

689544-2026 - Wettbewerb

Italien – Software-Implementierung – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)

OJ S 194/2026 07/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Banca d'Italia

E-Mail: dain.procedure@pec.bancaditalia.it

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)

Beschreibung: G010/26 - Technical Monitoring - 23I47

Kennung des Verfahrens: 5543a026-8835-402d-add4-6d3b74e95e36

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72268000 Bereitstellung von Software, 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Via Nazionale, 91

Stadt: ROMA

Postleitzahl: 00184

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 878 264,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: G010/26 - Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47)

Beschreibung: cfr. documentazione di gara

Interne Kennung: g010/26

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72268000 Bereitstellung von Software, 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Sono previste, in favore della Banca, le seguenti opzioni: d) proroga contrattuale per un ulteriore anno del servizio di On-Call Management e della facoltà di utilizzare i servizi di assistenza specialistica; e) acquisizione di ulteriori sottoscrizioni software per il servizio di On-Call Management per rispondere a future esigenze; f) acquisizione di ulteriori servizi di assistenza specialistica per rispondere a future esigenze. L'importo delle predette opzioni non potrà complessivamente superare il 30% dell'importo di aggiudicazione .

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: ROMA

Postleitzahl: 00184

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/06/2027

Laufzeit: 60 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 878 264,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Requisito di idoneità professionale (art. 100, comma 3, del Codice): - iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura ovvero, per i soggetti aventi sede in altri Stati membri, in uno dei registri

professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 al Codice per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Requisito di capacità tecnica e professionale (art. 100, comma 11, del Codice): - aver eseguito, nei dieci anni antecedenti il termine di presentazione delle offerte, uno o più contratti aventi ad oggetto la fornitura di un servizio di gestione di piattaforme di technical monitoring e/o observability per il controllo di infrastrutture e/o applicazioni ICT in data center avente un numero complessivo di server fisici e/o virtuali maggiore di 300, di importo complessivamente non inferiore a € 500.000 (IVA esclusa). Non è necessario che i contratti siano stati integralmente eseguiti alla data di pubblicazione del bando di gara. Eventuali contratti la cui esecuzione non ricada integralmente nel periodo di riferimento saranno considerati idonei se l'esecuzione ricade per una durata non inferiore a 12 mesi per ciascuno di essi in tale periodo. Si farà riferimento al valore dei contratti e non al valore del fatturato.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: cfr. documentazione di gara

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Italienisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://gareappalti.bancaditalia.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=1412>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://gareappalti.bancaditalia.it/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 05/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 09/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Eröffnungstermin — Beschreibung: cfr. documentazione di gara

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: ORG-0002

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Banca d'Italia

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Banca d'Italia

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Banca d'Italia

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Banca d'Italia

Organisation, die Angebote bearbeitet: Banca d'Italia

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Banca d'Italia

Registrierungsnummer: 00997670583

Abteilung: Servizio Appalti

Postanschrift: Via Nazionale 91

Stadt: ROMA

Postleitzahl: 00184

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-Mail: dain.procedure@pec.bancaditalia.it

Telefon: 00390647921

Internetadresse: <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://gareappalti.bancaditalia.it>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: ORG-0002

Registrierungsnummer: 80195990587

Abteilung: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Stadt: ROMA

Postleitzahl: 00184

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-Mail: tarmsegrprotocolloamm@gacert.it

Telefon: 003906328721

Internetadresse: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: 3f7e8c3b-af00-4719-aa66-0856431e414c-01

Hauptgrund für die Änderung: Aktualisierte Informationen

Beschreibung: Con il presente avviso vengono esplicitati nel Bando di gara i requisiti speciali di partecipazione già contemplati nel Disciplinare di gara. Viene altresì rettificato un errore materiale presente nell'Bando originario. Il presente Bando deve intendersi soggetto all'AAP (Accordo sugli Appalti pubblici). La presente rettifica non comporta modifiche alla lex specialis di gara oltre alla rettifica riguardante l'AAP.

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 8fdeaa22-ef49-4fcf-b991-021f81b68f98 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 06/10/2026 08:51:42 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 689544-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 194/2026

Datum der Veröffentlichung: 07/10/2026