

771582-2024 - Wettbewerb

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – IT Support & Digital Workplace
OJ S 245/2024 17/12/2024
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Bayern Tourismus Marketing GmbH

E-Mail: vergabe@bayern.info

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: IT Support & Digital Workplace

Beschreibung: Die Bayern Tourismus Marketing GmbH beabsichtigt die Unternehmens-IT als Full-Service-Dienstleistung im Sinne von Managed Services neu zu vergeben, d.h. an einen Dienstleister, der mit seinen Leistungen einen leistungsfähigen Betrieb sicherstellt. Des Weiteren sucht die BayTM einen Dienstleister/Auftragnehmer, der die strategische Weiterentwicklung unseres Digital Workplaces übernimmt. Wir beabsichtigen einen Rahmenvertrag über Beratung, Konzeption und Support in folgenden Themenfeldern zu vergeben: - Intranet (Weiterentwicklung und Support) - Wissensmanagement (Beratung, Konzeption und Support)

Kennung des Verfahrens: 4b643149-147f-43b0-a2eb-46c97247692b

Interne Kennung: 2024-032/VA

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72100000 Hardwareberatung, 72150000 Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung, 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72211000 Programmierung von System- und Anwendersoftware, 72240000 Systemanalyse und Programmierung, 72600000 Computerunterstützung und -beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

Zusätzliche Informationen: In der Regel erfüllt der AN seine Aufgaben an seinem Standort, es sei denn, es wird etwas anderes mit dem AG vereinbart.

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXVHYD6YTYN0TXSD Im Rahmen des Verhandlungsgesprächs werden die Vertragskonditionen besprochen und die Präsentation und der Dienstleistung bewertet.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 2

2.1.6. Ausschlussgründe

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Korruption: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Betrugsbekämpfung: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Zahlungsunfähigkeit: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Falsche Angaben, verweigerte Informationen, die nicht in der Lage sind, die erforderlichen Unterlagen vorzulegen, und haben vertrauliche Informationen über dieses Verfahren erhalten.: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Entrichtung von Steuern: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Werden falsche Angaben gemacht, führt das idR zum Ausschluss.

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: IT-Support

Beschreibung: Die Bayern Tourismus Marketing GmbH beabsichtigt die Unternehmens-IT als Full-Service-Dienstleistung im Sinne von Managed Services neu zu vergeben, d.h. an einen Dienstleister, der mit seinen Leistungen einen leistungsfähigen Betrieb sicherstellt. Die BayTM hat aktuell 64 Mitarbeitende an 2 Standorten, München (54 Mitarbeitende) und Waldkirchen (10 Mitarbeitende). Neben der Arbeit vor Ort an den Standorten sind die Mitarbeiter i.d.R. 3 Tage/Woche von zu Hause (Homeoffice) tätig. Aktuell ist ein interner IT-Administrator der Hauptansprechpartner für den IT-Dienstleister sowie die Mitarbeiter im Unternehmen. Dieser leistet 1st und 2nd Level Support und ist bei Fällen, die er nicht eigenverantwortlich lösen kann, die Schnittstelle zum IT-Dienstleister über die Erstellung von Tickets bzw. die Ansprache via E-Mail und Telefon. Der durchschnittliche Stunden-Aufwand für Wartung & Support belief sich in den vergangenen 12 Monaten (ohne Sonderthemen) auf durchschnittlich 36,5 Std /Monat. Davon waren knapp 70% Wartungsaufgaben, 20% Störungsbehebungen und 10% Änderungen durch AG (nach Std-Aufwand gemessen). Diese Erfahrungswerte sollen den Bietern, zusammen mit den Angaben zu den beschriebenen Leistungen sowie der Anzahl der zu betreuenden Endgeräten und der vorhandenen Infrastruktur, eine Grundlage für die Kalkulation der monatlichen Pauschale bieten. Der tatsächliche Aufwand kann während Vertragslaufzeit variieren und ist vom AN im Rahmen der angebotenen Pauschale entsprechend zu berücksichtigen. Allen Bietern wird die Möglichkeit eingeräumt, die Räumlichkeiten der BayTM nach vorheriger Terminabsprache vor Angebotsabgabe in Augenschein zu nehmen.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72100000 Hardwareberatung, 72150000 Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung, 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72211000 Programmierung von System- und Anwendersoftware, 72240000 Systemanalyse und Programmierung, 72600000 Computerunterstützung und -beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

