

69842-2026 - Wettbewerb

Kroatien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

OJ S 21/2026 30/01/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

E-Mail: pisarnica@min-kulture.hr

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Beschreibung: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika. Ovim projektom se mora osigurati neprekidno praćenje, otkrivanje i odgovor na prijetnje putem usluge vanjskog sigurnosnog operativnog centra, pokrivajući vidljivost i detekciju ranjivosti i prijetnji svih ključnih dijelova informatičkog sustava kao što su poslužitelji, krajnja računala, aktivnosti korisničkog pristupa internim servisima i pristupa Internetu. Usluga vanjskog sigurnosnog operativnog centra mora osigurati prikupljanje i analizu podataka o prijetnjama, nadzor događaja i odgovor na sigurnosne incidente u modelu rada 24x7, trijažu, kategorizaciju incidenata, identifikaciju ranjivosti, matricu izvještavanja kroz definirane procese odgovora na incidente.

Kennung des Verfahrens: 1869b87e-d657-4240-b4e4-9deeed280720

Interne Kennung: 9/26-OP

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 200 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Betrug: Prijevarena

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Beschreibung: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika

Interne Kennung: 9/26-OP

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 02/03/2026

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 200 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Zugänglichkeitskriterien für Menschen mit Behinderungen wurden mit folgender Begründung nicht berücksichtigt

Begründung: Nije primjenjivo

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 90

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: vrijeme odaziva za incidente visoke razine prioriteta

Beschreibung: Vrijeme Bodovi Više od 120 min 0 Od 61 do 120 min 5 Do 60 min 10

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 30 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Nije definirano

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: Plaćanje će se vršiti mjesečno, temeljem izdanih e-računa. Plaćanje u roku 30 dana od zaprimljenog valjanog e-računa odabranog ponuditelja. Predujam je isključen.

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Registrierungsnummer: 37836302645

Postanschrift: Runjaninova 2

Stadt: Grad Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Glavno tajništvo

E-Mail: pisarnica@min-kulture.hr

Telefon: +385 14866200

Internetadresse: <https://min-kulture.gov.hr/>

Profil des Erwerbers: <https://min-kulture.gov.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb
Postleitzahl: 10000
Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktperson: Kontakt
E-Mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.
Registrierungsnummer: TED94
Registrierungsnummer: HR64546066176
Postanschrift: Savski gaj XIII. 6
Stadt: Zagreb
Postleitzahl: 10020
Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktperson: EOJN Helpdesk
E-Mail: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetadresse: <https://www.nn.hr/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: d490c26f-770c-43d3-a497-f4fc8b8f551e - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 28/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 69842-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 21/2026
Datum der Veröffentlichung: 30/01/2026