

692328-2026 - Wettbewerb

Slowakei – Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste – Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.

OJ S 194/2026 07/10/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Mestská časť Bratislava - Rača

E-Mail: vo@raca.sk

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.

Beschreibung: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača, v období rokov 2027 – 2030, a to: • CG DISS-RT - Dokumentačného informačného systému (Registratúra) a jeho prepojenie na UPVS • CG ISS - Informačného Systému Samosprávy • DATAMESTA – Portál na zverejňovanie dát úradu t. j.: informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať softvérovú aplikáciu poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia). Základnou požiadavkou na softvér je súlad s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby softvéru s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Hot – line podpora; • Technická podpora; • Metodická podpora; • Školenia; • Aktualizácie softvéru; • Riadenie projektu; • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG; • Garancia, že softvér je v súlade so zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z., jeho noviel, smerníc a vyhlášok.

Kennung des Verfahrens: 3c492b3f-df80-4d0c-a1f6-7349ebe9a37b

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware,

72246000 Systemberatung, 72611000 Technische Computerunterstützung, 80511000

Ausbildung des Personals

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Kubačova 21

Stadt: Bratislava - mestská časť Rača

Postleitzahl: 83106

Land, Gliederung (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Land: Slowakei

Zusätzliche Informationen: Mestská časť Bratislava-Rača a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Rača

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 312 046,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Reverzný postup vyhodnotenia ponúk podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.

Beschreibung: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača, v období rokov 2027 – 2030, a to: • CG DISS-RT - Dokumentačného informačného systému (Registratúra) a jeho prepojenie na UPVS • CG ISS - Informačného Systému Samosprávy • DATAMESTA – Portál na zverejňovanie dát úradu t. j.: informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať softvérovú aplikáciu poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia). Základnou požiadavkou na softvér je súlad s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby softvéru s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Hot – line podpora; • Technická podpora; • Metodická podpora; • Školenia; • Aktualizácie softvéru; • Riadenie projektu; • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG; • Garancia, že softvér je v súlade so zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z., jeho noviel, smerníc a vyhlášok.

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware, 72246000 Systemberatung, 72611000 Technische Computerunterstützung, 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Kubačova 21

Stadt: Bratislava - mestská časť Rača

Postleitzahl: 83106

Land, Gliederung (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Land: Slowakei

Zusätzliche Informationen: Mestská časť Bratislava-Rača a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Rača

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2030

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 312 046,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Odôvodnenie nerozdelenia predmetu zákazky v zmysle § 28 ods. 2

zákona: Verejný obstarávateľ zadefinoval predmet zákazky ako poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača a to

informačného systému samosprávy /ďalej len „CG ISS“/, dokumentačného informačného

systému /ďalej len „CG DISS-RT“, portálu Datamesta a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť

plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo

obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie

(licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a

poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích

strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v členení tak, ako je

uvedené v bode 2.1 týchto SP. Nerozdelenie zákazky na časti odôvodňujeme nasledovne: - Z

preambuly smernice EP a R 2014/24/EÚ o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004 /18/ES (recitál 78) pritom vyplýva, že ak sa verejný obstarávateľ rozhodne, že by nebolo

vhodné rozdeliť zákazku na časti, dôvodom takéhoto rozhodnutia by napríklad mohlo byť, že

potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky by mohla predstavovať vážne

riziko ohrozenia riadneho plnenia zákazky. - Všetky činnosti, ktoré sú zahrnuté v predmete

zákazky spolu navzájom úzko súvisia a sú spolu navzájom prepojené. Tvorí jeden logicky

nedeliteľný celok. Z hľadiska včasného a kvalitného poskytovania plnenia predmetu zákazky

ako aj z dôvodu zachovania kontinuity poskytovaných služieb, je žiadúce nedeliť predmet

zákazky na časti. Systémy postupným vzájomným prepojením a vzájomnou integráciou

vytvorili integrovaný informačný systém mestskej časti, ktorý sa následnou integráciou na

