

## 758087-2025 - Ergebnis

Norwegen – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – The procurement of development and management of digital services in Oslo municipality.

OJ S 220/2025 14/11/2025

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Oslo kommune v/ Utviklings- og kompetanseetaten

E-Mail: [postmottak@uke.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@uke.oslo.kommune.no)

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: The procurement of development and management of digital services in Oslo municipality.

Beschreibung: Purpose The agreement shall ensure that Oslo municipality has access to the correct competence and capacity to develop, manage and further develop digital services of high quality for inhabitants, employees and businesses. The agreement shall support the municipality's technological development and contribute to meeting future needs. The services provided in the contract period will be characterised by a high rate of change within technology. There are, therefore, requirements for flexibility, innovation and continual improvement. This contract shall mainly safeguard consultancy services within system development, microservice architecture and running environment. There can also be a need for resources to support the municipality's strategic work for the further development of the municipality's microservice architecture with the accompanying infrastructure, and running environment with the accompanying framework and methodology. When large projects are run in the municipality, there may also be a need for technical project coordinators between the project and the development environment. In periods with high working pressure, personnel in more administrative roles can also be required who relieve the Contracting Authority and who support the development teams in their implementation. The contracting authority would like to use top competence where appropriate and would like this to be proactively promoted by the Tenderer as needed. Extent The agreement area includes the need for consultancy services for the development and management of digital services for Oslo municipality. The contract area as a whole will be announced as two different competitions and two different contracts. Contract 1, this agreement: This contract shall mainly cover the Agency for Digitalisation's needs and a framework agreement shall be signed with one tenderer. Other entities in Oslo municipality can use this contract if the need is connected to Oslo municipality's central driving environment, it will be the Agency for Digitalisation who will make any call-offs on behalf of them. The Agency for Digitalisation is obliged to use the contract for needs connected to central driving environments. See the attached tender documentation for further details.

Kennung des Verfahrens: dcf2bfd4-1127-409e-bfa6-eabc9ad20189

Vorherige Bekanntmachung: 0f9ad1e3-0976-4102-a6a8-9288e404036d-01

Interne Kennung: 1651

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: The Contracting Authority gives notice that the competition is cancelled. The contracting authority sees questions that the tender documents are unclear as regards the number of resources that the contracting authority needs when the contract is initiated and at what point in time the contracting authority needs to scale up the number of resources. The uncertainties will be corrected and the contracting authority intends to announce a new competition within a few days. We ask tenderers who are interested in participating to follow DOFFIN/TED for the new notice.

#### **2.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72212000 Programmierung von Anwendersoftware, 72212100 Entwicklung von branchenspezifischer Software, 72212400 Entwicklung von Software für Geschäftstransaktionen und persönliche Arbeitsabläufe, 72212500 Entwicklung von Kommunikations- und Multimedia-Software, 72220000 Systemberatung und technische Beratung, 72222000 Strategische Prüfung und Planung im Bereich Informationssysteme oder -technologie, 72222300 Informationstechnologiedienste, 72227000 Beratung im Bereich Software-Integration, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72266000 Software-Beratung, 72500000 Datenverarbeitungsdienste, 72510000 Mit der Datenverarbeitung verbundene Verwaltungsdienste, 72600000 Computerunterstützung und -beratung

#### **2.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

#### **2.1.3. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 360 000 000,00 NOK

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 540 000 000,00 NOK

#### **2.1.4. Allgemeine Informationen**

Der Aufruf zum Wettbewerb ist beendet

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

## **5. Los**

---

### **5.1. Los: LOT-0001**

Titel: The procurement of development and management of digital services in Oslo municipality.

Beschreibung: Purpose The agreement shall ensure that Oslo municipality has access to the correct competence and capacity to develop, manage and further develop digital services of high quality for inhabitants, employees and businesses. The agreement shall support the municipality's technological development and contribute to meeting future needs. The services provided in the contract period will be characterised by a high rate of change within technology. There are, therefore, requirements for flexibility, innovation and continual

improvement. This contract shall mainly safeguard consultancy services within system development, microservice architecture and running environment. There can also be a need for resources to support the municipality's strategic work for the further development of the municipality's microservice architecture with the accompanying infrastructure, and running environment with the accompanying framework and methodology. When large projects are run in the municipality, there may also be a need for technical project coordinators between the project and the development environment. In periods with high working pressure, personnel in more administrative roles can also be required who relieve the Contracting Authority and who support the development teams in their implementation. The contracting authority would like to use top competence where appropriate and would like this to be proactively promoted by the Tenderer as needed. Extent The agreement area includes the need for consultancy services for the development and management of digital services for Oslo municipality. The contract area as a whole will be announced as two different competitions and two different contracts. Contract 1, this agreement: This contract shall mainly cover the Agency for Digitalisation's needs and a framework agreement shall be signed with one tenderer. Other entities in Oslo municipality can use this contract if the need is connected to Oslo municipality's central driving environment, it will be the Agency for Digitalisation who will make any call-offs on behalf of them. The Agency for Digitalisation is obliged to use the contract for needs connected to central driving environments. See the attached tender documentation for further details.  
Interne Kennung: 2310

#### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72210000 Programmierung von Softwarepaketen, 72212000 Programmierung von Anwendersoftware, 72212100 Entwicklung von branchenspezifischer Software, 72212400 Entwicklung von Software für Geschäftstransaktionen und persönliche Arbeitsabläufe, 72212500 Entwicklung von Kommunikations- und Multimedia-Software, 72220000 Systemberatung und technische Beratung, 72222000 Strategische Prüfung und Planung im Bereich Informationssysteme oder -technologie, 72222300 Informationstechnologiedienste, 72227000 Beratung im Bereich Software-Integration, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72266000 Software-Beratung, 72500000 Datenverarbeitungsdienste, 72510000 Mit der Datenverarbeitung verbundene Verwaltungsdienste, 72600000 Computerunterstützung und -beratung

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

#### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 24 Monate

#### **5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: 1 + 1 year. The contracting authority has an option to extend the contract for up to 1+1 years on unchanged terms.

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

#### 5.1.10. Zuschlagskriterien

**Kriterium:**

Art: Preis

Beschreibung: Price

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

**Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: Cooperation with the contracting authority and supporter in the digitalisation work.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 25

**Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: Recruitment and quality of the assignment

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 25

**Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: Competence of named consultants

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

**Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: As the procurement concerns a service procurement where the Contracting Authority procures human resources to carry out an assignment, the Contracting Authority considers that the procurement is of its nature has a climate footprint and an environmental impact that is immaterial and therefore has not stated award criteria or requirements regarding climate and environment in accordance with PPR § 7-9. This is justified by the fact that any climate footprint and environmental impact associated with this procurement are beyond what can be seen as the nature of the procurement, and the nature of the procurement creates an immaterial climate footprint and an immaterial environmental impact.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

#### 5.1.15. Techniken

**Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Oslo tingrett

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Oslo kommune v/ Utviklings- og kompetanseetaten

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Oslo kommune v/ Utviklings- og kompetanseetaten

## 6. Ergebnisse

---

### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde kein Wettbewerbsgewinner ermittelt, und der Wettbewerb ist abgeschlossen.

Grund, warum kein Gewinner ausgewählt wurde: Sonstiges

#### 6.1.4. Statistische Informationen

##### Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Oslo kommune v/ Utviklings- og kompetanseetaten

Registrierungsnummer: 971183675

Postanschrift: Postboks 6538 Etterstad

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0606

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Omar Attique

E-Mail: [postmottak@uke.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@uke.oslo.kommune.no)

Telefon: +47 21802180

Internetadresse: <https://www.oslo.kommune.no/etater-foretak-og-ombud/utviklings-og-kompetanseetaten/>

Profil des Erwerbers: <https://www.oslo.kommune.no/etater-foretak-og-ombud/utviklings-og-kompetanseetaten/>

##### Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Oslo tingrett

Registrierungsnummer: 926725939

Postanschrift: Postboks 2106 Vika

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0125

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

E-Mail: [oslo.tingrett@domstol.no](mailto:oslo.tingrett@domstol.no)

Telefon: +47 22035200

Internetadresse: <https://www.domstol.no/no/domstoler/tingrett/oslo-tingrett/>

##### Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Artifik AS

Registrierungsnummer: 925364967

Postanschrift: Stortingsgata 12

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0161  
Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)  
Land: Norwegen  
E-Mail: [support@artifik.no](mailto:support@artifik.no)  
Telefon: +47 46630107  
Internetadresse: <https://artifik.no>  
**Rollen dieser Organisation:**  
Beschaffungsdienstleister

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: f2226539-5a31-4b1b-8317-5eb4b34fbce7 - 01  
Formulartyp: Ergebnis  
Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder  
Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung  
Unterart der Bekanntmachung: 29  
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 13/11/2025 13:58:46 (UTC+00:00)  
Westeuropäische Zeit, GMT  
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch  
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 758087-2025  
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 220/2025  
Datum der Veröffentlichung: 14/11/2025