

752652-2026 - Wettbewerb

Finnland – Ausbildung des Personals – Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri
OJ S 210/2026 29/10/2026
Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Turun kaupunki

E-Mail: tapani.jarvinen@turku.fi

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Oripään kunta

E-Mail: kirjaamo@oripaa.fi

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Pöytyän kunta

E-Mail: kunta@poytya.fi

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri

Beschreibung: Turun kaupungin konsernihallinnon hankintapalvelut pyytää palveluntuottajilta osallistumishakemuksia toimittajarekisteriin liittyen henkilöstön osaamisen kehittämiseen palveluihin : (koulutus, valmennus ja kehittäminen). Sopimus toimittajarekisteristä tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi ja toimittajarekisteri on kaikkien kilpailutukseen osallistuvien hankintayksiköiden (Turun kaupungin sekä Pöytyän kunnan ja Oripään kaupungin) käytössä. Toimittajarekisteri on perustettu alkaen 1.1.2024 ja se avataan nyt toista kertaa sen perustamisen jälkeen. Olennaiset muutokset aiempaan: - Käytössä on uusi taulukko, johon referenssivaatimukset, tiedot työmenetelmistä, yritysesittely ja koulutusesimerkki täytetään. Tarkoitus on helpottaa osallistumishakemusten vertailua ja varmistaa ehdokkaiden tasapuolinen kohtelu. - Osakokonaisuuksien kuvauksia on tarkennettu - Osakokonaisuus "Projekti- ja hankejohtaminen" jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). - Uutena osakokonaisuutena on "Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen" - Osakokonaisuuteen 10 kuulunut EA1-koulutus jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). Lisäksi tarkennettu otsikointia "hätkäkoulutus" --> "häätäensiapukoulutus". Osakokonaisuus muuten ennallaan. - Taustamateriaalista liitteenä 4 ollut henkilöstön koulutussuunnitelma on korvattu uudemmalla koulutussuunnitelmalla - Lisätty linkki uuteen kaupunkistrategiaan "Turun kasvun tarina 2040-luvulle" Hankittava palvelu sisältää 12 osakokonaisuutta: 1 Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot 2 Moninaisuus

yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus) 3 Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus (ratkaisukeskeisyys, vuorovaikutustaidot; myös maalittaminen ja some, uhkatilanteet) 4 Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely, lähijohtajien kouluttaminen ja valmentaminen, (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus ja ennakoiva työuravalmennus 5 Palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät 6 Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus 7 Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen 8 Digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun kehittäminen, kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT) 9 Tiedolla johtaminen – Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla. Systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteen toimivuus ja uudelleen käytettävyys 10 EA-koulutus (Hätäensiapukoulutus, räätälöity EA-koulutus) 11 Alkusammutuskoulutus (Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus) 12 MAPA-koulutus tai vastaava Palveluiden hankinta voidaan toteuttaa joko henkilöstöhallinnon tai työyksiköiden lähijohtajien hankkimana tilanteissa, joissa on havaittu kehittämistarvetta. Lisätiedot hankinnan kohteesta on ilmoitettu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilajaat eivät sitoudu tiettyyn hankintamäärään tai -arvoon.

Kennung des Verfahrens: 95117075-2b94-42eb-8278-30a2f6604b4a

Interne Kennung: 456-2023

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Kuvattu tarjouspyynnön liitteillä: liitteellä 9 "Dynaamisen toimittajarekisterin kuvaus ja periaatteet" ja liitteellä 8 "Dynaamisen toimittajarekisterin toiminnan visualisointi".

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Kyse on toistaiseksi voimassa olevasta sopimuksesta.

Hankintamenettelynä käytetään dynaamista toimittajarekisteriä. Kyseessä on hankintalain liitteen E mukainen hankinta. Hankintamenettely on kuvattu liitteissä 8 ja 9. Hankintailmoitus on julkaistu HILMA-ilmoituskanavassa osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi. Hankinnasta on lähetetty ilmoitus www.hankintailmoitukset.fi julkaistavaksi EU:n viralliseen lehden (EUVL) täydennysosassa (S-osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti. Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot

Beschreibung: Hankinnan kohteena ovat koulutus- ja valmennuspalvelut, jotka tukevat muutoksen johtamista sekä henkilöstön valmiuksia toimia muutoksissa ja jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Koulutuksella ja valmennuksella tuetaan henkilöstön muutoksen hallintaa ja nopeutetaan uuteen tilanteeseen sopeutumista. Tällä on merkitystä myös työyhteisön toimivuuden, tuloksellisuuden ja työhyvinvoinnin kannalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi muutosten suunnitteluun ja läpivientiin, muutosviestintään, esihenkilötyöhön muutostilanteissa, vuorovaikutukseen sekä henkilöstön sopeutumisen ja työssä jaksamisen tukemiseen muutoksen aikana. Koulutuksilla tuetaan työyhteisöjen toimivuutta, työn tuloksellisuutta ja työhyvinvointia muutostilanteissa.

