

## 761265-2024 - Ergebnis

Finnland – Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens – Turvapalvelut ja turva-  
auttajakäynnit

OJ S 242/2024 12/12/2024

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Sonderregelung  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

E-Mail: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Turvapalvelut ja turva-auttajakäynnit

Beschreibung: Varsinais-Suomen hyvinvointialue (Varha) pyytää tarjouksia turvapalvelujen ja turva-auttajakäyntien hankinnasta. Hankinta on jaettu palvelukokonaisuuksiin seuraavasti:

Palvelukokonaisuus 1: Turvapalvelut Palvelukokonaisuus 2: Turva-auttajakäynnit; Alue 1 (Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Parainen (Nauvo ja Korppoo), Kemiönsaari)

Palvelukokonaisuus 3: Turva-auttajakäynnit; Alue 2 (Naantali, Raisio, Rusko, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Vehmaa, Kustavi, Iniö, Taivassalo, Laitila, Uusikaupunki, Pyhäranta)

Palvelukokonaisuus 4: Turva-auttajakäynnit; Alue 3 (Salo, Somero, Koski TL, Marttila, Aura, Pöytyä, Oripää, Loimaa) Palvelukokonaisuus 5: Turva-auttajakäynnit; Alue 4 (Turku)

Palvelukokonaisuus 6: 823-nostoapukäynnit Hankinnan kohteena on tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainittu palvelu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritetyllä tavalla.

Kennung des Verfahrens: 8226cab2-8eeb-4ae9-b17f-836bcea8064c

Vorherige Bekanntmachung: 076ae7bf-6ba9-4739-bb38-b8da68ddb48f-01

Interne Kennung: VARHA/20039/02.07.00.00/2024

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016 jatkossa hankintalaki). Hankintamenettely mukailee hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä siltä osin, että kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Menettelyssä noudatetaan hankintalain 3 §:n mukaisia periaatteita. Lisäksi hankinnassa noudatetaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, Julkisuuslaki).

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Land: Finnland

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Varsinaisen sopimuskauden lisäksi hankintaan sisältyy mahdollisuus kahteen (2) erilliseen yhden (1) vuoden pituiseen optioon (1.12.2026 – 30.11.2027 ja 1.12.2027 – 30.11.2028).

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Turvapalvelut

Beschreibung: Hankinnan kohteena on turvapalvelu, joka sisältää asiakkaan käytössä oleva tarkoitukseen soveltuvan turvapuhelinlaitteiston ja 24/7 toimivan turvapuhelimen hälytyskeskuspalvelun. Turvapalvelujen tuottajaksi valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne Kennung: 1

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

#### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

### 5.1. Los: LOT-0002

Titel: Turva-auttajakäynnit; Alue 1 (Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Parainen (Nauvo ja Korppoo), Kemiönsaari)

Beschreibung: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne Kennung: 2

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

#### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus  
TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### **5.1. Los: LOT-0003**

Titel: 823-nostoapukäynnit

Beschreibung: Hankittavassa palvelussa on kyse sosiaalitoimen 823-tehtäväluokan käynneistä ns. nostoapukäynneistä yksittäisten kuntalaisten koteihin. Palveluntuottaja vastaa sosiaali- ja kriisipäivystykseltä tuleviin sosiaalitoimen tehtäviin, jotka eivät sisällä ensihoidon tarvetta. 823-nostoapukäyntien palveluntuottajaksi valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne Kennung: 6

##### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

##### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

##### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### **5.1. Los: LOT-0004**

Titel: Turva-auttajakäynnit, Alue 2 (Naantali, Raisio, Rusko, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Vehmaa, Kustavi, Iniö, Taivassalo, Laitila, Uusikaupunki, Pyhäranta)

Beschreibung: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne Kennung: 3

##### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

##### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

##### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### **5.1. Los: LOT-0005**

Titel: Turva-auttajakäynnit; Alue 3 ( Salo, Somero, Koski TL, Marttila, Aura, Pöytyä, Oripää, Loimaa)

Beschreibung: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.  
Interne Kennung: 4

#### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### **5.1. Los: LOT-0006**

Titel: Turva-auttajakäynnit; Alue 4 ( Turku )

Beschreibung: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.  
Interne Kennung: 5

#### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

## **6. Ergebnisse**

---

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 6 600 000,00 EUR

#### **6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001**

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

#### **6.1.2. Informationen über die Gewinner**

**Wettbewerbsgewinner:**

Offizielle Bezeichnung: AddSecure Smart Care Oy

**Angebot:**

Kennung des Angebots: tenderReference-3853435-780784

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

**Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: Turvapalvelut

Datum des Vertragsabschlusses: 01/12/2024

**6.1.3. Nicht erfolgreiche Bieter****Nicht erfolgreiche Bieter**

:

Offizielle Bezeichnung: Everon Oy

**6.1.4. Statistische Informationen****Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3

**6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0002**

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

**6.1.2. Informationen über die Gewinner****Wettbewerbsgewinner:**

Offizielle Bezeichnung: AddSecure Smart Care Oy

**Angebot:**

Kennung des Angebots: tenderReference-3853435-780785

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0002

**Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: Turva-auttajakäynnit 1

Datum des Vertragsabschlusses: 01/12/2024

**6.1.3. Nicht erfolgreiche Bieter****Nicht erfolgreiche Bieter**

:

