

734083-2024 - Ergebnis

Deutschland – Softwareprogrammierung und -beratung – MS Entwicklungsleistung eines externen Dienstleisters

OJ S 234/2024 02/12/2024

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Universität Rostock

E-Mail: ausschreibungen@uni-rostock.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: MS Entwicklungsleistung eines externen Dienstleisters

Beschreibung: Ziel der Ausschreibung ist, einen externen Dienstleistenden mit der bedarfsgerechten Weiterentwicklung der vorhandenen Lösungen, der Entwicklung weiterer Fall- und Sachakten sowie der Einrichtung von Schnittstellen zu anderen IT-Anwendungen nach Bedarf zu beauftragen. Auch die Sicherstellung bzw. Wiederherstellung des laufenden Betriebs in Form von IT-Support (1st + 2nd Level) sowie Monitoring sind Teil der ausgeschriebenen Leistung. Die Konzeption, Umsetzung und Einführung der Lösungen ist eingebettet in ein komplexes Organisationsentwicklungsvorhaben der UR und muss mit anderen Teil-Vorhaben synchronisiert werden. Insbesondere ist die (Weiter-)Entwicklung der entsprechenden Lösungen DMS d.velop documents in enger Synchronisation mit der HISinOne (hier HIO) -Einführung an der UR durchzuführen.

Kennung des Verfahrens: 7403f4ea-ba85-4827-844a-6fdf982ab419

Interne Kennung: 24-00978

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren ohne Aufruf zum Wettbewerb

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Schwaansche Straße 2

Stadt: Rostock

Postleitzahl: 18055

Land, Gliederung (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: MS Entwicklungsleistung eines externen Dienstleisters

Beschreibung: Ziel der Ausschreibung ist, einen externen Dienstleistenden mit der bedarfsgerechten Weiterentwicklung der vorhandenen Lösungen, der Entwicklung weiterer Fall- und Sachakten sowie der Einrichtung von Schnittstellen zu anderen IT-Anwendungen nach Bedarf zu beauftragen. Auch die Sicherstellung bzw. Wiederherstellung des laufenden Betriebs in Form von IT-Support (1st + 2nd Level) sowie Monitoring sind Teil der ausgeschriebenen Leistung. Die Konzeption, Umsetzung und Einführung der Lösungen ist eingebettet in ein komplexes Organisationsentwicklungsvorhaben der UR und muss mit anderen Teil-Vorhaben synchronisiert werden. Insbesondere ist die (Weiter-)Entwicklung der entsprechenden Lösungen DMS d.velop documents in enger Synchronisation mit der HISinOne (hier HIO) -Einführung an der UR durchzuführen. Ausgeschrieben wird die fachliche Begleitung der Einführung und Erweiterung des DMS d.velop documents an der UR aus technischer Perspektive, insbesondere mit folgender Zielstellung: • bedarfsgerechte fachlich-technische Weiterentwicklung (Konzeption, Konfiguration, Implementierung etc.) des Basissystems und der vorhandenen Fallakten, • bedarfsgerechte fachlich-technische Entwicklung (Konzeption, Konfiguration, Implementierung etc.) neuer Fallakten, • Unterstützung sowohl bei der System- als auch der Fachadministration nach Bedarf. • Sicherstellung und Wiederherstellung des laufenden Betriebs

Interne Kennung: LOT-0000

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Schwaansche Straße 2

Stadt: Rostock

Postleitzahl: 18055

Land, Gliederung (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2024

Enddatum der Laufzeit: 30/11/2027

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammern beim Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit Mecklenburg-Vorpommern

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Universität Rostock

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Bau und Tourismus Mecklenburg-Vorpommern

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

6. Ergebnisse

Direktvergabe

:

Begründung der Direktvergabe: Der Auftrag kann nur von einem bestimmten

Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden, weil er die Erschaffung oder den Erwerb eines einzigartigen Kunstwerks oder einer einzigartigen künstlerischen Leistung zum Ziel hat

Sonstige Begründung: Bisher wurde durch die Gecko mbH die fachliche und technische

Begleitung zur Einführung und Erweiterung des DMS d.velop documents an der UR

übernommen, insbesondere mit folgender Zielstellung: - Weiterentwicklung (Konzeption,