Interne Kennung: 1-0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Moninaisuus yhteiskunnassa asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan moninaisuus yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys palveluiden kehittämisessä, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus). Syrjimättömyyden tulee lähteä päättäjätasolta ja palveluiden rakenteista. Yhdenvertaisuus tulee ottaa huomioon palveluiden suunnittelussa, strategioiden laadinnassa ja toiminnan arvioinnissa. Tarvittaessa vähemmistöryhmään kuuluvia tuetaan silloin, kun he ovat vaarassa jäädä eriarvoiseen asemaan.

Kulttuurisensitiivisen työotteen toteuttaminen edistää syrjimättömien palveluiden toteutumista. Asiakaslähtöisyys tarkoittaa toimintatapaa, jossa kehittäjät asettavat palveluiden käyttäjän eli asiakkaan tarpeet ja odotukset keskeiselle sijalle kaikessa toiminnassaan. Asiakas on jokainen Turun kaupungin palveluja käyttävä toimija (henkilö: esimerkiksi asukas tai matkailija, yritys, järjestö). Tavoitteena on ymmärtää asiakkaiden arki, kuulla heidän toiveitaan ja kehittää palveluita siten, että ne ovat saavutettavia, selkeitä sekä vastaavat asiakkaiden moninaisiin elämäntilanteisiin. Turun kaupunki pyrkii aktiivisesti kehittämään palveluitaan asiakaslähtöisesti kuuntelemalla kaupunkilaisten palautetta ja ottamalla asiakkaat mukaan palveluiden suunnitteluun. Asiakaslähtöisyys julkishallinnossa näkyy avoimuutena, vuorovaikutuksena sekä jatkuvana palveluiden parantamisena asiakkaiden palautteen pohjalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi asukas- ja asiakaslähtöisyyden periaatteiden edistämiseen toiminnassa, yhdenvertaisuuden huomioimiseen palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa, syrjimättömiin toimintatapoihin, kulttuurisensitiiviseen työotteeseen sekä yhteistyöhön erilaisissa verkostoissa. Teema voi sisältää näkökulmia monikulttuurisuuteen, moniammatilliseen yhteistyöhön ja erilaisten asukas- ja asiakasryhmien tarpeiden tunnistamiseen.

Interne Kennung: 2-1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026
Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0003

Titel: Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy haastavien asiakastilanteiden hallintaan, vuorovaikutustaitoihin sekä henkilöstön turvallisuuden tukemiseen. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi haastavien ja kuormittavien asiakastilanteiden ennakointiin ja rauhoittamiseen, ratkaisukeskeisiin toimintatapoihin, vuorovaikutus- ja palautetaitoihin sekä toimintaan uhka- ja väkivaltatilanteissa. Teema voi sisältää myös sosiaaliseen mediaan ja digitaalisiin kanaviin liittyviä ilmiöitä, kuten häirintää tai maalittamista, sekä niihin liittyviä toimintamalleja. Koulutuksilla tuetaan asiakastyötä tekevien työntekijöiden ammatillista osaamista, turvallisuuden tunnetta ja työssä jaksamista.

Interne Kennung: 3-2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0004

Titel: Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely ja vuorovaikutuksen kehittäminen sekä lähijohtajien taitojen kasvattaminen tässä teemassa (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus, ja ennakoiva työuravalmennus. Lähijohtajatyön tukeminen ja koulutus liittyy mm. seuraaviin osa-alueisiin: • ihmisten johtaminen • asioiden ja toiminnan johtaminen • muutosjohtaminen • osaamisen, motivaation ja jaksamisen johtaminen • työyhteisöongelmiin puuttuminen ja ratkominen • henkilöstöasioiden toimintatavat ja vastuut
Interne Kennung: 4-3

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0005

Titel: Palveluiden elinkaaren johtaminen (prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät)

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät. Mm. toiminnan kuvaaminen, kehittämien ja johtaminen prosessiajattelun mukaisesti. Tavoitteena parempi ymmärrys organisaation toiminnasta, kehittämistarpeista ja -tavoitteista sekä toiminnan standardoinnin kautta saavutettavista tehokkuushyödyistä ja lisäarvosta kaupungin asukkaille.

Interne Kennung: 5-4

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0006

Titel: Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus

Beschreibung: Hankinnan kohteena on työnantajan näkökulmasta osaamista tukeva ja täydentävä verkkokoulutus ja -valmennus liittyen otsikon teemaan.

