

725512-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Call-Center – MARCHE DE PRESTATION D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DES LOCATAIRES, LES NUITS, LES WEEK-ENDS ET LES JOURS FÉRIÉS SUR L'ENSEMBLE DU PATRIMOINE SEQENS

OJ S 203/2026 20/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: SEQENS SOCIETE ANONYME D'HABITATIONS A LOYER MODERE

E-Mail: direction.achats.esp@seqens.fr

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: MARCHE DE PRESTATION D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DES LOCATAIRES, LES NUITS, LES WEEK-ENDS ET LES JOURS FÉRIÉS SUR L'ENSEMBLE DU PATRIMOINE SEQENS

Beschreibung: MARCHE DE PRESTATION D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DES LOCATAIRES, LES NUITS, LES WEEK-ENDS ET LES JOURS FÉRIÉS SUR L'ENSEMBLE DU PATRIMOINE SEQENS

Kennung des Verfahrens: 31d34ec1-d0d7-428f-ae47-d87d903546ac

Interne Kennung: 26EXP011

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

2.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

2.1.4. Allgemeine Informationen

Dieses Verfahren wird neu aufgelegt

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0007

Titel: MARCHE DE PRESTATION D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DES LOCATAIRES, LES NUITS, LES WEEK-ENDS ET LES JOURS FÉRIÉS SUR L'ENSEMBLE DU PATRIMOINE SEQENS

Beschreibung: MARCHE DE PRESTATION D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DES LOCATAIRES, LES NUITS, LES WEEK-ENDS ET LES JOURS FÉRIÉS SUR L'ENSEMBLE DU PATRIMOINE SEQENS

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79512000 Call-Center

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Frankreich

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/04/2027

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: https://www.marches-securises.fr/perso/Seqens_92/

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: SEQENS SOCIETE ANONYME D'HABITATIONS A LOYER MODERE

Informationen über die Überprüfungsfristen: 11 jours

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: SEQENS SOCIETE ANONYME D'HABITATIONS A LOYER MODERE

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: SEQENS SOCIETE ANONYME D'HABITATIONS A LOYER MODERE

Registrierungsnummer: 58214281600310

Postanschrift: 14-16 Boulevard Garibaldi 14-16 Boulevard Garibaldi

Stadt: ISSY-LES-MOULINEAUX

Postleitzahl: 92130

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

Kontaktperson: MME POLE EXPLOITATION SERVICE FOURNITURE ESP

E-Mail: direction.achats.esp@seqens.fr

Telefon: 0188549113

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 8422c9bf-be49-4d0e-9a34-038715509b86 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 16/10/2026 16:04:06 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 725512-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 203/2026

Datum der Veröffentlichung: 20/10/2026