

725151-2026 - Wettbewerb

Kroatien – Wartung von Informationstechnologiesoftware – Usluga održavanja informacijskog sustava Kaznene evidencije

OJ S 203/2026 20/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

E-Mail: nabava@mpudt.hr

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Usluga održavanja informacijskog sustava Kaznene evidencije

Beschreibung: Predmet nabave je održavanje aplikativnog sustava kaznene evidencije.

Detaljan opis predmeta nabave s rokovima pružanja usluga naveden je u Tehničkoj specifikaciji. Aplikativni sustav Kaznene evidencije (KE) služi za unos, pohranu, obradu i razmjenu podataka o kaznenim osudama, sankcijama i presudama. Sustav je u vlasništvu Ministarstva i smješten je u Centru dijeljenih usluga. Njegova glavna svrha je omogućiti brzu i sigurnu dostavu podataka za pravosudni sustav RH, osigurati točnu i sigurnu razmjenu podataka s nacionalnim i međunarodnim sustavima (ECRIS RI, ECRIS TCN), te pružiti različite usluge krajnjim korisnicima (pravnim i fizičkim osobama te institucijama).

Kennung des Verfahrens: 036d28c8-207d-4c98-8f05-70f0b0e1783d

Interne Kennung: 178/26

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Zagreb

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 396 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Betrug: Prijevara

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Neisplata plaće

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Usluga održavanja informacijskog sustava Kaznene evidencije

Beschreibung: Predmet nabave je održavanje aplikativnog sustava kaznene evidencije.

Detaljan opis predmeta nabave s rokovima pružanja usluga naveden je u Tehničkoj specifikaciji. Aplikativni sustav Kaznene evidencije (KE) služi za unos, pohranu, obradu i razmjenu podataka o kaznenim osudama, sankcijama i presudama. Sustav je u vlasništvu Ministarstva i smješten je u Centru dijeljenih usluga. Njegova glavna svrha je omogućiti brzu i sigurnu dostavu podataka za pravosudni sustav RH, osigurati točnu i sigurnu razmjenu podataka s nacionalnim i međunarodnim sustavima (ECRIS RI, ECRIS TCN), te pružiti različite usluge krajnjim korisnicima (pravnim i fizičkim osobama te institucijama).

Interne Kennung: 178/26

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Zagreb

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Laufzeit: 24 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 396 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Eignungskriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Stručno iskustvo stručnjaka

Beschreibung: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga od značaja da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/trажeno u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Pojedinom ponuditelju utvrditi će se točan broj bodova po svakom pojedinom podkriteriju na temelju načina dodjeljivanja bodova određenog u Kriterijima za odabir ponude (prilog ove dokumentacije o nabavi). Ukupnim zbrojem bodova svakog podkriterija utvrdit će se maksimalan ukupan broj bodova koje ponuditelj ima prema kriteriju stručnog iskustva stručnjaka. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi za pojedini podkriterij odabira ne dostavi

traženi dokaz (životopis/certifikat) biti će bodovan 0 (nulom) za taj podkriterij.

OBRAZLOŽENJE: Naručitelju je od iznimne važnosti da usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave budu izvršene kvalitetno i cjelovito u predviđenom roku. S obzirom na predmet nabave od važnosti je da ponuditelj posjeduje značajno profesionalno iskustvo, s istom svrhom od strane Naručitelja su zadani uvjeti - kriteriji kojima se definira minimalan broj osoba iz stručnog tima ponuditelja dok je iskustvo osoba iz stručnog tima ponuditelja za Naručitelja dodatna prednost. Navedeni dokazi se određuju kao prednost kako bi ponuditelj dokazao da će biti u mogućnosti primijeniti zahtijevane navode iz Tehničke specifikacije te uslugu izvršiti s traženom kvalitetom i u planiranom roku, budući se radi o uslugama osnovnog održavanja koje obuhvaća korektivno i preventivno održavanje te adaptivnog održavanja.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 65

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/102196>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/102196>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 10.890,000 eura. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj može naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 • neprihvatanje ispravka računске greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja okvirnog sporazuma, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost

ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje okvirnog sporazuma. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 178 /26 Predmet nabave: "Usluga održavanja i nadogradnje Centraliziranog sustava za zapošljavanje" „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO“ „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Frist für den Eingang der Angebote: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 120 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

Eröffnungstermin — Beschreibung: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Nije definirano

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: Sukladno prijedlogu okvirnog sporazuma.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 999

Zusätzlich erfasste Erwerber: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Registrierungsnummer: 72910430276

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 49

Stadt: Grad Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: nabava@mpudt.hr

E-Mail: nabava@mpudt.hr

Telefon: +385 13714000

Internetadresse: <https://mpudt.gov.hr/>

Profil des Erwerbers: <https://mpudt.gov.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Kontakt

E-Mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.

