

699606-2026 - Wettbewerb

Finnland – Dienstleistungen in Verbindung mit Software – Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

OJ S 196/2026 09/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

E-Mail: hankintapalvelut@itauusimaa.fi

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Beschreibung: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön.

Hankinta kattaa: • älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun, • ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin, • jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi. Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asiointissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Kennung des Verfahrens: 177ba27d-7284-49fb-a0ba-f9dd4bdee0c2

Interne Kennung: IUHVADno-2026-1657

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Valittava palvelutuottaja voi olla myös tarjoajien muodostama ryhmittymä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Ryhmittymänä tarjoaminen edellyttää kuitenkin sitä, että ryhmittymä nimittää yhden kokonaisuudesta vastaavan henkilönvastaamaan palveluista ja palvelukokonaisuudesta Itä-Uudenmaan Hyvinvointialueella. Hankintayksikkö haluaa toimia yhden vastuutahon kanssa, ei esim. kahden erillisen toimijan kanssa. Ryhmittymänä tarjouksen tekevien yritysten tulee huomioida tämä omien toimintojensa ja vastuidensa yhteensovittamisessa. Ryhmittymän jäsenten ja mahdollisten voimavara-alihankkijoiden tulee yhdessä täyttää koko sopimuskauden ajan Palvelutuottajalta edellytetyt soveltuvuutta koskevat vaateet. RYHMITTYMÄ (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palvelutuottajana on ryhmittymä): Ryhmittymän jäsenten roolit ja vastuut on määritelty jäsenten keskinäisessä

operatiivisessa sopimuksessa (OLA, Operational-level Agreement). OLA:n tulee kattaa palvelujen laadun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit, sekä osapuolten yhteistoiminta palvelujen toteutuksen, ylläpidon, käytettävyyden, suorituskyvyn, tietoturvan ja tietosuojan sekä palvelun laadun varmistamisessa, häiriötilanteissa sekä jatkokehittämisessä. Ryhmittymässä yhden jäsenen tulee olla päävastuullinen Palveluntuottaja suhteessa Tilaajaan. Jos ryhmittymästä eroaa tai yrityskaupan taikka muun yritysjärjestelyn kautta poistuu ryhmittymän jäsen, ryhmittymä lakkaa olemasta sopimuksen osapuoli ja Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus, elleivät ryhmittymän jäljelle jääneet tai sijaan tulleet osapuolet ota vastatakseen poistuneen ryhmittymän osapuolen oikeuksia, velvollisuuksia ja muita vastuita. Jos ryhmittymänjäsenen velvoitteet siirtyvät ryhmittymästä eroamisen, yrityskaupan tai muun yritysjärjestelyn kautta uudelle ryhmittymänjäsenelle, tämän tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä mainitut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja saada Tilaajanhyväksyntä. Ryhmittymän jäsen voi siirtyä Palvelutuottajan alihankkijaksi ja alihankkija voi siirtyä ryhmittymän jäseneksi, jos tässä kohdassa mainitut hyväksymisen edellytykset täyttyvät. Ryhmittymään ei voi tulla sopimuskauden aikana muulla tavoin lisääjäseniä. VOIMAVARA-ALIHANKKIJAT (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palvelutuottaja käyttää voimavara-alihankkijaa): Palvelutuottajan ja sen voimavara-alihankkijoiden roolit ja vastuut tulee määritellä jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA-sopimus, Operational level Agreement). Palvelutuottajan ja voimavara-alihankkijan välisen OLA-sopimuksen tulee kattaa palvelun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit sekä osapuolten yhteistoiminta kokonaispalvelun toteutuksessa. Hankintalain 125 §:n mukaan hankintayksikkö voi todellisesta ja perustellusta syystä keskeyttää hankinnan. Hankinnassa sovelletaan hankintalain 80 § tarkoittamia pakollisia poissulkemisperusteita ja hankintalain 81 §:n tarkoittamia hankinnanvaraisia poissulkemisperusteita sekä hankintalain 82 ja 88 §:ää. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät hankintayksikön hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännettäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

2.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 250 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Beschreibung: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Hankinta kattaa: • älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun, • ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin, • jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi. Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asiointissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Interne Kennung: IUHVADno-2026-1657

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 30/06/2029

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 250 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Vertailuhinta: Ohjelmistopalvelun hankinnan kokonaiskustannukset 48kk

Beschreibung: Vertailuhinta muodostuu ohjelmistopalvelun, toimitusprojektin ja asiantuntijapalveluiden yhteenlasketusta hinnasta.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Finnisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 27/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Markkinaoikeus

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:
Markkinaoikeus
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Organisation, die Angebote bearbeitet: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus
Registrierungsnummer: 3006157-6
Postanschrift: Radanrakentajantie 5
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00520
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Registrierungsnummer: 3221339-3
Postanschrift: Tulliportinkatu 1
Stadt: Porvoo
Postleitzahl: 06100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: Hankintapalvelut
E-Mail: hankintapalvelut@itauusimaa.fi
Telefon: +358 403509504
Internetadresse: <https://itauusimaa.fi/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)
Registrierungsnummer: FI09880841
Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland

Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: fd7ab814-036f-405d-935c-6fc2a6a9a12b-01
Hauptgrund für die Änderung: Korrektur – Veröffentlichung
Beschreibung: Liite 2. Vaatimusmäärittelyt - Kirjoitusvirheet vaatimuksissa 75 ja 148 Liite 3. Palvelutasot (SLA): - Kirjoitusvirheet kohdissa 7.2 ja 9.1 Tarjousten jättämisen määräaikaa pidennetty 19.10 klo 12.00 asti

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0000

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 67e9c3fd-b09f-459c-bd60-9cb5dfffb96f3 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 08/10/2026 10:58:44 (UTC+03:00)
Osteuropäische Sommerzeit
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 08/10/2026 09:14:51 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 699606-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 196/2026
Datum der Veröffentlichung: 09/10/2026