

725658-2024 - Vorankündigung – Direktvergabe

Deutschland – Dienstleistungen in Verbindung mit Software – Microsoft Unified Supportleistungen
OJ S 232/2024 28/11/2024
Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung
Lieferleistungen - Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Brandenburgischer IT-Dienstleister (ZIT-BB)
E-Mail: zit-bb-ausschreibung@zit-bb.brandenburg.de

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Microsoft Unified Supportleistungen

Beschreibung: Für den Betrieb der (kritischen) Infrastruktur des ZIT-BB - als Landesdienstleister der Polizei des Landes Brandenburg - werden betriebsunterstützende Leistungen benötigt. Diese Dienstleistungen sind sehr umfangreich und je nach Auftreten in ihrer Art so besonders, dass es erforderlich ist, einen besonderen Herstellersupport zu beschaffen, um Schwachstellen prüfen (Assessment bzw. Health-Check), zu optimieren und im Störfall bzw. Kompromittierungsfall die Unterstützung des Herstellers sowie neben dem Support auch die vom Hersteller bereitgestellten Software-Tools erhalten zu können. Hintergrund ist die dauerhafte Sicherstellung aller vom ZIT-BB betriebenen Microsoft-Infrastrukturen, um die Arbeitsfähigkeit aller an das Netz des ZIT-BB - als IT-Dienstleister der Polizei des Landes - angeschlossenen Behörden zur Wahrnehmung ihrer öffentlichen Aufgaben gewährleisten zu können.

Kennung des Verfahrens: fd0c77be-e9d1-43a9-be08-2d53d6ad9c45

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren ohne Aufruf zum Wettbewerb

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

§ 135 Abs. 3. Nr. 3 GWB - Es ist zu beachten, dass der Vertrag nach Ablauf einer Frist von zehn Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag nach der Veröffentlichung dieser Bekanntmachung, abgeschlossen wird. Voraussichtlicher Tag des Zuschlages ist der 10.12.2024

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Microsoft Unified Supportleistungen

Beschreibung: Für den Betrieb der (kritischen) Infrastruktur des ZIT-BB - als Landesdienstleister des Landes Brandenburg - werden betriebsunterstützende Leistungen benötigt. Diese Dienstleistungen sind sehr umfangreich und je nach Auftreten in ihrer Art so besonders, dass es erforderlich ist, einen besonderen Herstellersupport zu beschaffen, um Schwachstellen prüfen (Assessment bzw. Health-Check), zu optimieren und im Störfall die Unterstützung des Herstellers sowie neben dem Support auch die vom Hersteller bereitgestellten Software-Tools erhalten zu können. Dazu gehören: Problem Resolution Supporte, Webcasts, Offline Assessments, Workshops, Designated Support Engineering, Proactive Operations Program Basispakete Security Assessments Enterprise Advisory Support Enterprise Azure Problem Resolution Enterprise On-demand Assessment Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service Enterprise On-Demand Education Enterprise Online Support Portal Enterprise Problem Resolution Enterprise Reactive Support Management Enterprise Service Delivery Management Enterprise Webcasts Reactive Enabled Contacts Active Directory Recovery Execution Service Offline Assessment Complex for SQL Server Offline Assessment for AD Offline Assessment for Exchange Server SQL Server Recovery Execution Service Technical Update Briefing Windows Client Closed Workshop Exchange Recovery Execution Service Foundation Workshop Generic 2 Day Closed Workshop 200H Enhanced Designated Engineering Plattformen
Interne Kennung: 11614

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

6. Ergebnisse

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 413 800,00 EUR

Direktvergabe

:

Begründung der Direktvergabe: Der Auftrag kann nur von einem bestimmten Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden, da aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist

Sonstige Begründung: Der ZIT-BB ist maßgeblich verantwortlich für die IT-Infrastruktur der Landesbörden und Einrichtungen sowie für den Bereich der Polizei des Landes Brandenburg. Die stabile und moderne IT ist für die Verwaltungen des Landes eine unverzichtbare Notwendigkeit. Die IT - Schutzziele Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit werden in hohem Maß eingefordert. Vielfach sind diese in SLA und in Verträgen hinterlegt. Verfügbarkeiten von teilweise 99,9 % für IT - Services und Applikationen wurden vereinbart. Fehlende oder fehlerhafte IT-Services führen beim Kunden zu erheblichen Einschränkungen bei der Bewältigung des Tagesgeschäftes. Teilweise wären Behörden/Einrichtungen ohne IT nicht arbeitsfähig, polizeiliche Einsatz-/Fahndungs- und Auskunftssysteme nicht verfügbar oder notwendige Zuwendungszahlungen an berechnigte Empfänger (z.B. EU-Zahlstelle, Zentrale Bezüge) nicht leistbar etc. Ebenso unverzichtbar für diese Verwaltungen ist der

