

690800-2024 - Wettbewerb

Deutschland – Dienstleistungen in Verbindung mit Software – IT Service Management-Lösung (ITSM)

OJ S 221/2024 13/11/2024

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

E-Mail: ausschreibung@kas.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: IT Service Management-Lösung (ITSM)

Beschreibung: Die Konrad-Adenauer-Stiftung sucht nach einer ganzheitlichen IT Service Management-Lösung (cloudbasiert), die nahtlos mit internen Abteilungen wie IT, Verwaltung und Haustechnik sowie Redaktion und Archiv als auch externen Managed Service Providern zusammenarbeitet

Kennung des Verfahrens: 71a93abd-a00d-4b72-8acc-bb6e1e25bbef

Interne Kennung: 24-0097-09

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Klingelhöferstr. 23

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10785

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 360 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Die Anlage EVB-IT Cloud Vertrag inkl. Anlagen wird mit der Abgabe des Angebotes akzeptiert. Mit der Abgabe des Angebots verpflichtet sich der Bieter nach Zuschlagserteilung einen AVV abzuschließen. Verifizierende Teststellung: Mit dem

Bieter, welcher nach abgeschlossener Angebotsprüfung auf dem 1. Rang liegt, wird eine verifizierende Teststellung durchgeführt. Eine verifizierende Teststellung dient dazu, in einem realen Szenario zu überprüfen, ob das Tool den gestellten Anforderungen und Erwartungen und der Bewertung im Dokument "5 Anlage_Ausschluss- und Bewertungskriterien" entspricht. Zu präsentierende Anforderungen werden mindestens eine Woche zuvor an den Bieter kommuniziert. Dazu wird der Bieter zu einem Online-Termin eingeladen und muss genannte Punkte in einem Live-Test darstellen. Sollten diese Punkte nicht wie im Angebot bestätigt erfüllt werden, ist das Angebot des Bieters auszuschließen. In diesem Fall, wird eine verifizierende Teststellung mit dem 2. platzierten Bieter durchgeführt (usw.). Der Termin erfolgt voraussichtlich am 19.12.2024 per Online-Meeting (Tool: MS Teams) Fragen zu den geforderten Leistungen können bis 04.12.2024, 12:00 Uhr bei der ausschreibenden Stelle eingereicht werden (über die Nachrichtenfunktion des AI Bietercockpits). Auskünfte werden spätestens am 06.12.2024 veröffentlicht.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: ---

Korruption: ---

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: ---

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs: ---

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: ---

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: ---

Betrugsbekämpfung: ---

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: ---

Zahlungsunfähigkeit: ---

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: ---

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: ---

Falsche Angaben, verweigerte Informationen, die nicht in der Lage sind, die erforderlichen Unterlagen vorzulegen, und haben vertrauliche Informationen über dieses Verfahren erhalten.: ---

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: ---

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: ---

Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit: ---

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: ---

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: ---

Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge: ---

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: ---

Entrichtung von Steuern: ---

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: ---

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: IT Service Management-Lösung (ITSM)

Beschreibung: Die Konrad-Adenauer-Stiftung sucht nach einer ganzheitlichen IT Service Management-Lösung (cloudbasiert), die nahtlos mit internen Abteilungen wie IT, Verwaltung und Haustechnik sowie Redaktion und Archiv als auch externen Managed Service Providern zusammenarbeitet. Innerhalb der Vertragslaufzeit von max. 48 Monaten wird sich der Bedarf

an Lizenzen für Bearbeiter-Rollen wohl stetig erhöhen (Schätzung). In den ersten beiden Lizenznutzungsjahren ab GoLive, werden 50 Bearbeiter-Lizenzen benötigt. Nach der Lizenznutzungsdauer der ersten 12 Monate mit 50 Lizenzen besteht die Möglichkeit um 20 Stück auf insgesamt 70 Lizenzen für das zweite Lizenzjahr zu erweitern. Die Option zur Erweiterung um 20 Lizenzen muss daher gegeben sein. Im dritten und vierten Lizenznutzungsjahr wird die benötigte Anzahl auf ca. 100 Lizenzen mit Bearbeiter-Rollen geschätzt.