Zusätzliche Informationen: In der Regel erfüllt der AN seine Aufgaben an seinem Standort, es sei denn, es wird etwas anderes mit dem AG vereinbart.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/04/2025

Enddatum der Laufzeit: 30/04/2027

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Der Rahmenvertrag kann bis zu zweimal verlängert werden. Es besteht keine Verpflichtung zur Inanspruchnahme der Verlängerungsoption. Die Gesamtlaufzeit des Vertrags endet jedoch spätestens mit Ablauf des 30.04.2029, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für den Teilnahmeantrag

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Eignungskriteriums: 11 Bescheinigung in Steuersachen (Finanzamt)

Formblatt L 124 12 Eigenerklärung zu den Sozialversicherungen (Anzahl meisterversicherter MA) Formblatt L 124

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Eignung zur Berufsausübung

Beschreibung des Eignungskriteriums: 1 Gewerbeanmeldung / Eintrag im Handelsregister

Formblatt L 124 2 Eigenerklärungen Datenverarbeitung / Verbindlichkeit Formblatt 2 3

Eigenerklärung Betriebshaftpflicht (Deckungszusage und -summe) mind. EUR 1Mio. für Sach- / EUR 3 Mio. für Personenschäden je Schadensfall Formblatt 3 4 Nachweis zum Status

bevorzugte Bewerber sofern das Bieterunternehmen diesen Status in Anspruch nimmt Nach den Richtlinien für die Berücksichtigung bevorzugter Bewerber bei der Vergabe öffentlicher Aufträge sind bevorzugte Bewerber Spätaussiedler, Vertriebene, Sowjetzonen-Flüchtlinge, Verfolgte, Evakuierte und Werkstätten für Behinderte und Blindenwerkstätten (Bevorzugten-Richtlinien - öABevR). Eigene Anlage 5 Eigenerklärung zu § 123 GWB Formblatt 4 6

Eigenerklärung AentG Formblatt 5 7 Verpflichtungserklärung zum Mindestentgelt Formblatt 6

8 Nachweis der Berufsgenossenschaft Formblatt L 124 9 Eigenerklärung Bezug Russland

Formblatt L 127 10 Verpflichtungserklärung Anhang 1 zu Anlage 1

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Eignungskriteriums: Los 1: Referenzen Nachweis von mind. 3

vergleichbaren Projekten (Projekterfahrungen mit SharePoint und Office365) der letzten drei Jahre unter detaillierter Angabe der erbrachten Leistungen bezogen auf die Systemmenge.

Zertifizierungen/Nachweise für relevante Bereiche: - MCSA (Microsoft Certified System Administrator) - entsprechende Berufserfahrung (mindestens 2 Jahre) - Berufserfahrung

(mindestens 2 Jahre) in Netzwerktechnik nachweisen - Nachweis von VCP5 (VMware Certified Professional) Zertifizierung für mindestens einen Mitarbeiter - Barracuda CloudGen Firewall (mind. Foundation) - Zertifizierungen im Bereich MS Office 365 und SharePoint (z. B.

Microsoft Certified: Modern Desktop Administrator Associate) oder alternative Schulungsnachweise - Veeam Certified Engineer (VMCE) oder VEEAM Certified Architect (VMCA) - Nachweis von Erfahrungen mit Verwaltung von Apple-Geräten (iPhones, iPads,

MacBooks) einschließlich MDM-Lösungen (z.B. Jamf oder Intune für Apple (Zertifizierungen / Schulungsnachweise / Referenzen) Werden die Eignungskriterien nicht erfüllt, kann das vorab

zum Ausschluss von Bieter-Unternehmen führen. Anlage 1a + eigene Anlagen Los 2: Eignung

