

738848-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Technische Computerunterstützung – SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE A L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMERIQUE DE L'ATIH

OJ S 207/2026 26/10/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ATIH

E-Mail: marchespublics@atih.sante.fr

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE A L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMERIQUE DE L'ATIH

Beschreibung: L'objet du présent marché est la fourniture d'un service de support technique bureautique de niveau 1 et de niveau 2 pour l'ensemble des utilisateurs internes de l'ATIH comprenant : • une assistance à distance pour l'ensemble des utilisateurs ; • une assistance de proximité dans les locaux du siège à Lyon pour les interventions nécessitant une présence physique ; • des prestations complémentaires. Le détail des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Le marché prend une la forme d'un marché ordinaire. Les prestations sont déclenchées par l'émission d'ordres de service par l'ATIH. Le marché est conclu pour une durée de quatre (4) ans à compter de sa date de notification et n'est pas reconductible. La date prévisionnelle de notification est le 25 janvier 2027

Kennung des Verfahrens: 2b0d05e9-7710-4c9f-876b-fa2c0123aeb3

Interne Kennung: 2027-2609067002

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung

2.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

Zusätzliche Informationen: Les prestations de support sont principalement réalisées dans les locaux du prestataire. Les prestations d'assistance bureautique de proximité sont réalisées dans les locaux de l'ATIH (Lyon 3ème et Paris 12ème). Les autres prestations peuvent donner lieu à des déplacements dans les locaux de l'ATIH. Les frais liés aux déplacements dans les locaux de l'ATIH sont compris dans les prix proposés par les candidats dans leur offre

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

2.1.6. **Ausschlussgründe**

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. **Los: LOT-0001**

Titel: SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE A L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMERIQUE DE L'ATIH

Beschreibung: L'objet du présent marché est la fourniture d'un service de support technique bureautique de niveau 1 et de niveau 2 pour l'ensemble des utilisateurs internes de l'ATIH comprenant : • une assistance à distance pour l'ensemble des utilisateurs ; • une assistance de proximité dans les locaux du siège à Lyon pour les interventions nécessitant une présence physique ; • des prestations complémentaires. Le détail des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Le marché prend la forme d'un marché ordinaire. Les prestations sont déclenchées par l'émission d'ordres de service par l'ATIH. Le marché est conclu pour une durée de quatre (4) ans à compter de sa date de notification et n'est pas reconductible. La date prévisionnelle de notification est le 25 janvier 2027

Interne Kennung: 2027-2609067002

5.1.1. **Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Le marché pourra être modifié dans les conditions prévues aux articles L2194-1, L2194-2 et R2194-1 à R2194-10 du code de la commande publique. Les modifications donneront lieu à la conclusion d'un avenant au marché. Un ou plusieurs marchés complémentaires ayant pour objet des prestations similaires pourront être conclus avec le titulaire de chaque marché dans les conditions fixées à l'article R2122-7 du code de la commande publique.

5.1.2. **Erfüllungsort**

Beliebiger Ort

Zusätzliche Informationen: Les prestations de support sont principalement réalisées dans les locaux du prestataire. Les prestations d'assistance bureautique de proximité sont réalisées dans les locaux de l'ATIH (Lyon 3ème et Paris 12ème). Les autres prestations peuvent donner lieu à des déplacements dans les locaux de l'ATIH. Les frais liés aux déplacements dans les locaux de l'ATIH sont compris dans les prix proposés par les candidats dans leur offre

5.1.3. **Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.6. **Allgemeine Informationen**

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans le Règlement de la Consultation (RC)

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: Critères d'attribution tels que mentionnés dans le Règlement de la Consultation (RC)

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/11/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3075959&orgAcronyme=h8j>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 23/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Tribunal administratif de Lyon

Überprüfungsstelle: Tribunal administratif de Lyon

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: ATIH

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ATIH
Registrierungsnummer: 18009229800033
Stadt: LYON
Postleitzahl: 69329
Land, Gliederung (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankreich
Kontaktperson: Marie-Sophie HERRARD
E-Mail: marchespublics@atih.sante.fr
Telefon: 04 37 91 33 40
Profil des Erwerbers: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunal administratif de Lyon
Registrierungsnummer: 17690005800015
Stadt: LYON
Postleitzahl: 69003
Land, Gliederung (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankreich

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Schlichtungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: eeb1b907-1322-4906-83be-980c1c415592 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 22/10/2026 15:40:54 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 738848-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 207/2026
Datum der Veröffentlichung: 26/10/2026