Interne Kennung: LOT-0000

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Der Vertrag kann zweimalig um jeweils weitere zwölf Monate verlängert werden. Hierbei handelt es sich um ein einseitiges Gestaltungsrecht der AG. Aus dem Optionsrecht resultiert kein Anspruch der AN auf Inanspruchnahme der Option. Die Leistungsdauer verlängert sich um die vereinbarten Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Klingelhöferstr. 23

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10785

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.5. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 360 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

Zusätzliche Informationen: Die Zahlung für Lizenzen kann je Lizenznutzungsjahr erfolgen, jedoch erst nach Eingang einer nachprüfbaren Rechnung innerhalb von 30 Tagen. Die

Zahlung für sonstige Dienstleistungen erfolgt nach Leistungsaufwand und Eingang einer nachprüfbaren Rechnung innerhalb von 30 Tagen, jedoch nicht vor Leistungserbringung. Es

besteht keine Mindestabnahmeverpflichtung durch die AG. Die AGB des AN sind

ausgeschlossen. Der Auftragnehmer weist bei Abschluss des Vertrages dem Auftraggeber

nach, dass er über eine im Rahmen und Umfang marktübliche Industriehaftpflichtversicherung

oder eine vergleichbare Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU verfügt (gem. EVB-IT Cloud AGB).

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Fragebogen zur Eignungskklärung (über Vergabesystem): - Erklärung Registerauskunft

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Fragebogen zur Eignungskklärung (über Vergabesystem): - Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit - ggf. Erklärung Bewerber-/Bietergemeinschaft - ggf. Verpflichtungserklärung Nachunternehmer - Eigenerklärung Sanktionen Russland - Geheimhaltungserklärung - Eigenerklärung zum Datenschutz

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Fragebogen zur Eignungskklärung (über Vergabesystem): - Referenzen (zwei Referenzprojekt aus den letzten 3 Jahren, die in Art und Umfang der Leistung den Ausschreibungsanforderungen entsprechen) - Eigenerklärung Mitarbeiterprofil Projektleiter (Nachweis ITIL4-Zertifikat (oder vergleichbar) Nachweise und Zertifikate: - ISO 27001 (oder vergleichbar) - ISO 9001 (oder vergleichbar) - Partnerlevel (Ein Zertifikat ist dem Angebot beizufügen!) (Falls das Tool über einen Vertriebspartner bereitgestellt wird, muss dieser Vertriebspartner den höchsten verfügbaren Partnerstatus (z.B. "Platinum", "Premier" oder "Gold" Partner) beim Hersteller des Tools nachweislich inne haben. Falls das Tool über den Hersteller direkt vertrieben wird, ist kein Nachweis beizubringen.)

Kriterium:

Art: Sonstiges

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Direktlink auf Dokument mit Eignungskriterien (URL): <https://xvergabe.de/NetServer/SelectionCriteria/54321-Tender-18f575b7fdf-214dade7cb2ffc6>

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Fragen im Dokument "5 Anlage_Ausschluss- und Bewertungskriterien"

Beschreibung: Fragen zum angebotenen ITSM-Tool

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Preis von Lizenzen, Schulungen, Implementierungs-, Weiterentwicklungskosten und Beratungskosten

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://xvergabe.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=Details&TenderOID=54321-Tender-18f575b7fdf-214dade7cb2ffcf6&>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://www.xvergabe.de>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 12/12/2024 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Fehlende Unterlagen können nachgefordert werden.

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 12/12/2024 12:01:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Die Vergabekammern des Bundes

Informationen über die Überprüfungsfristen: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

8. Organisationen

8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

Registrierungsnummer: 992-80128-57

Postanschrift: Klingelhöferstraße 23

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10785
Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Deutschland
E-Mail: ausschreibung@kas.de
Telefon: +49 3026996-0

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-7004

Offizielle Bezeichnung: Die Vergabekammern des Bundes
Registrierungsnummer: t.: 2289499-0
Postanschrift: Villemombler Straße 76
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53123
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefon: +49 2289499-0

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-7005

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: f7359c58-40b5-470d-b60f-6e9d52a4da2b - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 12/11/2024 12:28:38 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 690800-2024
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 221/2024
Datum der Veröffentlichung: 13/11/2024