

755800-2026 - Wettbewerb

Polen – Technische Computerunterstützung – Odnowienie usługi wsparcia dla systemu Darktrace dla identyfikacji anomalii związanych z cyberzagrożeniami
OJ S 211/2026 30/10/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Narodowy Bank Polski

E-Mail: dkrzprzetargi@nbp.pl

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Odnowienie usługi wsparcia dla systemu Darktrace dla identyfikacji anomalii związanych z cyberzagrożeniami

Beschreibung: 1. Nazwa zamówienia: Odnowienie usługi wsparcia dla systemu Darktrace dla identyfikacji anomalii związanych z cyberzagrożeniami. 2. Przedmiotem zamówienia jest*: 2.1. odnowienie przez Wykonawcę Licencji i Wsparcia Technicznego Producenta dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania Systemu, z zachowaniem ciągłości dla poprzedniego okresu świadczenia Wsparcia Technicznego Producenta; 2.2. świadczenie przez Wykonawcę Usług Serwisowych. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia (w tym opis i postanowienia dotyczące równoważności) określone są w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik Nr 6 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: "SWZ"). * Pojęcia użyte dużą literą zostały zdefiniowane w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik Nr 6 do SWZ.

Kennung des Verfahrens: 1ebfa59c-3031-4870-8a1d-f5867963bb00

Interne Kennung: SEZ/DKRZ-WPI1-SB-241-0419/DIC/26

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: ja

Begründung des beschleunigten Verfahrens: Zgodnie z art. 138 ust. 4 ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r., poz. 793), zwanej dalej "ustawą", Zamawiający wyznaczył termin składania ofert krótszy niż termin określony w art. 138 ust. 1 ustawy, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 ustawy.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48732000 Datensicherheitssoftwarepaket

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Zusätzliche Informationen: Lokalizacje Zamawiającego: 1. Narodowy Bank Polski, Departament Informatyki i Cyberbezpieczeństwa, Centralny Ośrodek Komputerowy, 00-919 Warszawa, ul. Świętokrzyska 11/21. 2. Narodowy Bank Polski, Departament Informatyki i Cyberbezpieczeństwa, Ośrodek Zapasowy w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1.

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 491 000,00 PLN

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: 1. Zamawiający ustala wadium: 89 000,00 PLN (słownie złotych: osiemdziesiąt dziewięć tysięcy i 00/100). Szczegółowe informacje ws. wadium zawarte są w SWZ. 2. W nawiązaniu do terminu, do którego oferta musi pozostać ważna, wskazany w Sekcji 5.1.12. niniejszego ogłoszenia Zamawiający informuje, że Wykonawca jest związany ofertą do dnia 26.02.2027 r. 3. W nawiązaniu do okresu obowiązywania wskazanego w Sekcji 5.1.3. niniejszego ogłoszenia Zamawiający informuje, że szczegółowe terminy wykonania poszczególnych świadczeń stanowiących przedmiot zamówienia określają Projektowane Postanowienia Umowy stanowiące Załącznik Nr 6 do SWZ, przy czym umowa będzie obowiązywać od dnia jej zawarcia do dnia 15.01.2030 r. 4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy. 5. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie: 5.1. art. 108 ust. 1 oraz 109 ust. 1 pkt. 4, 8 – 10 ustawy; 5.2. art. 7 ust. 1 ustawy z 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514); 5.3. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 6. Dla potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający zażąda: 6.1. oświadczeń i dokumentów, o których mowa w par. 2 ust. 1 pkt 1 lit. "a" i "b", pkt. 2, pkt. 6 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415 z późn. zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem ws. dokumentów”; 6.2. dokumentów i oświadczeń, o których mowa w par. 4 rozporządzenia ws. dokumentów; 6.3. oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 2 ustawy. 7. Dla potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający zażąda oświadczenia, o którym mowa w par. 2 ust. 1 pkt. 7 w zakresie podstaw wykluczeń, o których mowa w lit "a", "b", "c", "d", "i" rozporządzenia ws. dokumentów. 8. Zamawiający w Załączniku Nr 1 do SWZ określił instrukcję obsługi (korzystania) platformy zakupowej NBP na portalu OnePlace w zakresie niezbędnym do używania środków komunikacji elektronicznej pomiędzy Zamawiającym oraz Wykonawcami. 9. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury postępowania, o której mowa w art. 139 ustawy. 10. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej (informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysłania i odbierania korespondencji elektronicznej, w tym informacje dotyczące wymogu użycia podpisu elektronicznego): 10.1. Komunikacja odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na Platformie Zakupowej NBP pod adresem <https://e-zamowienia.nbp.pl> 10.2. Wykonawca na Platformie Zakupowej NBP bez zalogowania może zapoznać się z dokumentacją postępowania oraz zadać pytanie do Zamawiającego. 10.3. Warunkiem przystąpienia do postępowania i złożenia oferty jest posiadanie konta na platformie MarketPlanet. Warunkiem założenia konta jest przesłanie wniosku do operatora platformy MarketPlanet poprzez stronę <https://oneplace.marketplanet.pl> Proces akceptacji wniosku z poprawnie wprowadzonymi danymi trwa do 24 godzin w dni robocze. 10.4. Złożenie oferty w postępowaniu możliwe jest tylko przez wskazaną Platformę Zakupową NBP. 10.5.