Konfiguration, Implementierung etc.) des Basissystems und der vorhandenen Fallakten, - Neu-Entwicklung (Konzeption, Konfiguration, Implementierung etc.) weiterer Fallakten, -

Unterstützung sowohl bei der System- als auch der Fachadministration nach Bedarf. -

Sicherstellung und Wiederherstellung des laufenden Betriebs Welche weiteren Leistungen

sollen beauftragt werden? Für die Entwicklung der nachfolgenden neuen Lösungen besteht

die Aufgabe zunächst darin: Konzeption, Konfiguration und Dokumentation neuer Fallakten

sowie technische Begleitung der Einführung. • Dienstreiseakte • Personalakte • Stellenakte

•Vertragsakte • Weitere Fallakten nach Bedarf Die Weiterentwicklung der bereits vorhandenen

und die Entwicklung neuer Lösungen des d.velop documents Systems und die Einrichtung von

Schnittstellen zu anderen IT-Anwendungen sollen beauftragt werden. Des Weiteren sollen in

Absprache mit der UR im Vertragszeitraum Leistungen im Zusammenhang mit der

technischen Betreuung der IT-Anwendung und der Sicherstellung und Wiederherstellung des

laufenden Betriebs wie zum Beispiel das Einspielen von Updates oder Unterstützung beim

Patchen von Software-Komponenten übernommen werden, welche sicherstellen, dass das

DMS im Zusammenhang mit der technischen Infrastruktur der UR optimal funktioniert. Was ist

die Besonderheit bezüglich der Gecko mbH Die Firma Gecko mbH ist seit 2022 externer

Dienstleister zur Einführung und Weiterentwicklung elektronischer Akten für die UR. Zu den

Aufgaben gehören die Weiterentwicklung des im Einsatz befindlichen

Dokumentenmanagementsystems d.velop documents um weitere Fall- und Sachakten sowie

die Sicherstellung des laufenden Betriebs. Die UR ist aus personellen Gründen nicht in der

Lage, diese Aufgaben selbst wahrzunehmen. Innerhalb der UR existiert die dafür notwendige

