

704944-2026 - Vorankündigung – Direktvergabe

Deutschland – Alarmsysteme – Ex-Ante Bekanntmachung : Digitale Sicherheits- und Alarmierungslösung für den Klinikbetrieb

OJ S 198/2026 13/10/2026

Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Universitätsklinikum Freiburg

E-Mail: Jasmin.huck@uniklinik-freiburg.de

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Ex-Ante Bekanntmachung : Digitale Sicherheits- und Alarmierungslösung für den Klinikbetrieb

Beschreibung: Ex-Ante Bekanntmachung : Digitale Sicherheits- und Alarmierungslösung für den Klinikbetrieb

Kennung des Verfahrens: 3d38aa8a-6020-4d54-8d86-8d27a5cf8fd3

Interne Kennung: Ex-Ante Bekanntmachung : Digitale Sicherheits- und Alarmierungslösung für den Klinikbetrieb

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren ohne Aufruf zum Wettbewerb

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 35121700 Alarmsysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Freiburg

Land, Gliederung (NUTS): Freiburg im Breisgau, Stadtkreis (DE131)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: 131

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv - § 14 Abs. 4 Nr. 2 b &

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Ex-Ante Bekanntmachung : Digitale Sicherheits- und Alarmierungslösung für den Klinikbetrieb

Beschreibung: Ex-Ante Bekanntmachung : Digitale Sicherheits- und Alarmierungslösung für den Klinikbetrieb

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen
Haupteinstufung (cpv): 35121700 Alarmsysteme
Menge: 1 Stück

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Freiburg im Breisgau, Stadtkreis (DE131)
Land: Deutschland
Zusätzliche Informationen: 131

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer BW

6. Ergebnisse

Direktvergabe:

Begründung der Direktvergabe: Der Auftrag kann nur von einem bestimmten Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden, da aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist

Sonstige Begründung: Begründung § 14 Abs. 4 Nr. 2 b VgV (Wettbewerb aus technischen Gründen nicht vorhanden): Der Auftrag kann aus technischen Gründen nur von einem bestimmten Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden. Sonstige Begründung: Gegenstand der Beauftragung ist die Bereitstellung und Implementierung einer digitalen Sicherheits- und Alarmierungslösung für das Universitätsklinikum Freiburg. Das Universitätsklinikum Freiburg will allen Personen, die sich auf seinem Gelände aufhalten, also Beschäftigten, Patient:innen, Besuchenden und externen Dienstleistern, die Möglichkeit geben, jederzeit und von jedem Punkt des Geländes aus über ihr eigenes Smartphone unmittelbar und niederschwellig Hilfe zu rufen. Aus diesem Sicherheits- und Einsatzkonzept zur Prävention und Bewältigung von Gewalt- und Notfallsituationen ergibt sich der Bedarf an einer einheitlichen Alarmierungslösung, die alle diese Personengruppen einbindet und den hauseigenen Sicherheitsdienst unmittelbar einbindet. Aus diesem Bedarf ergeben sich insbesondere folgende technische Anforderungen: • Nutzbarkeit durch alle Personengruppen auf dem Gelände über ein persönliches mobiles Endgerät, ohne institutionsgebundene Einzellösungen und ohne verpflichtende Zusatzhardware. • Personengebundene, auch diskrete Alarmauslösung von jedem Punkt des Geländes aus, ergänzt um stationäre Auslösung. • Lokalisierung der alarmierenden Person innerhalb und außerhalb von Gebäuden (innen ± 10 m), möglichst unter Nutzung vorhandener Infrastruktur. • Aktive Totmann-Auslösung: sofortige automatische Alarmierung, wenn die Person unfreiwillig den Kontakt zum Auslöseelement auf dem Display verliert. • Alarmübermittlung in Echtzeit an den hauseigenen Sicherheitsdienst, der Alarme selbst annimmt, den Standort einsieht und den Vorgang bearbeitet. • Mindestens 15 Sprachen und intuitive Bedienung ohne umfangreiche Schulung, da die Nutzer:innen im Notfall nicht geschult sein können. Der Auftraggeber hat den Markt im Rahmen einer Markterkundung (TED-Bekanntmachung 613339-2026, veröffentlicht am 07.09.2026) auf Lösungen untersucht, die diese Anforderungen erfüllen. Geprüft wurden sechs am Markt verfügbare Lösungen. Grundlage der Prüfung waren die schriftlichen Antworten auf einen