Platforma dopuszcza załączanie plików o wielkości do 95 MB. 10.6. Zalecane formaty plików: .pdf, .doc, .xlsx. W przypadku niemożności dołączenia plików w innych formatach zaleca się skompresowanie plików do paczki .zip oraz dołączenie ich do systemu. 10.7. Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę: data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego odpowiednim źródłem czasu zegarem Głównego Urzędu Miar. 10.8. W postępowaniu ofertę oraz oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym). 10.9. Wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej NBP oraz pozostałe szczegółowe informacje w ww. zakresie znajdują się w Załączniku Nr 1 i 2 do SWZ. 10.10. Pozostałe informacje: a) Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawca przekazuje w pliku wydzielonym i oznaczonym na Platformie Zakupowej NBP jako „niejawny”. b) W przypadku podpisania pliku podpisem zewnętrznym, konieczne jest wysłanie pary plików: pliku podpisanego i pliku zawierającego podpis. c) Pierwsza czynność podpisania oferty kwalifikowanym podpisem elektronicznym może wymagać zainstalowania dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java, oraz konieczności administracyjnego odblokowania systemu na komputerze przez administratorów informatycznych wykonawcy, przy czym wskazane wyżej wymaganie dotyczy tylko tych przypadków, gdy brak jest dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java. 10.11. W przypadku problemów z obsługą konta w szczególności: z założeniem konta, zalogowaniem się na konto, złożeniem ofert/wniosków, komunikacją z Zamawiającym za pośrednictwem konta wszelkie pytania i prośby o wyjaśnienie prosimy kierować do operatora platformy MarketPlanet za pomocą następujących kanałów komunikacji (od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00): Telefonicznie pod numerem: +48 22 257 22 23 Czat pod adresem: <https://oneplace.marketplanet.pl> Email: oneplace@marketplanet.pl 11. W Biuletynie Informacji Publicznej NBP jest opublikowana Wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w NBP związana z wykonaniem obowiązków wynikających z ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928). 12. Działając na podstawie art. 16b ust. 2 ustawy: 12.1. Zamawiający, pod rygorem odrzucenia oferty, nie dopuszcza świadczeń, pochodzących z państw nie będących stroną Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych lub innych umów międzynarodowych, których stroną jest Unia Europejska, gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych; 12.2. Pochodzenie oferowanego przez Wykonawcę świadczenia ustalone zostanie na podstawie zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/1031 z dnia 23 czerwca 2022 r. w sprawie dostępu wykonawców, towarów i usług z państw trzecich do unijnych rynków zamówień publicznych i koncesji oraz procedur wspierających negocjacje dotyczące dostępu unijnych wykonawców, towarów i usług do rynków zamówień publicznych i koncesji państw trzecich (Instrument Zamówień Międzynarodowych – IZM), które stanowi, że: a) pochodzenie towaru ustala się zgodnie z art. 60 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiającego unijny kodeks celny (Dz. Urz. UE L 269 z 10.10.2013, str. 1, z późn. zm.), b) pochodzenie usługi ustala się, zgodnie z art. 3 IZM, na podstawie pochodzenia świadczącego ją podmiotu (wykonawcy). 13. Zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy w postępowaniu o udzielenie zamówienia wykonawca, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych może złożyć certyfikat potwierdzający udzielenie certyfikacji wykonawców zamówień publicznych odpowiednio w zakresie, o którym mowa w art. 3 ust. 2 pkt 1 i pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych to jest: 13.1. niepodlegania wykluczeniu – obejmujący potwierdzenie braku istnienia podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1–