Ústredný portál verejnej správy stal jediným nástrojom pre všetky zastrešované agendy,

ktorých výkon vyplýva z kompetencií Mestskej časti Bratislava-Rača, ako aj nástrojom pre

elektronický výkon úradnej moci v zmysle platnej legislatívy. - Služby UPDATE a UPGRADE

priamo odrážajú zmeny na aplikačnom vybavení vyplývajúce zo zapracovania legislatívnych

zmien na úrovni štátu ale aj samosprávy do dotknutých agend súčasného aplikačného

vybavenia a budú dodávané spolu s dokladmi o zmenách jednotlivých aplikácií. Pre ich

aplikáciu do praxe, a v prípade potreby pokiaľ možno čo najrýchlejšie riešenie chýb v

metodike, je nevyhnutné, aby ten kto dodal úpravy aplikačného vybavenia aj vysvetlil a v

budúcnosti usmernil používateľov ako s aplikačným vybavením pracovať, navrhol a

odprezentoval najvhodnejšiu metodiku. Pre tieto činnosti sú v predmete zákazky služby školenia, metodické podpory a HotLine podpory. Predpokladom kvalitného fungovania aplikačného vybavenia je samozrejme vyhovujúci stav infraštruktúry a v čase zvýšených nárokov na bezpečnosť informačných systémov a v zmysle Bezpečnostnej politiky Mestskej časti Bratislava-Rača je nevyhnutné, aby prevádzkovateľ informačného systému mal garantované všetky oblasti informačnej bezpečnosti. Tieto služby sú priamo obsiahnuté v časti predmetu Technická podpora a Bezpečnostná politika. Všetky takéto projekty je potrebné samozrejme zastrešiť v zmysle zvolenej metodiky aj projektovým riadením, ktoré koordinuje vzájomnú časovú následnosť jednotlivých aktivít. - Nakoľko zodpovednosti a úlohy jednotlivých odborníkov (analytikov, programátorov, implementátorov) z jednotlivých oblastí zastrešovaných agend sa vzájomne prelínajú, je možné definovať a požadovať iba spoločný výstup, ktorým je fungujúci Integrovaný informačný systém mestskej časti, nie je možné tieto služby zadávať samostatne niekoľkým samostatným Poskytovateľom. Zároveň je nutné zachovať kontinuitu služieb, keď reálne zapracovanie legislatívnej zmeny vyplývajúcej z prijatia ľubovoľného VZN má za následok proces od návrhu, odsúhlasenia, naprogramovania, implementácie až po školenia, pričom je koordinované s prihladením na bezpečnostný a infraštruktúrny dopad. - V každom nadväzujúcom kroku tak odpadá o.i. potreba oboznamovať sa s predošlými krokmi, čo je rýchlejšie, hospodárnejšie a zároveň eliminuje riziká nesprávneho alebo neúplného pochopenia vykonaných zmien a z toho vyplývajúca vhodnosť a správnosť nadväzujúcich krokov. Z vyššie uvedeného teda vyplýva, že za účelom efektívneho využívania integrovaného informačného systému je potrebné, aby služby podpory realizoval jeden subjekt v plnom rozsahu tak, aby bola zachovaná jednotnosť metodiky v súlade s vykonanými zmenami na aplikačnom vybavení. - Zadávanie služieb jednotlivým poskytovateľom výrazne zvyšuje riziko predĺženia času určenia zodpovednosti za prípadné chyby vo fungovaní aplikačného vybavenia, dokonca zakladá možnosť, že vinník nebude nikdy určený a navodený stav bude potrebné riešiť opakovaným zadaním služby. Zadaním služby jednému Poskytovateľovi obstarávateľ dokáže jednoznačne definovať zodpovednosť za prípadné nedostatky fungovania informačného systému a nebude musieť riešiť určovanie miery zodpovednosti za negatívny výsledok v reťazci rôznych Poskytovateľov. - Realizácia predmetu zákazky jedným dodávateľom je zároveň nákladovo efektívnejšia a pre obstarávateľa výhodnejšia z pohľadu riadenia a kontroly plnenia predmetu zákazky, ako aj vo vzťahu k uplatneniu prípadnej zodpovednosti voči zhotoviteľovi. V danom prípade verejný obstarávateľ po zvážení následkov možného rozdelenia predmetu zákazky na časti, má na základe všetkých vyššie uvedených dôvodov za to, že ak by sa obstarávaný predmet zákazky rozdelil na časti, v rámci ktorých by umožnil uchádzačom predkladať ponuky na samostatné časti predmetu zákazky a v ktorých by napokon mohlo byť viacero rôznych úspešných uchádzačov, tak potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky, ktorá by bola pre riadne plnenie celého obstarávaného predmetu zákazky nevyhnutná, by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia obstarávanej zákazky. Služby, ktoré sú predmetom tejto zákazky, spolu časovo, miestne, vecne a funkčne súvisia. Prípadné rozdelenie na časti, alebo vyhlásenie viacerých verejných obstarávaní neznamena rozšírenie potenciálneho relevantného trhu. Zákazka neobsahuje samostatne oddeliteľné celky, práve naopak, delením zákazky by mohol vzniknúť menší záujem zo strany uchádzačov o jej poskytovanie. Nerozdelenie predmetu zákazky na časti je opodstatnené a odôvodnené a nepredstavuje porušenie princípov verejného obstarávania.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: najnižšia cena celkom za poskytnutie celého predmetu zákazky v EUR s DPH
Beschreibung: Pre účely vyhodnotenia ponúk sa použije cena za poskytnutie celého predmetu zákazky spolu v EUR s DPH. Predstavuje celkovú cenu za poskytnutie služieb, ktoré poskytne uchádzač v súlade a v rozsahu podľa SP a ktorá zahŕňa všetky náklady uchádzača na poskytnutie služby uvedené v časti B.3 Spôsob určenia ceny v ponuke SP. Celková cena je vypočítaná a vyjadrená podľa bodu 9. časti A.1 Pokyny pre uchádzačov v SP. Komisia zostaví vzostupné poradie ponúk od najnižšej ceny (t. j. najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa) po najvyššiu cenu za poskytnutie predmetu zákazky v EUR s DPH (t. j. najmenej výhodná ponuka pre verejného obstarávateľa). Najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa bude ponuka, v ktorej uchádzač navrhne/požaduje za poskytnutie celého predmetu zákazky najnižšiu cenu celkom v EUR s DPH.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Slowakisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/566576>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: EPVO - elektronická platforma verejného obstarávania

