

72217-2024 - Wettbewerb

Deutschland – Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste – Service-Ausschreibung für die TK-Anlagen der Stadt Oberhausen

OJ S 24/2024 02/02/2024

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stadt Oberhausen Dezernat 4 / Bereich 4-4, IT

E-Mail: info@vic-consult.de

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Service-Ausschreibung für die TK-Anlagen der Stadt Oberhausen

Beschreibung: Service-Ausschreibung für die TK-Anlagen der Stadt Oberhausen

Kennung des Verfahrens: 018d5f80-6db2-41a0-8257-ba35d7a74219

Interne Kennung: 2024-018

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Bahnhofstraße 66

Stadt: Oberhausen

Postleitzahl: 46145

Land, Gliederung (NUTS): Oberhausen, Kreisfreie Stadt (DEA17)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 591 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Der Service beginnt mit einer Transitionphase von 20 Werktagen und ist in vier Unterkategorien geteilt.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 1

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 1

2.1.6. Ausschlussgründe

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Eigenerklärung Formular 521 EU
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:
Eigenerklärung Formular 521 EU
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Eigenerklärung Formular 521 EU
Betrugsbekämpfung: Eigenerklärung Formular 521 EU
Korruption: Eigenerklärung Formular 521 EU
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Eigenerklärung Formular 521 EU
Entrichtung von Steuern: Eigenerklärung Formular 521 EU
Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge: Eigenerklärung Formular 521 EU
Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Eigenerklärung Formular 521 EU
Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: Eigenerklärung Formular 521 EU
Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Eigenerklärung Formular 521 EU
Konkurs: Eigenerklärung Formular 521 EU
Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:
Eigenerklärung Formular 521 EU
Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit: Eigenerklärung Formular 521 EU

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Service-Ausschreibung für die TK-Anlagen der Stadt Oberhausen
Beschreibung: Die Stadt Oberhausen betreibt an 7 Standorten ein Corporate Network (CN) auf Basis von Unify-OpenScape4000-TK-Anlagen und an 198 Standorten Klein-Telefonanlagen diverser Typen. Ausgeschrieben wird ein Zwei-Jahres-Vertrag mit zweimaliger Verlängerungsoption für den Endgeräte-Service für das Unify-CN sowie der Feld-Service für die Klein-Telefonanlagen.
Interne Kennung: LOT-0001

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste
Optionen:
Beschreibung der Optionen: Der AG behält sich eine zweimalige Vertragsverlängerung um je ein Jahr vor.

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Bahnhofstraße 66
Stadt: Oberhausen
Postleitzahl: 46145
Land, Gliederung (NUTS): Oberhausen, Kreisfreie Stadt (DEA17)
Land: Deutschland

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: sowie an weiteren ca. 200 Standorten im Stadtgebiet Oberhausen wie Schulen und Kindertageseinrichtungen
Stadt: Oberhausen
Land, Gliederung (NUTS): Oberhausen, Kreisfreie Stadt (DEA17)
Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/05/2024

Enddatum der Laufzeit: 30/04/2028

Laufzeit: 2 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 591 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Sonstiges

Beschreibung des Eignungskriteriums: -die Eigenerklärung zur Eignung, Formular 124 EU, - das inhaltliche Angebot mit Angebotspreis (Kalkulation- und Preisblatt), bei

Bietergemeinschaften: unterschriebene Bewerber-/Bietergemeinschaftserklärung, Formular

531 EU, bei Unteraufträgen/Eignungsleihe: -Erklärung Bieter Unteraufträge/Eignungsleihe,

Formular 532 EU und -bei Unteraufträgen/Eignungsleihe unterschriebene

Verpflichtungserklärung Unterauftragnehmer/Eignungsleiher, Formular 533 EU. -

Eigenerklärung Sanktionspaket 5 EU (Formular 523 EU)

Kriterium:

Art: Sonstiges

Beschreibung des Eignungskriteriums: -Eigenerklärung zu Ausschlussgründen, (Formular 521

EU) -Nachweis der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister oder Nachweis auf

andere Weise über die erlaubte Berufsausübung

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Eignungskriteriums: - Erklärung über den Mindestjahresumsatz in dem

Tätigkeitsbereich des Auftrags (vgl. Formblatt 124 LD) - Nachweis einer gültigen Berufs- oder

Betriebshaftpflichtversicherung - Nachweis über die Zahl der in den letzten 3 Jahren

jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte – mindestens 10 beschäftigte Arbeitskräfte

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Eignungskriteriums: 1. Angabe, welche Teile des Auftrags das

Unternehmen unter Umständen als Unteraufträge zu vergeben beabsichtigt 2. Nachweis in

separater Anlage von mindestens drei Referenzen mit vergleichbarem Leistungsumfang. (Als

Maßstab für die Vergleichbarkeit gelten folgende Mindestanforderungen): -Referenzgeber ist

ein Öffentlicher Auftraggeber und / oder ein staatlich anerkannter Schulträger -Der

