

822463-2025 - Ergebnis

**Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Provision of End-user Computing and Data Centre IT Infrastructure Managed Services
OJ S 239/2025 11/12/2025**

**Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen - Lieferleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

E-Mail: procurement@ecb.europa.eu

Rechtsform des Erwerbers: EU-Institution, -Einrichtung oder -Agentur

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Provision of End-user Computing and Data Centre IT Infrastructure Managed Services

Beschreibung: The European Central Bank (ECB) is launching this public negotiated procurement procedure for IT Managed Services in the area of End-User Computing and Data Centre IT Infrastructure.

Kennung des Verfahrens: e9d9d2f9-3c30-417a-9a30-cc8df43175f2

Vorherige Bekanntmachung: 60740-2024

Interne Kennung: PRO-007681

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72253000 Help-Desk und Unterstützungsdienste, 72253100

Help-Desk, 72222300 Informationstechnologiedienste, 72224000 Beratung im Bereich

Projektleitung, 72253200 Systemunterstützung, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit

Software, 72400000 Internetdienste, 72590000 Computer-Fachdienste, 72610000

Computerunterstützung, 72611000 Technische Computerunterstützung, 72700000

Computernetze, 72514100 Anlagenverwaltung per Computer, 64214200 Telefonzentraldienste

, 79993100 Betriebsmittelverwaltung, 75112000 Verwaltungsdienstleistungen für

Unternehmenstätigkeit, 30200000 Computeranlagen und Zubehör, 30210000

Datenverarbeitungsgeräte (Hardware), 30230000 Computerbezogene Geräte, 48000000

Softwarepaket und Informationssysteme, 30000000 Maschinen, Material und Zubehör für Büro und Computer, außer Möbeln und Softwarepaketen

2.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

Zusätzliche Informationen: The Services are provided exclusively by staff located in the EEA, this means staff is physically present in the EEA when working for the delivery of the Services under this contract.

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 215 000 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 410 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (e-tendering) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link (click on 'Register'). Subsequently to the registration, you will receive an automated notification with your user credentials to log in (click on 'Login') and to access the tender documentation. Please note that: — A registration to the above system is only required once and you can reuse your user credentials in all future procedures of the ECB which are conducted via the above system. Therefore, please keep your user credentials for the future; — In case you should have participated in previous ECB tender procedure(s) in the past which were conducted via the ECB's prior online system, you nevertheless need to register once to the ECB's electronic tendering system under the above address; — Your mere registration does not constitute an application/tender. You must submit your application/tender via the ECB's electronic tendering system as further instructed in the application/tender documentation. The system reference number for the above procurement is: RFX-PT-2023-000085: PRO-007681-R1-EUCSO. To download the tender documents, log on to the ECB's electronic tendering system with your login and password. Expand the field 'Public Tenders – Upcoming Events'. Click on 'Click to request an invitation to this event' for the above procedure and close the new window which opens. Once the request is completed (this can take a few minutes), the status of the participation request will change to 'Invited' and the RFX documentation will be accessible via the RFX tab. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please contact the ECB's technical support team at sourcing.support@ecb.europa.eu by quoting the reference number and the problem experienced. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as message via the ECB's e-tendering system (under the tab 'Discussion'). The ECB endeavours to answer all queries as quickly as possible but cannot guarantee a minimum time response. The ECB shall not be bound to reply to queries received less than seven calendar days before the time-limit for the submission of tenders.

Rechtsgrundlage:

Andere

Decision (EU) 2016/245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Provision of End-user Computing and Data Centre IT Infrastructure Managed Services

Beschreibung: The ECB is launching this public negotiated procurement procedure to transfer its IT Infrastructure Services to a Managed Service Provider (MSP) as the future Contractor

who takes over the activities and responsibilities for the operation, maintenance and support of the Services in scope from the current MSP contract including support of migration into ECB's cloud-based DevOps service structure and Digitization model. The Services in scope (Service Towers) are clustered according to the following main service structure: 1. Service Desk – mainly 1st Level support, Incident & Service Request Management, Self Service functionality, Customer Satisfaction Surveys, Knowledge Management and Virtual agent (AI); 2. Data Centre on-prem Services – mainly Server-, Storage-, Database Management, end-to-end integrating with application (product) and business teams for all IT services; 3. Digital Workplace – mainly Desktop & Laptop Services, Mobile Device Services, Workplace Software Services, Remote Access & VDI Services, Collaboration Services; 4. Network Services – mainly WAN, MAN, Internet / Public Cloud Network Operations, Network Security Services like firewalls, load balancers, proxies, LAN/WLAN & Client for remote access Services; 5. Rate Card Services – mainly optional project activities in the above-mentioned Service areas; 6. Cross-functional Services – mainly Service Management processes and work models associated with ITIL and DevOps Framework, Security/SASE Services, Business Continuity Management. The Services delivered by the future Managed Service Provider (MSP) shall seamlessly integrate into the ECB's existing service and process structure.
Interne Kennung: PRO-007681

