765911-2026 - Wettbewerb

Finnland – Software-Implementierung – Sähköisen ajanvarauksen järjestelmän hankinta sote-palveluihin
OJ S 214/2026 04/11/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
E-Mail: hankintapalvelut@itauusimaa.fi
Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Sähköisen ajanvarauksen järjestelmän hankinta sote-palveluihin
Beschreibung: Hankinnan kohteena on sähköinen asukkaan ajanvarausohjelmistopalvelu (myöhemmin Ohjelmistopalvelu). Ohjelmistopalvelulla mahdollistetaan palvelun käyttäjille kansallisen kehityksen mukaisesti aikojen varaaminen, peruminen, siirtäminen ja vahvistaminen, sekä varattujen aikojen tarkastelu (ml. puolesta-asiointi). Ajanvarausjärjestelmän kattavat palvelut tulevat laajenemaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella niin perusterveydenhuoltoon, suun terveydenhuoltoon kuin sosiaalihuoltoon. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella sähköinen ajanvaraus on ollut käytössä rajatuissa palveluissa, mutta nyt alueen siirryttyä käyttämään vain yhden toimittajan asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuutta (Tieto / Lifecare) palvelua on tarkoitus laajentaa. Ajanvaraustoiminnallisuuksia on tarkoitus ottaa käyttöön niin perusterveydenhuollossa, suun terveydenhuollossa kuin sosiaalihuollossakin. Sähköisellä ajanvarauksella halutaan vapauttaa ammattilaisten aikaa puhelimesta, sekä sujuvoittaa asiakkaan asiointia, kun ajan voi varata ajasta ja paikasta riippumatta. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (vuodelle) laskettuna sisältäen ohjelmistopalvelun, käyttöönoton, asiantuntijapalvelut on 600 000,00 euroa (€). Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohde muodostaa teknisesti yhtenäisen kokonaisuuden.
Kennung des Verfahrens: 45ab3943-ed2f-4e46-828d-203e18277f38
Interne Kennung: IUHVADno-2026-1658
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein
Zentrale Elemente des Verfahrens: Tarjoukset käsitellään kahden kuoren menettelyllä. Tarjousten hintatiedot avataan vasta sen jälkeen, kun kaikkien tarjousten laadullinen arviointi ja käytettävyystestaus on suoritettu sekä laatupisteet vahvistettu. Menettelyn tarkoituksena on varmistaa laadullisen arvioinnin objektiivisuus.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung

2.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 600 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE), Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Sähköisen ajanvarauksen järjestelmän hankinta sote-palveluihin

Beschreibung: Hankinnan kohteena on sähköinen asukkaan ajanvarausohjelmistopalvelu (myöhemmin Ohjelmistopalvelu). Ohjelmistopalvelulla mahdollistetaan palvelun käyttäjille kansallisen kehityksen mukaisesti aikojen varaaminen, peruminen, siirtäminen ja vahvistaminen, sekä varattujen aikojen tarkastelu (ml. puolesta-asiointi). Ajanvarausjärjestelmän kattavat palvelut tulevat laajenemaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella niin perusterveydenhuoltoon, suun terveydenhuoltoon kuin sosiaalihuoltoon. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella sähköinen ajanvaraus on ollut käytössä rajatuissa palveluissa, mutta nyt alueen siirryttyä käyttämään vain yhden toimittajan asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuutta (Tieto / Lifecare) palvelua on tarkoitus laajentaa. Ajanvaraustoiminnallisuuksia on tarkoitus ottaa käyttöön niin perusterveydenhuollossa, suun terveydenhuollossa kuin sosiaalihuollossakin. Sähköisellä ajanvarauksella halutaan vapauttaa ammattilaisten aikaa puhelimesta, sekä sujuvoittaa asiakkaan asiointia, kun ajan voi varata ajasta ja paikasta riippumatta. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (vuodelle) laskettuna sisältäen ohjelmistopalvelun, käyttöönoton, asiantuntijapalvelut on 600 000,00 euroa (€). Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohde muodostaa teknisesti yhtenäisen kokonaisuuden.

Interne Kennung: IUHVADno-2026-1658

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72263000 Software-Implementierung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 30/06/2029

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 600 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Vertailuhinta: Ohjelmistopalvelun hankinnan kokonaiskustannukset 48kk (max 50. vertailupistettä)

Beschreibung: Kunkin osan vertailuun käytettävät tarjoushinnat summataan yhteen, josta muodostuu hintavertailussa käytettävä vertailuhinta: (ohjelmistopalvelun käytön neljän vuoden kokonaiskustannus + toimitusprojektin tarjoushinta + asiantuntijapalveluiden tarjoushinta = hintavertailussa käytettävä vertailuhinta)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Laatuvertailu: Käytettävyystestaukset (max. 50 vertailupistettä)

Beschreibung: Laatuvertailu toteutetaan tarjousasiakirjan liitteen 5. mukaisella käytettävyystestauksella.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 17/11/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=632374&tpk=237373e5-ba8f-4c80-94af-8238a7caf092

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=632374&tpk=237373e5-ba8f-4c80-94af-8238a7caf092

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Varianten: Nicht zulässig
Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig
Frist für den Eingang der Angebote: 03/12/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT
Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate
Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:
Eröffnungstermin: 03/12/2026 07:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT
Auftragsbedingungen:
Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: ja
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus
Informationen über die Überprüfungsfristen: Hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaisesti. Markkinaoikeuteen tehtävä valitus on pääsääntöisesti tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen yhteydessä.
Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden umweltrechtlichen Rahmen bereitstellt: Markkinaoikeus
Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden Rechtsrahmen für Arbeitsschutz und Arbeitsbedingungen bereitstellt: Markkinaoikeus
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Markkinaoikeus
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Organisation, die Angebote bearbeitet: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus
Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00520
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: https://www.markkinaoikeus.fi
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden umweltrechtlichen Rahmen bereitstellt
Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden Rechtsrahmen für Arbeitsschutz und Arbeitsbedingungen bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Registrierungsnummer: 3221339-3
Postanschrift: Tulliportinkatu 1
Stadt: Porvoo
Postleitzahl: 06100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: Hankintapalvelut
E-Mail: hankintapalvelut@itauusimaa.fi
Telefon: +358 403509504
Internetadresse: https://itauusimaa.fi/
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)
Registrierungsnummer: FI09880841
Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: http://hankintailmoitukset.fi
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e68eedec-3678-4372-99b4-949b79361126 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 02/11/2026 13:36:01 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 02/11/2026 16:44:44 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 765911-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 214/2026
Datum der Veröffentlichung: 04/11/2026