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.isepvo.sk/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Slowakisch, Tschechisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 09/11/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: on-line sprístupnenie v IS EVO

Eröffnungstermin — Beschreibung: Otváranie ponúk je verejné. Otváraním elektronických ponúk sa rozumie ich on-line sprístupnenie v IS EVO všetkým uchádzačom, ktorí v lehote na predkladanie ponúk predložili ponuku. Komisia prostredníctvom automatickej funkcionality IS EVO (t. j. automatické vytvorenie a odoslanie zápisnice z otvárania ponúk) sprístupní všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku informácie o počte predložených ponúk a návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom. Ostatné údaje uvedené v ponuke, vrátane obchodného mena alebo názvu, sídla, miesta podnikania alebo adresy pobytu všetkých uchádzačov sa nezverejnia. Otváranie ponúk sa uskutoční v dátume a čase uvedenom v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, ktorým bolo toto verejné obstarávanie vyhlásené, alebo jeho zverejnených opravách (ak je to relevantné).

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: Verejný obstarávateľ vyžaduje v zmysle § 37 ods. 2 zákona vytvorenie určitej právnej formy, ak ponuka predložená skupinou dodávateľov bude prijatá a vytvorenie určitej právnej formy je potrebné z dôvodu riadneho plnenia predmetu zmluvy.

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Úrad pre verejné obstarávanie

Informationen über die Überprüfungsfristen: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Úrad pre verejné obstarávanie

8. Organisationen**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Úrad pre verejné obstarávanie

Registrierungsnummer: 31797903

Registrierungsnummer: 2021511008

Postanschrift: Ružová dolina 10

Stadt: Bratislava - mestská časť Ružinov

Postleitzahl: 82109

Land, Gliederung (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Land: Slowakei

E-Mail: info@uvo.gov.sk

Telefon: +421250264111

Internetadresse: www.uvo.gov.sk

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Mestská časť Bratislava - Rača

Registrierungsnummer: 00304557

Registrierungsnummer: 2020879212

Postanschrift: Kubačova 21

Stadt: Bratislava - mestská časť Rača

Postleitzahl: 83106

Land, Gliederung (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Land: Slowakei

E-Mail: vo@raca.sk

Telefon: 0249112466

Profil des Erwerbers: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/4111>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 769caa91-e52b-46da-80cd-7fb0e7abef62 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 05/10/2026 15:20:48 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Slowakisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 692328-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 194/2026

Datum der Veröffentlichung: 07/10/2026