1. Nachweis mind. 3 Projekte, die innerhalb der letzten 3 Jahre erfolgreich abgeschlossen wurden: - Aufbau, die Optimierung oder die Migration von SharePoint-Umgebungen - Integration von MS Office 365-Anwendungen in eine bestehende IT-Infrastruktur 2. Projektteam: Beschreibung der Rollen & Kompetenzen 3. Nennung spezifischer Kompetenzen und Erfahrungen (Projektteam) in den Bereichen: - SharePoint Modern UI/UX - MS Teams und dessen Integration in den Digital Workplace - OneDrive und SharePoint für Dokumentenmanagement - Microsoft Power Platform (PowerApps, Power Automate, Power BI) => Siehe Kapitel 1.3.3 Zertifizierungen: Forderung von Microsoft-Zertifizierungen für relevante Bereiche: - Microsoft Certified: SharePoint Administrator Associate - Microsoft Certified: Teams Administrator Associate - Microsoft Certified: Modern Desktop Administrator Associate Detaillierte Referenzen: 1. Beschreibung der Projekte mit Schwerpunkt auf MS Office 365 und SharePoint 2. Erläuterung der durchgeführten Maßnahmen (z. B. Integration neuer Tools, Migrationen) 3. Ergebnisse der Projekte (z. B. Effizienzsteigerungen, Mitarbeiterzufriedenheit) Werden die Eignungskriterien nicht erfüllt, kann das vorab zum Ausschluss von Bieter-Unternehmen führen. Anlage 1a + eigene Anlagen Eigenerklärung Das vom AN eingesetzte Team für die Service-Hotline muss die Sprache Deutsch und/oder Englisch auf dem Niveau Standard B2 beherrschen. Formblatt 8 Eigenerklärung: Ein verbindlicher Ansprechpartner steht als Projektleiter für den AG zur Verfügung inkl. der Modalitäten bei einem möglichen Wechsel in der Vertragszeit sowie in Urlaubs- und Krankheitsfällen. Formblatt 8 Eigenerklärung: Beim Verhandlungsgespräch wird die oben erwähnte Projektleitung anwesend sein. Sofern diese Person keine Entscheidungsbefugnis hat, muss ein entsprechender Vertreter zusätzlich an dem Gespräch teilnehmen. Formblatt 8 Eigenerklärung: Für die reibungslose Abstimmung im Projekt wird vorausgesetzt, dass die Projektleiter-/mitarbeiter die Sprache Deutsch und/oder Englisch auf dem Niveau Standard B2 beherrschen. Formblatt 8

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 16/01/2025 23:59:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXVHYD6YTYN0TXSD/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXVHYD6YTYN0TXSD>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXVHYD6YTYN0TXSD>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 30/01/2025 08:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 75 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Fehlen bei der Abgabe von Teilnahmeanträge geforderte Nachweise, Dokumente, werden diese grundsätzlich nachgefordert.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Die besonderen Bedingungen können der Anlage 1 Eignung sowie den Ausführungen zur Zuverlässigkeit, Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit sowie Technische Leistungsfähigkeit und Fachkunde entnommen werden.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Regierung von Oberbayern

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Bayern Tourismus Marketing GmbH

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Digital Workplace

Beschreibung: Weitere Angaben bitte der Anlage Leistungsbeschreibung entnehmen.

Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72100000 Hardwareberatung, 72150000 Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung, 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72211000 Programmierung von System- und Anwendersoftware, 72240000 Systemanalyse und Programmierung, 72600000 Computerunterstützung und -beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

Zusätzliche Informationen: In der Regel erfüllt der AN seine Aufgaben an seinem Standort, es sei denn, es wird etwas anderes mit dem AG vereinbart.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/04/2025

Enddatum der Laufzeit: 30/04/2027

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Der Rahmenvertrag kann bis zu zweimal verlängert werden. Es besteht keine Verpflichtung zur Inanspruchnahme der Verlängerungsoption. Die Gesamtlauzeit des Vertrags endet jedoch spätestens mit Ablauf des 30.04.2029, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für den Teilnahmeantrag

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

Zusätzliche Informationen: Die Bayern Tourismus Marketing GmbH sucht einen Dienstleister

/Auftragnehmer (AN), der die strategische Weiterentwicklung unseres Digital Workplaces

übernimmt. Wir beabsichtigen einen Rahmenvertrag über Beratung, Konzeption und Support

in folgenden Themenfeldern zu vergeben: - Intranet (Weiterentwicklung und Support) -

Wissensmanagement (Beratung, Konzeption und Support) Ausgangslage Unter Digital

Workplace verstehen wir die Art und Weise, wie wir als gesamtes Team digital

zusammenarbeiten. Darunter fallen die klassische Kollaboration in Teams und Projekten, die

digitale Abbildung von internen Prozessen, die Informationsverteilung und das

Wissensmanagement. Für unsere interne Kommunikation sowie die Zusammenarbeit im

Team (ca. 60 Mitarbeitende an zwei Standorten) nutzen wir derzeit verschiedene Systeme und

