

743699-2026 - Wettbewerb

**Finnland – Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens – KUNTOUTUSTUKEA
SAAVAN NUOREN AMMATILLINEN VALMENNUS, Itä-Suomi
OJ S 208/2026 27/10/2026
Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Kansaneläkelaitos

E-Mail: kuntoutushankinnat@kela.fi

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Sozialwesen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: KUNTOUTUSTUKEA SAAVAN NUOREN AMMATILLINEN VALMENNUS, Itä-Suomi

Beschreibung: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (Kelan) henkilöasiakkaille järjestettävä kuntoutuspalvelu, Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus, ja sen kehittäminen. Tämä tarjouspyyntö koskee Itä-Suomen alueelle kilpailutettavaa palvelua. Hankittava palvelu on osa Kuntoutustukea saavien kuntoutuksen kehittämisprojektia, joka toteutetaan vuosina 2025-2028. Projektissa luodaan uusi yksilöllinen ammatillinen kuntoutuspalvelu asiakkaille, jotka saavat kuntoutustukea ainoastaan Kelasta. Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen kohderyhmänä on 18-29 -vuotias asiakas, jonka sairaus tai vamma on aiheuttanut tai sen arvioidaan aiheuttavan lähivuosina asiakkaan työ- tai opiskelukyvyn ja ansiomahdollisuuksien olennaisen heikentymisen Kelan kuntoutuslain 6 § mukaisesti (Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annettu laki 566/2005). Asiakkaalle on myönnetty Kelan maksama kuntoutustuki, jota asiakas on saanut alle 2 vuotta. Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn on arvioitu palautuvan asianmukaisella hoidolla ja /tai kuntoutuksella. Valmennuksen tavoitteena on aktivoida asiakasta siirtymään kuntoutustuelta opintoihin, työelämään tai muihin kuntoutuspalveluihin. Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus toteutetaan yksilökuntoutuksena. Valmennuksen toteuttaa valmentaja ja se sisältää sekä kasvokkaista kuntoutusta että etäkuntoutusta. Palvelu sisältää tapaamisia, joista osa voidaan toteuttaa kuvapuheluina, lisäksi palveluun sisältyy verkkokuntoutusta sekä verkostotyötä. Palvelu toteutetaan seuraavan palvelukuvauksen mukaisesti (voimassa 1.4.2027 alkaen): - Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus, Kasvokkaisen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä. Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa ja siihen kuuluvissa liitteissä (1-4) määritellään Kelan järjestämän kuntoutuksen sisältö ja sen laatuvaatimukset. Palvelukuvausta ja sen liitteitä sovelletaan samanaikaisesti Kelan järjestämän kuntoutuksen toteuttamisessa. Palvelukuvaus on kuitenkin aina ensisijainen liitteisiin nähden. Palveluntuottajan on noudatettava Kelan verkkosivuilla Kumppanit / Kuntoutuspalvelut / Ohjeita palveluntuottajalle -kohdassa julkaistuja ohjeita, jotka ovat sitovia osana palvelun toteuttamista. Edellä mainittuja palvelukuvausta ja sen liitteitä kutsutaan jäljempänä tässä tarjouspyynnössä "kuntoutuksen palvelukuvaukseksi". Tarjoaja sitoutuu noudattamaan kuntoutuksen palvelukuvausta koko sopimuskauden ajan. Hankinta tehdään alueellisesti ottaen huomioon myös maantieteellisen kattavuuden näkökulma