Kompetenz nicht, sodass diese Aufgabe durch die UR selbst nicht wahrgenommen werden kann. Vor allem die Entwicklungsleistungen, welche circa 85 - 90 % der Gesamtleistung ausmachen, können nicht durch die UR selbst übernommen werden. Eine Aneignung der dafür notwendigen Kompetenz ist mit der derzeit bestehenden Personalkapazität nicht möglich, da diese Aufgaben bei den bestehenden Stellenprofilen nicht vorgesehen sind. Seit 2019 führt die UR das neue Campusmanagementsystem HISinOne ebenfalls mit Gecko ein und ist nun an einem Punkt angekommen, an dem die inhaltlich und technisch neuentwickelte elektronische Studierendenakte in HISinOne angebunden werden muss. Kurze Kommunikationswege und viel Know-How innerhalb beider Themengebiete und innerhalb eines Unternehmens sind diesbezüglich sehr von Vorteil. Was sind jetzt die unverhältnismäßigen Schwierigkeiten, die durch den Wechsel entstehen? Auf eine erneute Ausschreibung sollte verzichtet werden, da andernfalls der laufende Betrieb gefährdet ist. Derzeit arbeiten circa 100 Mitarbeitende der UR aktiv und produktiv mit dem DMS. Es muss sichergestellt sein, dass der laufende Betrieb nicht gestört wird. Die Gecko mbH verfügt über das dafür notwendige Fachwissen, um bei IT-Supportanfragen sofort reagieren und Abhilfe leisten zu können. Die Einarbeitung eines neuen Dienstleisters würde dazu führen, dass Mitarbeitende der UR über einen ungewissen Zeitraum nicht arbeitsfähig sind, weil dafür notwendiges Wissen erst im Rahmen einer umfangreichen Einarbeitung vermittelt werden muss. Dies stellt für die UR ein dringend abzuwendendes Szenario dar, sodass für die Ausgestaltung dieser Aufgabe nur die Firma Gecko mbH in Frage kommt. Eine Ausschreibung wäre außerdem nicht verhältnismäßig, da die Einarbeitung eines neuen Dienstleisters nicht nur viel Zeit für die Übernahme des laufenden Betriebes in Anspruch nehmen würde, sondern auch für die Weiterentwicklung des DMS. Hier müsste die Implementierung der aktuell in der Entwicklung befindlichen Fallakten, z. B. Rechnungsakte, Beschaffungsakte oder Studierendenakte, unterbrochen und ggf. neu begonnen werden. Dies würde unnötige finanzielle Ressourcen binden, die wiederum dringend für die Entwicklung von Fall- und Sachakten benötigt werden. Eine Übernahme der Aufgaben durch einen anderen Dienstleister steht daher nicht im Verhältnis zum Nutzen. Die bei Vergabe an einen neuen Dienstleister eintretenden Projektverzögerungen können zudem dazu führen, dass gesetzliche Vorgaben nicht eingehalten werden können und die UR sich dadurch angreifbar macht. Dies gilt es zu vermeiden und befürwortet eine Direktvergabe an den bestehenden Dienstleister Gecko mbH. Die Einrichtung der Zugriffsrechte für einen neuen Dienstleister müsste komplett neu aufgesetzt werden. Das beinhaltet abgesicherte Zugänge für den Dienstleister inklusive Software-Tokens für die 2-Faktor-Authentifizierung, die manuelle Anlage und dauerhafte Pflege der administrativen Nutzerkonten im Identitymanagement der Universität, die IPFreigabe der expliziten Geräte der externen Nutzer in den Firewalls, explizite Rechte auf dem Zugangsserver, der von außerhalb erreichbar ist und den Nutzern erlaubt, von diesem auf nicht von außen erreichbare Server zuzugreifen. Der Zugriff eines weiteren externen Dienstleisters auf die Infrastruktur der Universität Rostock stellt ein hohes Sicherheitsrisiko dar. Mitarbeiteraccounts von externen Dienstleistern sind nicht selten Ziel von Angriffen. Der Fakt, dass es sich für beide Projekte aktuell um den gleichen externen Dienstleister handelt, ist daher aus IT-Sicherheitssicht ein großer Vorteil. Der jetzige Dienstleister hat aufgrund der Entwicklungspartnerschaft einen engen Kontakt zum Hersteller d.velop, wodurch schnellere Reaktionszeiten zu erwarten sind und Termine innerhalb weniger Tage realisiert werden können.

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Leiter der anbietenden Partei: GECKO mbH

Angebot:

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

6.1.4. Statistische Informationen**Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinst-, kleinen oder mittleren Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

8. Organisationen

8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Universität Rostock

Registrierungsnummer: UR

Postanschrift: Schwaansche Straße 2

Stadt: Rostock

Postleitzahl: 18055

Land, Gliederung (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Referat 2.3 - Beschaffung

E-Mail: ausschreibungen@uni-rostock.de

Telefon: +49 3814981532

Fax: +49 3814981531

Internetadresse: <http://www.uni-rostock.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Federführendes Mitglied

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-7004

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammern beim Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit Mecklenburg-Vorpommern

Registrierungsnummer: VK MV

Postanschrift: Johannes-Stelling Straße 14

Stadt: Schwerin

Postleitzahl: 19053

Land, Gliederung (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telefon: +49 385588-15164

Fax: +49 385588485-15817

Internetadresse: <https://www.mv-regierung.de>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. **ORG-7005**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Bau und Tourismus Mecklenburg-Vorpommern

Registrierungsnummer: VK MV

Postanschrift: Johannes-Stelling-Straße 14

Stadt: Schwerin

Postleitzahl: 19053

Land, Gliederung (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Telefon: 0385 588 51 63

Fax: 0385 588 485 5817

Internetadresse: <http://www.mv-regierung.de>

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. **ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: GECKO mbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen

Registrierungsnummer: DE137376652

Postanschrift: Deutsche-Med-Platz 2

Stadt: Rostock

Postleitzahl: 18057

Land, Gliederung (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Land: Deutschland

E-Mail: info@gecko.de

Telefon: +49 381 45488-0

Fax: +49 381 45488-0

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Leiter der anbietenden Partei

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

Gewinner dieser Lose: LOT-0000

8.1. **ORG-7006**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 3dcc6fae-97d3-4ea6-81fe-695f891c4471 - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder
Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/11/2024 09:11:39 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 734083-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 234/2024

Datum der Veröffentlichung: 02/12/2024