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 60 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: The ECB intends to conclude a single framework agreement for an initial duration of 60 months, including a transition phase of approximately 4 months. The ECB reserves the right to extend the contract, one or several times, up to 36 months, for a maximum contract duration of 96 months in total.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Quality

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Price

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: The European Ombudsman

Überprüfungsstelle: General Court of the European Union

Informationen über die Überprüfungsfristen: Aggrieved candidates or tenderers may challenge in writing the ECB's decision to reject their application or tender before the ECB's Procurement Review Body (PRB). The appeal before the PRB must be lodged within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement, as amended. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals. Decisions of the PRB may be challenged before the Court of Justice of the European Union.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: European Central Bank - European Central Bank

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: European Central Bank

6. Ergebnisse

Höchstwert der Rahmenvereinbarungen in dieser Bekanntmachung: 410 000 000,00 EUR

Ungefährer Wert der Rahmenvereinbarungen

:

215 000 000,00

EUR

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

Rahmenvereinbarung:

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 410 000 000,00 EUR

Neu geschätzter Wert der Rahmenvereinbarung: 215 000 000,00 EUR

6.1.2. Informationen über die Gewinner**Wettbewerbsgewinner:**

Offizielle Bezeichnung: DXC Technology Deutschland GmbH

Angebot:

Kennung des Angebots: Offer of DXC Technology Deutschland GmbH

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Wert der Ausschreibung: 410 000 000,00 EUR

Das Angebot wurde in die Rangfolge eingeordnet: ja

Rang in der Liste der Gewinner: 1

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Ja

Wert der Vergabe von Unteraufträgen ist bekannt: nein

Prozentanteil der Vergabe von Unteraufträgen ist bekannt: nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: Provision of End User Computing and Data Centre IT Infrastructure
Managed Services - Single Framework Agreement

Datum der Auswahl des Gewinners: 01/10/2025

Datum des Vertragsabschlusses: 12/11/2025

Der Auftrag wird als Teil einer Rahmenvereinbarung vergeben: nein

Angaben zu Mitteln der Europäischen Union:

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: European Central Bank

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 5

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

Registrierungsnummer: 0001

Postanschrift: Sonnemannstrasse 22

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60314

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Central Procurement Office

E-Mail: procurement@ecb.europa.eu

Telefon: +49 69 1344 0

Internetadresse: <https://www.ecb.europa.eu/home/html/index.en.html>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Profil des Erwerbers: <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/tenders/html/index.en.html>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: European Central Bank

Abteilung: Procurement Review Body of the European Central Bank

Postanschrift: Sonnemannstrasse 22

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60314

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Legal Advice Team

E-Mail: LegalServices@ecb.europa.eu

Telefon: +49 69 13440

Internetadresse: www.ecb.europa.eu

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: The European Ombudsman

Registrierungsnummer: 0003

Postanschrift: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403
Stadt: Strasbourg
Postleitzahl: 67001
Land, Gliederung (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Land: Frankreich
E-Mail: eo@ombudsman.europa.eu
Telefon: +33 3 88 17 23 13

Rollen dieser Organisation:

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: General Court of the European Union
Registrierungsnummer: 0002
Postanschrift: Rue du Fort Niedergrünwald
Stadt: Luxembourg
Postleitzahl: L-2925
Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
Kontaktperson: Registry of the General Court
E-Mail: generalcourt.registry@curia.europa.eu
Telefon: +352 43031
Fax: +352 4302100
Internetadresse: <http://www.curia.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: DXC Technology Deutschland GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Großunternehmen
Registrierungsnummer: DE114136651
Postanschrift: Alfred-Herrhausen-Allee 3-5
Stadt: Eschborn
Postleitzahl: 65760
Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Land: Deutschland

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union
Registrierungsnummer: PUBL
Stadt: Luxembourg
Postleitzahl: 2417
Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-Mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 6b067f38-7ce4-4001-88dc-e7c3c2c65568 - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/12/2025 13:58:18 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 822463-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 239/2025

Datum der Veröffentlichung: 11/12/2025