alueellisen palvelutarpeen turvaamiseksi. Itä-Suomen alue on jaettu kahteen pienempään alueeseen A ja B. Itä-Suomen-alueelle hankittavien Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen palveluntuottajien valinta ja arvioitu asiakasmäärä on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3 Puitejärjestely. Hankinnassa käytettävät alueet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4 Kartta ja kunnat. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouskilpailuun tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelua Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesti asiakkaille sillä Itä-Suomen alueella (A tai B), jolle on tullut valituksi palveluntuottajaksi. Kehittäminen toteutetaan kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen palveluntuottajien yhteiskehittämisenä, jota Kelan asiantuntijat ohjaavat ja koordinoivat. Kehittäminen ja siihen liittyvä raportointi toteutuu ajalla 1.4.2027–31.10.2028. Kehittämisen kulku ja kehittämisestä maksettava Kelan määrittelemä sopimuksen mukainen hinta on kerrottu tarjouspyynnön liitteessä 6 Kehittämisen kuvaus / Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus. Kelan asiakkaiden kuntoutus toteutetaan kokonaisuudessaan ajalla 1.4.2027–31.10.2028. Tarjoaja voi antaa vain yhden tarjouksen tämän tarjouspyynnön kohteena olevaan tarjouskilpailuun (katso tarjouspyynnön kohta Muut tiedot / Tarjottava alue, tarjottava asiakasmäärä ja rinnakkainen tarjous).

Kennung des Verfahrens: 23cccd5-5764-4534-839b-114a39fda4b4

Interne Kennung: KELA/25153/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Hankinta tehdään avoimella menettelyllä. Tarjouskilpailuun voivat osallistua kaikki hankinnasta kiinnostuneet ja soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoajat tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 1397/2016 (myöhemmin hankintalaki) velvoittavia säännöksiä ja julkisissa hankinnoissa noudatettavia periaatteita. Hankinnassa perustetaan puitejärjestely, joka on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3 Puitejärjestely.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

Zusätzliche Einstufung (cpv): 85312500 Rehabilitation

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: KUNTOUTUSTUKEA SAAVAN NUOREN AMMATILLINEN VALMENNUS, Itä-Suomi

Beschreibung: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (Kelan) henkilöasiakkaille järjestettävä kuntoutuspalvelu, Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus, ja sen kehittäminen. Tämä tarjouspyyntö koskee Itä-Suomen alueelle kilpailutettavaa palvelua. Hankittava palvelu on osa Kuntoutustukea saavien kuntoutuksen kehittämisprojektia, joka toteutetaan vuosina 2025-2028. Projektissa luodaan uusi yksilöllinen ammatillinen