Supportvertrag hat einen mit dieser Leistungsbeschreibung vergleichbaren Inhalt (reaktiver Teil mit Störungsbeseitigung, proaktiver Teil mit Monitoring und IMACs) -Im Support müssen Unify-OpenScape-Business-TK-Systeme und einfache Netzwerktechnik, sowie Leitungsnetzarbeiten abgedeckt sein -Über den Supportvertrag werden mindestens 2.000 User / Ports bedient -Vertragsabschluss ist nicht älter als 3 Jahre -Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate -Vertragsvolumen mind. 60.000,00 Euro netto (p.a.) -Angabe des Auftraggebers -Angabe des Ansprechpartners (inkl. Kontaktdaten) 3. Angabe der technischen Fachkräfte oder der technischen Stellen, die im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden sollen (vgl. Formblatt 124 LD) 4. Vorhaltung von mindestens 3 Technikern mit der Zertifizierung „OpenScape Business Implementation & Support Expert“ (Nachweis anhand eines gültigen Zertifikats des Herstellers) 5. Vorhaltung von mindestens 2 Technikern mit der Zertifizierung „OpenScape 4000 Implementation & Support Expert“ (Nachweis anhand eines gültigen Zertifikats des Herstellers) 6. Vorhaltung von mindestens 2 Mitarbeitern mit der Zertifizierung „Technical SalesSpecialist Unify OpenScape Business (Nachweis anhand eines gültigen Zertifikats des Herstellers) 7. Vorhaltung von mindestens 2 Mitarbeitern mit der Zertifizierung „ALE Certified Field Engineer OXO“ (Nachweis anhand eines gültigen Zertifikats des Herstellers) 8. Vorhaltung von mindestens einem Techniker mit nachweislichen Kenntnissen im Bereich Trace und Logging (speziell für Unify) mit praktischen Fachkenntnissen für folgende Tools: Call-Monitoring, Husim-Phone-Tester, Wireshark (Nachweis durch eine Teilnahmebestätigung an entsprechenden Kursen des Herstellers Unify) 9. Vorhaltung von mindestens vier Mitarbeitern im Service mit einer Zertifizierung nach ITIL-Foundation v3 oder aktueller (Nachweis anhand eines gültigen Zertifikats) 10. Vorhaltung von mindestens einem Mitarbeiter im Service mit einer Zertifizierung nach ITIL-Service-Management v3 oder aktueller (Nachweis anhand eines gültigen Zertifikats) 11. Vorlage von Mitarbeiterprofilen gemäß den Anforderungen des Punktes IV. in der Leistungsbeschreibung und die Erfüllung der dort genannten Vorgaben für das beim AG eingesetzte Personal in den Kategorien B1 bis B4. 12. Zertifizierung als Unify Master III Partner (Nachweis anhand eines gültigen Zertifikats des Herstellers) 13. Nachweis der Zertifizierung nach ISO27001 für das Rechenzentrum, in dem das Ticket und Auftragsverfolgungssystem des Bieters vorgehalten wird 14. Nachweis dafür, dass dieses Rechenzentrum innerhalb der europäischen Union betrieben wird. 15. Nachweis des geforderten VoIP-Analyse/Mess-Tool für eine Abnahmemessung bzw. Troubleshooting sowie Vorlage dafür geeigneter Produktbeschreibungen.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.evergabe.de/unterlagen/018d5f80-6db2-41a0-8257-ba35d7a74219/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://www.evergabe.de/unterlagen/018d5f80-6db2-41a0-8257-ba35d7a74219/zustellweg-auswaehlen>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig
Frist für den Eingang der Angebote: 15/03/2024 11:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Wochen

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Originalzertifikate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 15/03/2024 13:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Stadt Oberhausen Dezernat 4 / Bereich 4-4, IT

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stadt Oberhausen Dezernat 4 / Bereich 4-4, IT

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Stadt Oberhausen Dezernat 4 / Bereich 4-4, IT

TED eSender: Beschaffungsamt des BMI

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Stadt Oberhausen Dezernat 4 / Bereich 4-4, IT

Registrierungsnummer: DE120646753

Postanschrift: Bahnhofstraße 66

Stadt: Oberhausen

Postleitzahl: 46145

Land, Gliederung (NUTS): Oberhausen, Kreisfreie Stadt (DEA17)

Land: Deutschland

Kontaktperson: VIC-CONSULT

E-Mail: info@vic-consult.de

Telefon: 0351 20250300

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Federführendes Mitglied

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Überprüfungsstelle

8.1. **ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Beschaffungsamt des BMI

Registrierungsnummer: 994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 018d5f8f-4f88-47ca-a2b2-06169bce3dd2 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 01/02/2024 14:11:30 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 72217-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 24/2024

Datum der Veröffentlichung: 02/02/2024