Interne Kennung: 6-5

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0007

Titel: Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy yhteisvaikuttavien, kompleksisten ja systeemisten ilmiöiden parissa työskentelyyn sekä kokeilevan kehittämisen osaamisen vahvistamiseen. Osaamisalue tukee henkilöstön ja esihenkilöiden valmiuksia toimia tilanteissa, joissa ongelmat ja ratkaisut eivät ole ennalta selkeitä ja joissa tavoitteisiin pääseminen edellyttää monialaista yhteistyötä, oppimista ja yhteistä tulkintaa. Koulutusten ja valmennusten tavoitteena on vahvistaa ymmärrystä kompleksisuusajattelusta, systeemisestä tarkastelusta sekä kokeilevasta kehittämisestä osana kaupungin kehittämis- ja johtamiskäytäntöjä. Osaamisella tuetaan kykyä tunnistaa ilmiöihin liittyviä epävarmuuksia, tehdä näkyväksi oletuksia sekä suunnitella ja toteuttaa kokeiluja, joiden avulla voidaan oppia ilmiön dynamiikasta ja tunnistaa vaikuttavia toimintamalleja. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi: • kompleksisten ja yhteisvaikuttavien ilmiöiden tunnistamiseen ja jäsentämiseen • systeemiseen ajatteluun ja ilmiötason tarkasteluun • kokeilevan kehittämisen periaatteisiin ja käytäntöihin • oppimiskokeilujen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin • yhteisen tilannekuvan muodostamiseen ja sensemaking#prosesseihin • monialaisten ja monitoimijaisen kehittämiskokonaisuuksien fasilitointiin Osaamisalue tukee erityisesti kehittämistyötä, jossa tavoitteena ei ole pelkästään yksittäisten ratkaisujen toteuttaminen, vaan yhteisen ymmärryksen lisääminen, oppiminen ja ilmiötason vaikuttavuuden vahvistaminen. Koulutuksilla ja valmennuksilla tuetaan henkilöstön valmiuksia toimia epävarmuudessa,

kehittää palveluja ja toimintamalleja yhteistyössä sekä johtaa ja toteuttaa kokeilevaa kehittämistä osana kaupungin toimintaa.

Interne Kennung: 7-6

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0008

Titel: Digitalisaation edistäminen

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun digitalisaation edistäminen sekä kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT).

Interne Kennung: 8-7

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0009

Titel: Tiedolla johtaminen

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan tiedolla johtaminen ja tiedon hyödyntäminen. Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla, mm. systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteentoimivuus ja uudelleen käytettävyys. Tiedon hyödyntämisoaamisen ja tiedonlukutaidon kehittäminen ja lisääminen organisaation jokaisella tasolla.

Interne Kennung: 9-8

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0010

Titel: EA-koulutus

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan EA-koulutus: (Hätäensiapukoulutus, räjä-tälöity EA-koulutus, esim. lasten EA-koulutus).

Interne Kennung: 10-9

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0011

Titel: Alkusammutuskoulutus

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan alkusammutus:

Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus.

Interne Kennung: 11-10

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa

osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0012

Titel: MAPA-koulutus tai vastaava

Beschreibung: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan MAPA-koulutus tai vastaava: haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisy ja hallinta. Koulutuksen sisältö: työpaikkaväkivallan mahdollisuuden tunnistaminen ja siihen vastaaminen hoidollisesti. Sanattoman viestinnän merkitys kriisin etenemisessä. Asiakkaan rauhoittaminen ja avun tarjoaminen huolenpidon ja hyvinvoinnin periaatteita noudattaen.

Interne Kennung: 12-11

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80511000 Ausbildung des Personals

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Toimittajien valinta

Beschreibung: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus
Registrierungsnummer: 3006157-6
Postanschrift: Radanrakentajantie 5
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00520
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Turun kaupunki
Registrierungsnummer: 0204819-8
Stadt: Turku
Postleitzahl: 20101
Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Land: Finnland
Kontaktperson: Tapani Järvinen
E-Mail: tapani.jarvinen@turku.fi
Telefon: +358 449075896
Internetadresse: <https://www.turku.fi/yrityksille-yrittajille-ja-tyonantajille/hankinnat-ja-kilpailutukset>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Federführendes Mitglied

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Oripään kunta
Registrierungsnummer: 0135869-6
Postanschrift: Koulutie 2
Stadt: Oripää
Postleitzahl: 32500
Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Land: Finnland
Kontaktperson: Oripään kunta
E-Mail: kirjaamo@oripaa.fi
Telefon: +358 447625300
Internetadresse: <https://oripaa.fi/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Pöytyän kunta
Registrierungsnummer: 1929519-5
Postanschrift: Kehityksentie 6

Stadt: Kyrö
Postleitzahl: 21800
Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Land: Finnland
Kontaktperson: Pöytyän kunta
E-Mail: kunta@poytya.fi
Telefon: +358 2481000
Internetadresse: <https://www.poytya.fi/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)
Registrierungsnummer: FI09880841
Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: 88a93507-cca3-4a1d-a336-1a120759665c-01

Hauptgrund für die Änderung: Korrektur – Veröffentlichung

Beschreibung: Korjausilmoituksella osallistumispyyntöä on muokattu siten kuin kysymyksiin annetuissa vastauksissa on kuvattu.

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 7d5920d7-c539-4957-ae1e-8bbf26c20fe5 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung

Unterart der Bekanntmachung: 20

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 28/10/2026 10:26:26 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 28/10/2026 08:26:27 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 752652-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 210/2026

Datum der Veröffentlichung: 29/10/2026