766932-2026 - Wettbewerb

Irland – Dienstleistungen von Detekteien und Sicherheitsdiensten – Provision of a Case Management and Reporting Solution and Related Services
OJ S 214/2026 04/11/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Fiosrú - Office of the Police Ombudsman
E-Mail: info@fiosru.ie
Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Provision of a Case Management and Reporting Solution and Related Services
Beschreibung: The focus for the procurement is on the delivery of a solution (referred to as CMS or Case Management System) based on a pre-existing platform/solution that is capable of being readily configured to meet the specific needs of Fiosrú , which will replace the existing systems to provide Fiosrú with a modern platform that not only supports the management of cases but also strengthens the organisation's ability to meet its strategic priorities of dealing with complaints in a timely, efficient and effective manner and promoting confidence in the process for resolving complaints and in investigations. The Case Management System will allow for the generation of key, accurate reports that will inform the organisation of its efficiency but also will identify trends and patterns in complaint types.
Kennung des Verfahrens: 966f16ae-afb6-4ded-b684-39aec019634c
Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: ja
Begründung des beschleunigten Verfahrens: Due to incorrect notice and procedure being published on original notice

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 79700000 Dienstleistungen von Detekteien und Sicherheitsdiensten
Zusätzliche Einstufung (cpv): 79720000 Ermittlungsdienste, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung, 72230000 Entwicklung von kundenspezifischer Software, 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72240000 Systemanalyse und Programmierung, 48612000 Datenbankverwaltungssystem

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 12 500 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Provision of a Case Management and Reporting Solution and Related Services
Beschreibung: The focus for the procurement is on the delivery of a solution (referred to as CMS or Case Management System) based on a pre-existing platform/solution that is capable of being readily configured to meet the specific needs of Fiosrú , which will replace the existing systems to provide Fiosrú with a modern platform that not only supports the management of cases but also strengthens the organisation's ability to meet its strategic priorities of dealing with complaints in a timely, efficient and effective manner and promoting confidence in the process for resolving complaints and in investigations. The Case Management System will allow for the generation of key, accurate reports that will inform the organisation of its efficiency but also will identify trends and patterns in complaint types.
Interne Kennung: 0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 79700000 Dienstleistungen von Detekteien und Sicherheitsdiensten
Zusätzliche Einstufung (cpv): 79720000 Ermittlungsdienste, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung, 72230000 Entwicklung von kundenspezifischer Software, 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72240000 Systemanalyse und Programmierung, 48612000 Datenbankverwaltungssystem

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 10 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 12 500 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:
Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5
Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 8
Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden
Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Englisch
Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Englisch
Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 13/11/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT
Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9419754

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:
Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9419754
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig
Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 30/11/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT
Auftragsbedingungen:
Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig
Aufträge werden elektronisch erteilt: ja
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb
Höchstzahl der Teilnehmer: 1
Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Justification for the duration of the framework agreement: The maximum duration of the Framework Agreement will be 10 years. The extended duration for the framework has been selected for several reasons including: (a) There will be significant learning curves and associated developmental work with a new integrated digital platform to support the extensive operational area of case management and administration. This will require the investment of considerable time and effort in developing knowledge, learning and familiarity for successful operation on behalf of the vendor and Fiosrú. (b) The embedded and strategic nature of the proposed solution amounts to a core enterprise system and to replace and transition from such a system in a shorter period would cause significant disruption to the workings of Fiosrú and the delivery of services to members of the public reliant on such services. (c) The financial cost for Fiosrú in designing and implementing the proposed solution will amount to a significant investment and this investment could not be optimised and the necessary return achieved if the replacement of the system and transitioning from same was required in a shorter period and would not achieve value for

money on behalf of the taxpayer. Fiosrú confirms that the period of any initial call off contract awarded will be defined at the Request for Tender stage, and/or discussed during the Negotiation Stage (if utilised). Contracts awarded under the Framework Agreement may extend beyond the maximum lifetime of the framework (10 years). The maximum end-to-end duration of any consecutively continuous contracts entered as part of this procurement process will not exceed 12 years.
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung
Überprüfungsstelle: The High Court of Ireland
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Fiosrú - Office of the Police Ombudsman
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: The High Court of Ireland
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Fiosrú - Office of the Police Ombudsman
Organisation, die Angebote bearbeitet: Fiosrú - Office of the Police Ombudsman

8. Organisationen

8.1. ORG-0001
Offizielle Bezeichnung: Fiosrú - Office of the Police Ombudsman
Registrierungsnummer: unknown
Postanschrift: 150 Upper Abbey Street
Stadt: Dublin 1
Postleitzahl: D01FT73
Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-Mail: info@fiosru.ie
Telefon: 0877117919
Profil des Erwerbers: www.fiosru.ie
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002
Offizielle Bezeichnung: The High Court of Ireland
Registrierungsnummer: The High Court of Ireland
Abteilung: The High Court of Ireland
Postanschrift: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Stadt: Dublin
Postleitzahl: D07 WDX8
Land, Gliederung (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-Mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: European Dynamics S.A.
Registrierungsnummer: 002024901000
Abteilung: European Dynamics S.A.
Stadt: Athens
Postleitzahl: 15125
Land, Gliederung (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Griechenland
E-Mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: db9439ef-df8e-4208-a733-b9d35c70e9f7 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 03/11/2026 11:36:46 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 766932-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 214/2026
Datum der Veröffentlichung: 04/11/2026