.000,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom

plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv

nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-44/2026. U ponudi je potrebno

dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je

transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih

naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za

ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za

ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao

elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja

ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva

omotnica sadrži sljedeće podatke: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Franje

Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednica ponuditelja 3) evidencijski

broj nabave: V-44/2026 4) naziv predmeta nabave: Održavanje sustava za upravljanje

dokumentima - aplikacije 5) naznaka "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno" "NE

OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem,

klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima.

Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i

"bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1. za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u

roku njezine valjanosti 2. za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno

članku 263. ZJN 2016 3. za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške 4. za slučaj

dostavljanja neistinitih podataka 5. za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih

uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je

potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u

dokumentaciji o nabavi, 6. za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 7. za slučaj

nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost

ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-44/2026. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.

Frist für den Eingang der Angebote: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 120 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Hrvatska narodna banka, Franje Račkoga 5, 10002 Zagreb.

Eröffnungstermin — Beschreibung: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Ugovor između naručitelja i odabranog ponuditelja, pored uvjeta koji su propisani predmetnom dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja, sadržavat će sljedeće odredbe: 1) U slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja od strane odabranog ponuditelja, isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedanposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki dan zakašnjenja do maksimalno 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja u naknadnom roku kojeg mu pisanim pozivom ostavi naručitelj. Iznimno od stavka prvog ove odredbe, u slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja, a čije je izvršenje ugovoreno na sate, odabrani ponuditelj je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 0,04% (nulacijelijhnulačetiriposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki započeti sat...

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: Naručitelj će plaćanje preventivnog i korektivnog održavanja Uprado sustava izvršavati jednom mjesečno. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana od izvršene usluge, na temelju zapisnika o izvršenoj usluzi, računajući od dana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: HRVATSKA NARODNA BANKA

Registrierungsnummer: 95970281739

Postanschrift: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Stadt: GRAD ZAGREB

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Paula Palatinuš

E-Mail: paula.palatinus@hnb.hr

Telefon: +385 14596323

Internetadresse: <https://www.hnb.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Kontakt

E-Mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.

Registrierungsnummer: TED94

Registrierungsnummer: HR64546066176

Postanschrift: Savski gaj XIII. 6

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10020

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: EOJN Helpdesk

E-Mail: ejn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetadresse: <https://www.nn.hr/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: fe8bb92f-6f8e-484e-9e8b-44f7856e3c32 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 05/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 686447-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 193/2026

Datum der Veröffentlichung: 06/10/2026