Plattformen - je nach Anforderung: - Unser Intranet (auf Sharepoint Basis) ist die zentrale

interne Wissens- und Informationsplattform und tägliches Arbeitswerkzeug. Wir nutzen das

Intranet für unsere schriftliche interne Kommunikation sowie für den bereichsübergreifenden

Austausch bzw. Wissenstransfer. Im Fokus stehen eine effektive Informationsverteilung, die

Optimierung interner Prozesse und die Unterstützung der operativen Arbeit. Integriert ist auch

Viva Engage, das wir für die informelle Kommunikation nutzen. - Microsoft Teams nutzen wir

für unsere projekt-spezifische Zusammenarbeit sowie für die mündliche interne

Kommunikation. - Zur Dateiablage nutzen wir aktuell neben One-Drive, Sharepoint und MS

Teams noch einen lokalen File-Server (SAMBAs Share). Unser übergeordnetes Ziel ist eine

verzahntere Nutzung dieser Plattformen und Systeme und dadurch eine Verbesserung der

Zusammenarbeit, Nutzung von Synergien, Steigerung der Produktivität, Effizienz und

Mitarbeiterzufriedenheit sowie positive Einflüsse auf Unternehmenskultur und die Employee

Experience.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Eignungskriteriums: 11 Bescheinigung in Steuersachen (Finanzamt)

Formblatt L 124 12 Eigenerklärung zu den Sozialversicherungen (Anzahl meisterversicherter

MA) Formblatt L 124

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Eignung zur Berufsausübung

Beschreibung des Eignungskriteriums: 1 Gewerbeanmeldung / Eintrag im Handelsregister Formblatt L 124 2 Eigenerklärungen Datenverarbeitung / Verbindlichkeit Formblatt 2 3 Eigenerklärung Betriebshaftpflicht (Deckungszusage und -summe) mind. EUR 1Mio. für Sach- / EUR 3 Mio. für Personenschäden je Schadensfall Formblatt 3 4 Nachweis zum Status bevorzugte Bewerber sofern das Bieterunternehmen diesen Status in Anspruch nimmt Nach den Richtlinien für die Berücksichtigung bevorzugter Bewerber bei der Vergabe öffentlicher Aufträge sind bevorzugte Bewerber Spätaussiedler, Vertriebene, Sowjetzonen-Flüchtlinge, Verfolgte, Evakuierte und Werkstätten für Behinderte und Blindenwerkstätten (Bevorzugten-Richtlinien - öABevR). Eigene Anlage 5 Eigenerklärung zu § 123 GWB Formblatt 4 6 Eigenerklärung AentG Formblatt 5 7 Verpflichtungserklärung zum Mindestentgelt Formblatt 6 8 Nachweis der Berufsgenossenschaft Formblatt L 124 9 Eigenerklärung Bezug Russland Formblatt L 127 10 Verpflichtungserklärung Anhang 1 zu Anlage 1