Offizielle Bezeichnung: Tunstall Oy

**6.1.4. Statistische Informationen****Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

**6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0003**

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

**6.1.2. Informationen über die Gewinner****Wettbewerbsgewinner:**

Offizielle Bezeichnung: AddSecure Smart Care Oy

**Angebot:**

Kennung des Angebots: tenderReference-3853435-780786

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0003

**Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: 823-nostoapukäynnit

Datum des Vertragsabschlusses: 01/12/2024

#### 6.1.4. Statistische Informationen

##### Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

#### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0004

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

#### 6.1.2. Informationen über die Gewinner

##### Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: AddSecure Smart Care Oy

##### Angebot:

Kennung des Angebots: tenderReference-3853435-780787

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0004

##### Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: Turva-auttajakäynnit 2

Datum des Vertragsabschlusses: 01/12/2024

#### 6.1.3. Nicht erfolgreiche Bieter

##### Nicht erfolgreiche Bieter

:

Offizielle Bezeichnung: Tunstall Oy

#### 6.1.4. Statistische Informationen

##### Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

#### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0005

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

#### 6.1.2. Informationen über die Gewinner

##### Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: AddSecure Smart Care Oy

##### Angebot:

Kennung des Angebots: tenderReference-3853435-780788

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0005

##### Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: Turva-auttajakäynnit 3

Datum des Vertragsabschlusses: 01/12/2024

#### 6.1.3. Nicht erfolgreiche Bieter

##### Nicht erfolgreiche Bieter

:

Offizielle Bezeichnung: Tunstall Oy

##### Nicht erfolgreiche Bieter

:

Offizielle Bezeichnung: TP-Hoiva Oy

#### 6.1.4. Statistische Informationen

##### Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote  
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3

#### **6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0006**

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

##### **6.1.2. Informationen über die Gewinner**

###### **Wettbewerbsgewinner:**

Offizielle Bezeichnung: AddSecure Smart Care Oy

###### **Angebot:**

Kennung des Angebots: tenderReference-3853435-780789

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0006

###### **Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: Turva-auttajakäynnit 4

Datum des Vertragsabschlusses: 01/12/2024

##### **6.1.3. Nicht erfolgreiche Bieter**

###### **Nicht erfolgreiche Bieter**

:

Offizielle Bezeichnung: Mehiläinen Kotihoito Oy

##### **6.1.4. Statistische Informationen**

###### **Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

## **8. Organisationen**

---

### **8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Land: Finnland

E-Mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

###### **Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

### **8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Registrierungsnummer: 3221065-1

Postanschrift: Kiinamylynkatu 4-8

Stadt: Turku

Postleitzahl: 20520

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (F11C1)

Land: Finnland

Kontaktperson: Palveluhankinnat

E-Mail: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)

Telefon: +358 23135913

Internetadresse: <https://www.varha.fi/fi>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

**8.1. ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: AddSecure Smart Care Oy

Registrierungsnummer: 3022469-7

Postanschrift: Hiomotie 32

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00380

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

E-Mail: [jesse.jukuri@addsecure.com](mailto:jesse.jukuri@addsecure.com)

Telefon: +358 408447878

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

**Gewinner dieser Lose: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004, LOT-0005, LOT-0006**

**8.1. ORG-0004**

Offizielle Bezeichnung: Tunstall Oy

Registrierungsnummer: 0846162-9

Postanschrift: Äyritie 22

Stadt: Vantaa

Postleitzahl: 01510

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

E-Mail: [satu.lehmus@tunstall.com](mailto:satu.lehmus@tunstall.com)

Telefon: 010 320 1690

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

**8.1. ORG-0005**

Offizielle Bezeichnung: TP-Hoiva Oy

Registrierungsnummer: 2725378-8

Postanschrift: Äestie 2

Stadt: Forssa

Postleitzahl: 30100

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

E-Mail: [tphoiva@gmail.com](mailto:tphoiva@gmail.com)

Telefon: 0401932727

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

**8.1. ORG-0006**

Offizielle Bezeichnung: Mehiläinen Kotihoito Oy

Registrierungsnummer: 3255999-2

Postanschrift: Paciuksenkatu 27

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00270

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

E-Mail: [katarina.kause@mehilainen.fi](mailto:katarina.kause@mehilainen.fi)

Telefon: 050 326 2670

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

**8.1. ORG-0007**

Offizielle Bezeichnung: Everon Oy

Registrierungsnummer: 0780510-0

Postanschrift: Teräskatu 8

Stadt: Turku

Postleitzahl: 20520

Land, Gliederung (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finnland

E-Mail: [ingela.mattsson@everon.fi](mailto:ingela.mattsson@everon.fi)

Telefon: +358291231734

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

**8.1. ORG-0008**

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)

Registrierungsnummer: FI09880841

Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00100

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: eSender

E-Mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 0a24b5bf-3657-4400-a6ae-2976c59ea718 - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Sonderregelung

Unterart der Bekanntmachung: 33

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/12/2024 12:59:37 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 11/12/2024 13:00:09 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 761265-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 242/2024

Datum der Veröffentlichung: 12/12/2024