5 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 i 8–10 Prawa zamówień publicznych, a w przypadku istnienia podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 lub 8–10 Prawa zamówień publicznych, obejmuje udowodnienie spełnienia przesłanek określonych w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych; 13.2. zdolności wykonawcy – obejmujący potwierdzenie zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na dostawy lub usługi, służących do wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu w zakresie, o którym mowa w art. 112 ust. 2 ustawy.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 793), dalej "ustawa". -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów.

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Korruption: Art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Betrug: Art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: 1) Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g, pkt. 2 i pkt. 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów; 2) Art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514) Zamawiający żąda złożenia oświadczenia w Uszczegółowieniu "Formularza ofertowego" stanowiącego Załącznik Nr 4 do SWZ; 3) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833 /2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Zamawiający żąda złożenia oświadczenia w Uszczegółowieniu "Formularza ofertowego" stanowiącego Załącznik Nr 4 do SWZ.

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów.

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów.

Zahlungsunfähigkeit: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs: Art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów.

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Vergleichsverfahren: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Konkurs: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Art. 109 ust. 1 pkt 8-10 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Odnowienie usługi wsparcia dla systemu Darktrace dla identyfikacji anomalii związanych z cyberzagrożeniami

Beschreibung: 1. Nazwa zamówienia: Odnowienie usługi wsparcia dla systemu Darktrace dla identyfikacji anomalii związanych z cyberzagrożeniami. 2. Przedmiotem zamówienia jest*: 2.1. odnowienie przez Wykonawcę Licencji i Wsparcia Technicznego Producenta dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania Systemu, z zachowaniem ciągłości dla poprzedniego okresu świadczenia Wsparcia Technicznego Producenta; 2.2. świadczenie przez Wykonawcę Usług Serwisowych. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia (w tym opis i postanowienia dotyczące równoważności) określone są w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik Nr 6 do SWZ. * Pojęcia użyte dużą literą zostały zdefiniowane w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik Nr 6 do SWZ.

Interne Kennung: SEZ/DKRZ-WPI1-SB-241-0419/DIC/26

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48732000 Datensicherheitssoftwarepaket

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Zusätzliche Informationen: Lokalizacje Zamawiającego: 1. Narodowy Bank Polski, Departament Informatyki i Cyberbezpieczeństwa, Centralny Ośrodek Komputerowy, 00-919 Warszawa, ul. Świętokrzyska 11/21. 2. Narodowy Bank Polski, Departament Informatyki i Cyberbezpieczeństwa, Ośrodek Zapasowy w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 37 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 491 000,00 PLN

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: 1.1. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że wykonał lub wykonuje należycie w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 1 (jedno) zamówienie (umowę), które obejmowało lub obejmuje w okresie co najmniej 12 miesięcy zapewnienie wsparcia technicznego producenta dla systemu klasy NDR (Network Detection and Response), a wartość zamówienia (umowy) w wyżej wskazanym zakresie wynosiła co najmniej 750 000,00 PLN brutto*. * W przypadku, gdy wartość zamówienia (umowy) wyrażona jest w innej walucie niż w złotych polskich, Zamawiający dokona przeliczenia wartości wykonanego zamówienia w innej walucie na złote polskie – na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do walut obcych określonego w Tabeli Kursów Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego na dzień publikacji ogłoszenia o przedmiotowym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. 2. Na potwierdzenie spełniania warunku udziału Zamawiający żąda złożenia wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. 3. Do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia stosuje się dyspozycję art. 117 ust. 3 ustawy, z uwzględnieniem art. 117 ust. 4 ustawy. 4. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego