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Eignungskriteriums: Los 1: Referenzen Nachweis von mind. 3 vergleichbaren Projekten (Projekterfahrungen mit SharePoint und Office365) der letzten drei Jahre unter detaillierter Angabe der erbrachten Leistungen bezogen auf die Systemmenge. Zertifizierungen/Nachweise für relevante Bereiche: - MCSA (Microsoft Certified System Administrator) - entsprechende Berufserfahrung (mindestens 2 Jahre) - Berufserfahrung (mindestens 2 Jahre) in Netzwerktechnik nachweisen - Nachweis von VCP5 (VMware Certified Professional) Zertifizierung für mindestens einen Mitarbeiter - Barracuda CloudGen Firewall (mind. Foundation) - Zertifizierungen im Bereich MS Office 365 und SharePoint (z. B. Microsoft Certified: Modern Desktop Administrator Associate) oder alternative Schulungsnachweise - Veeam Certified Engineer (VMCE) oder VEEAM Certified Architect (VMCA) - Nachweis von Erfahrungen mit Verwaltung von Apple-Geräten (iPhones, iPads, MacBooks) einschließlich MDM-Lösungen (z.B. Jamf oder Intune für Apple (Zertifizierungen / Schulungsnachweise / Referenzen) Werden die Eignungskriterien nicht erfüllt, kann das vorab zum Ausschluss von Bieter-Unternehmen führen. Anlage 1a + eigene Anlagen Los 2: Eignung 1. Nachweis mind. 3 Projekte, die innerhalb der letzten 3 Jahre erfolgreich abgeschlossen wurden: - Aufbau, die Optimierung oder die Migration von SharePoint-Umgebungen - Integration von MS Office 365-Anwendungen in eine bestehende IT-Infrastruktur 2. Projektteam: Beschreibung der Rollen & Kompetenzen 3. Nennung spezifischer Kompetenzen und Erfahrungen (Projektteam) in den Bereichen: - SharePoint Modern UI/UX - MS Teams und dessen Integration in den Digital Workplace - OneDrive und SharePoint für Dokumentenmanagement - Microsoft Power Platform (PowerApps, Power Automate, Power BI) => Siehe Kapitel 1.3.3 Zertifizierungen: Forderung von Microsoft-Zertifizierungen für relevante Bereiche: - Microsoft Certified: SharePoint Administrator Associate - Microsoft Certified: Teams Administrator Associate - Microsoft Certified: Modern Desktop Administrator Associate Detaillierte Referenzen: 1. Beschreibung der Projekte mit Schwerpunkt auf MS Office 365 und SharePoint 2. Erläuterung der durchgeführten Maßnahmen (z. B. Integration neuer Tools, Migrationen) 3. Ergebnisse der Projekte (z. B. Effizienzsteigerungen, Mitarbeiterzufriedenheit) Werden die Eignungskriterien nicht erfüllt, kann das vorab zum Ausschluss von Bieter-Unternehmen führen. Anlage 1a + eigene Anlagen Eigenerklärung Das vom AN eingesetzte Team für die Service-Hotline muss die Sprache Deutsch und/oder Englisch auf dem Niveau Standard B2 beherrschen. Formblatt 8 Eigenerklärung: Ein verbindlicher Ansprechpartner steht als Projektleiter für den AG zur Verfügung inkl. der Modalitäten bei einem möglichen Wechsel in der Vertragszeit sowie in Urlaubs- und Krankheitsfällen. Formblatt 8 Eigenerklärung: Beim Verhandlungsgespräch wird die oben

erwähnte Projektleitung anwesend sein. Sofern diese Person keine Entscheidungsbefugnis hat, muss ein entsprechender Vertreter zusätzlich an dem Gespräch teilnehmen. Formblatt 8
Eigenerklärung: Für die reibungslose Abstimmung im Projekt wird vorausgesetzt, dass die Projektleiter-/mitarbeiter die Sprache Deutsch und/oder Englisch auf dem Niveau Standard B2 beherrschen. Formblatt 8

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 16/01/2025 23:59:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXVHYD6YTYN0TXSD/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXVHYD6YTYN0TXSD>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXVHYD6YTYN0TXSD>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 30/01/2025 08:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 75 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Fehlen bei der Abgabe von Teilnahmeanträge geforderte Nachweise, Dokumente, werden diese grundsätzlich nachgefordert.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Die besonderen Bedingungen können der Anlage 1 Eignung sowie den Ausführungen zur Zuverlässigkeit, Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit sowie Technische Leistungsfähigkeit und Fachkunde entnommen werden.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Regierung von Oberbayern

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Bayern Tourismus Marketing GmbH

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Bayern Tourismus Marketing GmbH

Registrierungsnummer: DE203066713

Postanschrift: Arabellastr. 17

Stadt: München

Postleitzahl: 81925

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabe@bayern.info

Telefon: +49892123970

Internetadresse: <https://tourismus.bayern/>

Profil des Erwerbers: <https://tourismus.bayern/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Regierung von Oberbayern

Registrierungsnummer: 498921762411

Postanschrift: Vergabekammer Südbayern

Stadt: München

Postleitzahl: 80534

Land, Gliederung (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telefon: +49 8921762411

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c0106541-281c-4f74-981a-2563ec923f84 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 13/12/2024 15:23:09 (UTC+01:00)
Mittleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 771582-2024
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 245/2024
Datum der Veröffentlichung: 17/12/2024