kuntoutuspalvelu asiakkaille, jotka saavat kuntoutustukea ainoastaan Kelasta. Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen kohderyhmänä on 18-29 -vuotias asiakas, jonka sairaus tai vamma on aiheuttanut tai sen arvioidaan aiheuttavan lähivuosina asiakkaan työ- tai opiskelukyvyn ja ansiomahdollisuuksien olennaisen heikentymisen Kelan kuntoutuslain 6 § mukaisesti (Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annettu laki 566/2005). Asiakkaalle on myönnetty Kelan maksama kuntoutustuki, jota asiakas on saanut alle 2 vuotta. Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn on arvioitu palautuvan asianmukaisella hoidolla ja /tai kuntoutuksella. Valmennuksen tavoitteena on aktivoida asiakasta siirtymään kuntoutustuelta opintoihin, työelämään tai muihin kuntoutuspalveluihin. Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus toteutetaan yksilökuntoutuksena. Valmennuksen toteuttaa valmentaja ja se sisältää sekä kasvokkaista kuntoutusta että etäkuntoutusta. Palvelu sisältää tapaamisia, joista osa voidaan toteuttaa kuvapuheluina, lisäksi palveluun sisältyy verkkokuntoutusta sekä verkostotyötä. Palvelu toteutetaan seuraavan palvelukuvauksen mukaisesti (voimassa 1.4.2027 alkaen): - Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus, Kasvokkaisen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä. Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa ja siihen kuuluvissa liitteissä (1-4) määritellään Kelan järjestämän kuntoutuksen sisältö ja sen laatuvaatimukset. Palvelukuvausta ja sen liitteitä sovelletaan samanaikaisesti Kelan järjestämän kuntoutuksen toteuttamisessa. Palvelukuvaus on kuitenkin aina ensisijainen liitteisiin nähden. Palveluntuottajan on noudatettava Kelan verkkosivuilla Kumppanit / Kuntoutuspalvelut / Ohjeita palveluntuottajalle -kohdassa julkaistuja ohjeita, jotka ovat sitovia osana palvelun toteuttamista. Edellä mainittuja palvelukuvausta ja sen liitteitä kutsutaan jäljempänä tässä tarjouspyynnössä ”kuntoutuksen palvelukuvaukseksi”. Tarjoaja sitoutuu noudattamaan kuntoutuksen palvelukuvausta koko sopimuskauden ajan. Hankinta tehdään alueellisesti ottaen huomioon myös maantieteellisen kattavuuden näkökulma alueellisen palvelutarpeen turvaamiseksi. Itä-Suomen alue on jaettu kahteen pienempään alueeseen A ja B. Itä-Suomen-alueelle hankittavien Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen palveluntuottajien valinta ja arvioitu asiakasmäärä on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3 Puitejärjestely. Hankinnassa käytettävät alueet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4 Kartta ja kunnat. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouskilpailuun tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelua Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesti asiakkaille sillä Itä-Suomen alueella (A tai B), jolle on tullut valituksi palveluntuottajaksi. Kehittäminen toteutetaan kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen palveluntuottajien yhteiskehittämisenä, jota Kelan asiantuntijat ohjaavat ja koordinoivat. Kehittäminen ja siihen liittyvä raportointi toteutuu ajalla 1.4.2027–31.10.2028. Kehittämisen kulku ja kehittämisestä maksettava Kelan määrittelemä sopimuksen mukainen hinta on kerrottu tarjouspyynnön liitteessä 6 Kehittämisen kuvaus / Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus. Kelan asiakkaiden kuntoutus toteutetaan kokonaisuudessaan ajalla 1.4.2027–31.10.2028. Tarjoaja voi antaa vain yhden tarjouksen tämän tarjouspyynnön kohteena olevaan tarjouskilpailuun (katso tarjouspyynnön kohta Muut tiedot / Tarjottava alue, tarjottava asiakasmäärä ja rinnakkainen tarjous).

Interne Kennung: KELA/25153/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

Zusätzliche Einstufung (cpv): 85312500 Rehabilitation

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/03/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/10/2028

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset.

Kokonaisedullisesti edullisin on tarjous, joka on Kelan kannalta hinnaltaan halvin.

Tarjouspyynnössä ja palvelukuvauksissa hankintayksikön asettamat pakolliset vaatimukset takaavat palvelun korkean laatutason ja tämän vuoksi pakollisia vaatimuksia ylittävää laatua ei arvioida eikä pisteytetä. Palveluun liittyvien sisältövaatimusten lisäksi laatutasoa on määriteltä muun muassa henkilöstön pätevyysvaatimuksissa, henkilöstön ja palveluntuottajan kokemusvaatimuksissa ja tilavaatimuksissa. Kela valvoo palvelun laatua sopimuskauden aikana.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=633844&tpk=c793691a-ec71-45ab-b211-0d7d32f1006c>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=633844&tpk=c793691a-ec71-45ab-b211-0d7d32f1006c>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan se edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan tehdä

aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintaa koskevan päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Kansaneläkelaitos

Registrierungsnummer: 0246246-0

Postanschrift: Nordenskiöldinkatu 12

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00250

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: Kela

E-Mail: kuntoutushankinnat@kela.fi

Telefon: +358 2063411

Internetadresse: <http://www.kela.fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)

Registrierungsnummer: FI09880841

Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00100

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: eSender

E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 05378b2b-befa-4f59-bb00-a12220a9e07f - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung

Unterart der Bekanntmachung: 20

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 26/10/2026 08:41:21 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 26/10/2026 06:41:22 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 743699-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 208/2026

Datum der Veröffentlichung: 27/10/2026