łączących go z nimi stosunków prawnych. W takim przypadku Wykonawca składa wraz z ofertą zobowiązanie, o którym mowa w art. 118 ust. 3 i ust. 4 ustawy. 5. Stosownie do treści art. 112 ust. 3 ustawy Zamawiający nie stosuje poziomów zdolności określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 4 lub 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych (Dz.U. 2025 poz. 1235 z późn. zm.), gdyż dla przedmiotu zamówienia, o którym mowa w niniejszym SWZ, poziomy zdolności nie zostały określone.

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: 1. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że dysponuje lub realizując zamówienie będzie dysponował co najmniej 2 osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, a każda z tych osób posługuje się w mowie i w piśmie językiem polskim oraz legitymuje się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem, tj.: 1.1. posiada doświadczenie w co najmniej 1 (jednym) przedsięwzięciu obejmującym świadczenie usług serwisowych Wykonawcy dla zaoferowanego w ofercie oprogramowania; 1.2. posiada kwalifikacje zawodowe w zakresie obsługi serwisowej zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie oprogramowania, potwierdzone certyfikatem producenta lub innym dokumentem równoważnym** wystawionym przez producenta oprogramowania lub centrum szkoleniowe autoryzowane przez producenta oprogramowania. ** Pod pojęciem dokumentu równoważnego Zamawiający rozumie inny dokument/certyfikat o charakterze profesjonalnym, wydany przez producenta oprogramowania lub centrum szkoleniowe autoryzowane przez producenta oprogramowania, potwierdzający kwalifikacje w zakresie obsługi serwisowej oferowanego przez Wykonawcę w ofercie oprogramowania. 2. Na potwierdzenie spełniania warunku udziału Zamawiający żąda złożenia wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. 3. Do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia stosuje się dyspozycję art. 117 ust. 3 ustawy, z uwzględnieniem art. 117 ust. 4 ustawy. 4. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. W takim przypadku Wykonawca składa wraz z ofertą zobowiązanie, o którym mowa w art. 118 ust. 3 i ust. 4 ustawy. 5. Stosownie do treści art. 112 ust. 3 ustawy Zamawiający nie stosuje poziomów zdolności określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 4 lub 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych (Dz.U. 2025 poz. 1235 z późn. zm.), gdyż dla przedmiotu zamówienia, o którym mowa w niniejszym SWZ, poziomy zdolności nie zostały określone.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Cena brutto oferty 100%

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: .

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Polnisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Polnisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Wadium w wysokości 89 000,00 PLN.

Frist für den Eingang der Angebote: 01/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 88 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Überprüfungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza

Informationen über die Überprüfungsfristen: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na Projektowane Postanowienie Umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne. 5. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 6. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX ustawy nie stanowią inaczej. 7. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Narodowy Bank Polski

Organisation, die Angebote bearbeitet: Narodowy Bank Polski

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Narodowy Bank Polski

Registrierungsnummer: 000002223

Postanschrift: ul. Świętokrzyska 11/21

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 00-919

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-Mail: dkrzprzetargi@nbp.pl

Telefon: +48221852359

Internetadresse: <https://www.nbp.pl>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://e-zamowienia.nbp.pl/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrierungsnummer: 010828091

Postanschrift: ul. Postępu 17A

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 02-676

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-Mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Internetadresse: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Registrierungsnummer: 140264957

Postanschrift: ul. Hoża 76/78

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 00-682

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-Mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefon: +48226958504

Internetadresse: <https://www.gov.pl/web/spprokuratoria>

Rollen dieser Organisation:

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg
Postleitzahl: 2417
Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-Mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 064347e7-25a2-428d-a1f9-a2d6a924b9ab - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/10/2026 10:21:50 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Polnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 755800-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 211/2026
Datum der Veröffentlichung: 30/10/2026