693113-2026 - Wettbewerb

Spanien – Anlagenverwaltung für die Computersystemwartung – Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla
OJ S 195/2026 08/10/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura
E-Mail: junta.contratacion@cultura.gob.es
Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla
Beschreibung: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla
Kennung des Verfahrens: a5fb2887-fd65-46e3-a90c-b3f12cee10d2
Interne Kennung: J260063
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72514300 Anlagenverwaltung für die Computersystemwartung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lugo (ES112)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ourense (ES113)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Pontevedra (ES114)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Asturias (ES120)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Cantabria (ES130)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 337 959,39 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Según Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Pliego de Prescripciones Técnicas

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Beschreibung: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Interne Kennung: J260063

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72514300 Anlagenverwaltung für die Computersystemwartung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort
Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer
Laufzeit: 12 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen
Vorbehaltene Teilnahme:
Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung
Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz
Beschreibung des Eignungskriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen
Beschreibung des Eignungskriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Oferta de bolsa de horas de equipo de mantenimiento.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 6
Kriterium:
Art: Preis
Beschreibung: Precio.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 45
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Oferta técnica.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 49

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZIGHgc0oVDiIzo3LHNPGcQ%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:
Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZIGHgc0oVDiIzo3LHNPGcQ%3D%3D
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Frist für den Eingang der Angebote: 16/11/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate
Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:
Eröffnungstermin: 18/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Ort des Eröffnungstermins: Ministerio de Cultura
Eröffnungstermin: 16/12/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Ort des Eröffnungstermins: Ministerio de Cultura
Eröffnungstermin: 25/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Ort des Eröffnungstermins: Ministerio de Cultura
Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Según el Punto 17. del Cuadro Resumen del PCAP .
Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Informationen über die Überprüfungsfristen: Según la cláusula 29.2 del PCAP

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura
Registrierungsnummer: 11216560165416
Registrierungsnummer: S2800239B
Stadt: Madrid
Postleitzahl: 28004
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Kontaktperson: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura
E-Mail: junta.contratacion@cultura.gob.es
Telefon: +34 917017087
Profil des Erwerbers: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W1x%2B%2F94J%2F%2FTnSoTX3z%2F7wA%3D%3D
Sonstige Kontaktpersonen:
Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Stadt: Madrid
Postleitzahl: 28071
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c0702f6a-68f3-4403-afe7-e68c9599d333 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 06/10/2026 16:57:30 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 693113-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 195/2026
Datum der Veröffentlichung: 08/10/2026