Registrierungsnummer: TED94

Registrierungsnummer: HR64546066176

Postanschrift: Savski gaj XIII. 6

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10020

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: EOJN Helpdesk

E-Mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetadresse: <https://www.nn.hr/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: f29ba48d-1989-41de-8e3f-5bc97ac7e05d-01

Hauptgrund für die Änderung: Korrektur – Beschaffer

Beschreibung: Naručitelj je ispravio podatke i opise predmeta nabave u kratkom opisu i u Tehničkoj specifikaciji.

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Beschreibung der Änderungen: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj je ispravio podatke i opise predmeta nabave u kratkom opisu i u Tehničkoj specifikaciji. Tehnička specifikacija: Rb/Poglavlje/Tema/Akcija/Izmijenjeno 1./Općenito/Naziv ministarstva/Izmijenjeno/Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (MPUDT) 2./3. Opis sustava/Opis sustava/Izmijenjeno 3./4. Održavanje/Opći uvjeti – opseg/Dodano/" Ovdje se prvenstveno misli na CDU gdje CDU tim jamči neometani rad platforme do razine VM-a. Ponuditelj je zadužen za održavanje operacijskog sustava, baza podataka i aplikacijskog sloja. U slučaju nedostupnosti aplikacije korisnici/vlasnici prvo kontaktiraju Ponuditelja koji otklanja nedostatke u aplikacijskim slojevima, a u slučaju neispravnosti CDU platforme kontaktira se CDU helpdesk na adresu e-pošte podrska@cdu.gov.hr ili +385 99 385 5675 ili putem CDU Jira sustava za prijavu incidenata i problema. Dodatno, gore navedeno se odnosi i na komunikaciju s eu-LISA timovima za module sustava ECRIS-RI i ECRIS TCN."

Änderung der Auftragsunterlagen am: 18/10/2026

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Beschreibung der Änderungen: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj je ispravio podatke i opise u Tehničkoj specifikaciji. Tehnička specifikacija: Rb /Poglavlje/Tema/Akcija/Izmijenjeno 4./4. Održavanje/Preventivno održavanje/Dodano /Planirana nedostupnost sustava u redovno radno vrijeme ne može trajati duže od 4 sata i ne više od 1 puta tijekom 12 mjeseci pružanja usluga. 5./4. Održavanje/Pomoć korisnicima /Dodano/u ukupnom trajanju do 2 radna dana, 6./4. Održavanje/Pomoć korisnicima/Dodano /Osigurati alat za prijavu pogrešaka i praćenje rješavanja. 7./4. Održavanje/Adaptivno održavanje/Dodano/novih verzija servisa i sustava na koje Ponuditelj nema utjecaj, 8./4. Održavanje/Adaptivno održavanje/Dodano/promjenu arhitekture sustava, modela podataka, načina provedbe poslovnih procesa i korisničkih sučelja, 9./4. Održavanje/Adaptivno održavanje/Dodano/verzijama 10./4. Održavanje/Adaptivno održavanje/Dodano/uz održavanje neprekinutosti poslovnih procesa.

Änderung der Auftragsunterlagen am: 18/10/2026

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Beschreibung der Änderungen: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj je ispravio podatke i opise u Tehničkoj specifikaciji. Tehnička specifikacija: Rb /Poglavlje/Tema/Akcija/Izmijenjeno 11./5. Mjesto i rokovi isporuke/Postupak rješavanja zahtjeva/Izmijenjena prva rečenica/Naručitelj nema uspostavljenu Službu za podršku korisnicima (helpdesk). Incidenti, problemi i zahtjevi u vezi rada sustava prijavljivat će se putem sustava za evidenciju zahtjeva Izvršitelja. 12./6. Penali/6.2 referenca/Izmijenjeno/stavak 6.1. 13./6. Penali/6.2/referenca/Izmijenjeno/stavak 6.1.

Änderung der Auftragsunterlagen am: 18/10/2026

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 5e371cd5-3231-46a9-9d67-9826289191ff - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 16/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 725151-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 203/2026
Datum der Veröffentlichung: 20/10/2026