einheitlichen Fragebogen sowie eine Stellungnahme. Von den sechs geprüften Lösungen erfüllt ausschließlich die der SafeNow GmbH die geforderte Gesamt Kombination. Bei den übrigen fünf Lösungen betreffen die Abweichungen je nach Lösung insbesondere: • Nutzerkreis: Einige Lösungen richten sich nur an Beschäftigte und Dienstleister oder setzen den Beitritt zu einer institutionsbezogenen Gruppe voraus. Für Patient:innen und Besuchende sehen sie, soweit überhaupt, nur ortsgebundene Auslösewege vor, z. B. Lichtrufanlagen, fest installierte Bettenhardware oder fest montierte QR-Codes. Der Alarm bewegt sich dann nicht mit der Person. • Zusatzhardware: Mehrere Lösungen setzen für Teile der geforderten Funktionen zusätzliche Hardware oder Installationen voraus, z. B. Bettenhardware, wandmontierte QR-Codes, separate Man-Down-Geräte oder eine eigene Serverinstanz für den Alarmempfang. • Ortung: Einige Lösungen bieten keine Ortung oder nur eine grobe Standortaktualisierung (erst ab 500 m Positionsänderung bzw. im 15-Minuten-Intervall) und erreichen die geforderte Genauigkeit damit nicht. • Totmann-Auslösung: Eine native, kontaktbasierte aktive Totmann-Auslösung wird von keiner der übrigen Lösungen nachgewiesen. Vorhandene automatische Alarmeruhen auf Zeit-, Lage- oder Ruhesensorik oder erfordern separate Zusatzgeräte. • Sprachen und Referenzen: Das Sprachangebot liegt bei einigen Lösungen bei nur drei Sprachen. Nach den vorgelegten Unterlagen ist für keine der übrigen Lösungen eine Referenz für eine vergleichbare, personengebundene Notfallalarmierung im Klinikumfeld belegt. Die Lösung der SafeNow GmbH, Balanstraße 73, 81541 München, erfüllt die geforderte Kombination. Der Auftraggeber kommt daher zu dem Ergebnis, dass die erforderlichen technischen Eigenschaften derzeit nur von dieser Lösung bereitgestellt werden. Eine vernünftige Alternative oder Ersatzlösung steht nicht zur Verfügung (gemäß § 14 Abs. 4 Nr. 2 b in Verbindung mit § 14 Abs. 6 VgV)

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: SafeNow GmbH

Angebot:

Kennung des Angebots: TEN-0000

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: Ex-Ante Bekanntmachung : Digitale Sicherheits- und Alarmierungslösung für den Klinikbetrieb

8. Organisationen

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Universitätsklinikum Freiburg

Registrierungsnummer: DE811506626

Postanschrift: Breisacher Straße 153

Stadt: Freiburg

Postleitzahl: 79106

Land, Gliederung (NUTS): Freiburg im Breisgau, Stadtkreis (DE131)

Land: Deutschland

E-Mail: Jasmin.huck@uniklinik-freiburg.de

Telefon: 000

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: SafeNow GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen
Registrierungsnummer: DE321206807
Abteilung: SafeNow GmbH
Postanschrift: Balanstraße 73 / Haus 8
Stadt: München
Postleitzahl: 81541
Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Land: Deutschland
Telefon: 000
Internetadresse: <https://de.safenow.app/>

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Gewinner dieser Lose: LOT-0000

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer BW
Registrierungsnummer: 0647140225
Stadt: Karlsruhe
Postleitzahl: 76137
Land, Gliederung (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Land: Deutschland

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 6a2a0c8f-984b-4483-bc00-5a0d55736f58 - 01
Formulartyp: Vorankündigung – Direktvergabe
Art der Bekanntmachung: Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung
Unterart der Bekanntmachung: 25
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 09/10/2026 18:38:51 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 704944-2026