Zugriff auf deren Daten. Der Verlust der Vertraulichkeit dieser Daten (u. a. polizeiliche personenbezogene Daten) hätte erhebliche negative Auswirkungen. Die Auswahl eines Supportdienstleisters im Bereich Windows-Systeme für den ZIT-BB muss mithin der stetig steigenden technologieübergreifenden Komplexität sowie der zeitkritischen Reaktionsnotwendigkeit Rechnung tragen. Insbesondere im Störungsmanagement muss der Anforderung eines 24x7 unterstützenden Services für alle Technologien durch den Hersteller zwingend Rechnung getragen werden. Ein technischer Qualifikationsgrad auf Expertenebene bzw. dedizierte Cyber Response Teams ist Grundvoraussetzung für die Bewältigung von kritischsten Situationen. Der Brandenburgische IT-Dienstleister ZIT-BB hält daher seit 2014 einen Software-Support-Vertrag mit dem Hersteller Microsoft (MS), um Supportleistungen für MS-Softwareprodukte zu beziehen. Im Vergleich zu anderen Dienstleistern hat MS als Hersteller unbeschränkten Zugriff auf den Quellcode für die MS-Produkte (der ausschließlich in der Hand des Herstellers liegt). Lediglich über Schnittstellen (APIs) können Drittanbieter auf definierte Funktionen und Routinen zugreifen und Funktionsprüfungen durchführen. Hingegen hat der Hersteller weitergehende Möglichkeiten, seine Softwareprodukte zu prüfen und kann auch Einfluss auf die Entwicklung nehmen. Durch die Bündelung der einzelnen Bereiche beim Hersteller, von der Entwicklung bis hin zur IT Forensik, kann eine weitergehende Prüfung der eingesetzten SW-Produkte sichergestellt werden, die ein IT-Dienstleister wie der ZIT-BB für die Aufrechterhaltung des IT-Dienstbetrieb des Landes zwingend benötigt. Microsoft hat für alle seine Softwareprodukte spezielle Parameter und Werkzeuge für die einzelnen Assessments entwickelt. Diese Parameter und Werkzeuge werden auch ständig durch Erfahrungen und Erkenntnisse aus anderen Untersuchungen weiterentwickelt, um die Betriebsfähigkeit der bestehenden Softwareprodukte zu optimieren. Diesen Erfahrungsvorsprung und die technische Expertise kann einzig der Hersteller für seine Produkte liefern, da den anderen Supportanbietern diese Quellen nicht zur Verfügung stehen. Auch nimmt die Bedrohungslage durch Cyberattacken und Hackerangriffe stetig zu, weshalb der ZIT-BB ständig auf dem aktuellsten Stand sein muss und hierzu entsprechenden Support benötigt. Dies kann nur der Softwarehersteller für seine Produkte leisten, der auf aktuelle Bedrohungen am schnellsten reagieren kann, um Gegenmaßnahmen zur Absicherung seiner Software einzuleiten und diese dann seinen Kunden priorisiert zur Verfügung stellt. Kommt es zu Problemen bei der Umsetzung ist die direkte Unterstützung des Herstellers erforderlich, die in solchen Fällen als erstes ihre Kunden mit entsprechenden Serviceverträgen bedienen sowie nur Diesen Kompromittierungsprüfungen anbieten. Die Gesamtheit der zu beschaffenden Leistungen steht nach Kenntnis des ZIT-BB so nicht am Markt zur Verfügung.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Brandenburgischer IT-Dienstleister (ZIT-BB)

Postanschrift: Steinstraße 104 -106

Stadt: Potsdam

Postleitzahl: 14480

Land, Gliederung (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Land: Deutschland

E-Mail: zit-bb-ausschreibung@zit-bb.brandenburg.de

Telefon: +49331391310

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für
Wirtschaft, Arbeit und Energie

Stadt: Potsdam

Postleitzahl: 14473

Land, Gliederung (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Land: Deutschland

E-Mail: poststelle@mwaeb.brandenburg.de

Telefon: +493318661719

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Microsoft Deutschland GmbH

Postanschrift: Landgrabenweg 151

Stadt: München

Postleitzahl: 80807

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

E-Mail: Accounthouse_Brandenburg@telekom.de

Rollen dieser Organisation:

Bieter

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 181f2b78-9988-4878-b862-e4c36157f337 - 01

Formulartyp: Vorankündigung – Direktvergabe

Art der Bekanntmachung: Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung

Unterart der Bekanntmachung: 25

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 27/11/2024 13:24:27 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 725658-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 232/2024

Datum der Veröffentlichung: 28/11/2024