

87695-2026 - Wettbewerb

Deutschland – Abwasser- und Abfallbeseitigungs-, Reinigungs- und Umweltschutzdienste – Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2
OJ S 26/2026 06/02/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

E-Mail: vergabestelle@rh.aok.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Sozialwesen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Beschreibung: Gegenstand der Beschaffung ist die Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72

Kennung des Verfahrens: c6c65537-855a-4453-b220-89da53d10ed1

Interne Kennung: 26-02 Abt. Ressourcen

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 90000000 Abwasser- und Abfallbeseitigungs-, Reinigungs- und Umweltschutzdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 90900000 Reinigungs- und Hygienedienste, 90911200

Gebäudereinigung, 90911300 Fensterreinigung, 90919100 Reinigung von Büroausstattung, 90919200 Büroreinigung, 90910000 Reinigungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 600 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 260 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDAMBKB#

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Beschreibung: Das Objekt, für das in diesem Los die Glas- und Rahmenreinigung ausgeschrieben wird, ist ein durch den AG genutztes Gebäude in Düsseldorf: Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72; ca. 12.250 m² Glasfläche - EG bis 6. OG ca. 10.500 m² Fassadenfläche - EG bis 6. OG ca. 10.900 m² Jalousienfläche - EG bis 6. OG welches nach dem Prinzip der "neuen Arbeitswelten" gestaltet worden ist. Das hier ausgeschriebene Objekt wird täglich - Montag bis Freitag frequentiert. Die Büro-Arbeitsplätze sind den Mitarbeitern nicht fest zugeordnet und werden am täglichen Arbeitsende nach dem "clean desk" Prinzip verlassen, d.h. es werden keine persönlichen oder sonstigen Gegenstände, die nicht zur Grundausstattung eines jeden Arbeitsplatzes gehören, hinterlassen. Da der AG weitestgehend digital arbeitet, stehen keine weiteren Gegenstände (z.B. Rollcontainer / Mülleimer) an den Büro-Arbeitsplätzen oder unter den Schreibtischen. Bei der Flächenberechnung für dieses Objekt wurde lediglich die reine Grundfläche zu Grunde gelegt. Der Umfang der Ausschreibung beträgt insgesamt ca. 79.150 m² Glas-Reinigungsfläche, sowie 10.500 m² Fassaden-Reinigungsfläche und 10.900 m² Jalousien-Reinigungsfläche pro Jahr am Standort Düsseldorf TONIQ2. Zusätzlich dazu sind im Rahmen der Vertragslaufzeit Sonderreinigungen von der Außenbeleuchtung, Außenwerbeanlagen und hoch gelegenen Innenraumlampen vorgesehen. Der Vertrag hat ein geschätztes Volumen von ca. 125.000 EUR netto im Jahr. Daraus ergibt sich ein Gesamtvolumen von ca. 260.000 EUR netto für die Vertragslaufzeit von zwei Jahren, inklusive aller möglichen (geschätzten) Preissteigerungen.

Interne Kennung: 26-02 Abt. Ressourcen

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 90000000 Abwasser- und Abfallbeseitigungs-, Reinigungs- und Umweltschutzdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 90900000 Reinigungs- und Hygienedienste, 90911200

Gebäudereinigung, 90911300 Fensterreinigung, 90919100 Reinigung von Büroausstattung, 90919200 Büroreinigung, 90910000 Reinigungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Der Vertrag beginnt mit dem Zuschlag im Vergabeverfahren. Die ersten sechs Monate ab dem 01.09.2026 gelten als Probezeit. In diesem Zeitraum kann der Vertrag vom AG mit einer Frist von 14 Kalendertagen zum nächsten Monatsende schriftlich kündigen. Der Vertrag endet am 31.08.2027. Er verlängert sich automatisch um ein Kalenderjahr, wenn er nicht bis zum 28.02. eines Jahres von einer

der beiden Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird. Der Vertrag endet spätestens am 31.08.2028, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für den Teilnahmeantrag

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme# Anlage 10 der Vergabeunterlagen und Verfahrensbeschreibung

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Die Bieter müssen in jedem der letzten drei abgeschlossenen Kalenderjahre mindestens folgende Gesamtumsätze in dem Bereich der Gebäudereinigung erzielt haben: Glasreinigung: 110.000,00 EUR netto Fassaden-, Jalousienreinigung 133.000,00 EUR netto

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Punkte, genau): 40,00

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Arbeiten

Beschreibung des Eignungskriteriums: - siehe Anlage 06; BWB; Punkt 2.4, Seiten 7 bis 10 -

Es ist eine Referenzliste mit drei aktuellen Aufträgen je Fachgebiet vorzulegen. - Die

Referenzen müssen mindestens in Größe und Komplexität mit dem von der AOK ausgeschriebenen Objekt vergleichbar sein - siehe den in Folge angegebenen -

Jahresauftragswert des Vergleichsobjektes und den Jahresreinigungswert des

Vergleichsobjektes. - Die Referenzobjekte müssen von der gleichen Niederlassung betreut

werden, die für die Ausführung des ausgeschriebenen Auftrags vorgesehen ist. - Die

Referenzen müssen im Reinigungstechnischen Bereich des genannten Objekts einen

vergleichbaren oder höheren Schwierigkeitsgrad aufweisen. - Die Referenzen müssen einen

tragfähigen Rückschluss auf die Leistungsfähigkeit des Bieters für die ausgeschriebene

Leistung ermöglichen - Es muss ein vergleichbares Verwaltungs- und/oder Bürogebäude

genannt werden. Die drei Referenzen müssen jeweils folgende Angaben enthalten: - Name

und Adresse des Referenzgebers - Art der Reinigung (Glasreinigung oder Fassaden-

/Jalousienreinigung) - Beginn des Auftrags mindestens seit dem 01.07.2024 (oder vorher) -

Jahresauftragswert vom Bezugsobjekt mindestens: Glasreinigung: 54.000,00 EUR netto

Fassaden-/Jalousienreinigung: 66.000,00 EUR netto - Jahresreinigungsflächen vom

Bezugsobjekt mindestens: Glasreinigung: 53.000,00 m² Fassaden-/Jalousienreinigung:

22.000,00 m² Der AG behält sich vor, die Referenzen bei den Referenzgebern zu hinterfragen.

Insofern ist darauf zu achten, dass die Referenzgeber dahingehend ihre Zustimmung zur

Kontaktaufnahme im Sinne der DSGVO erteilt haben. 3.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Punkte, genau): 40,00

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Nachweis Eintrag Handwerkskammer Für den "Nachweis Eintrag Handelskammer" stellt der AG keine Formularvorlage zur Verfügung. Als Nachweis genügt ein aktueller Nachweis der Handwerkskammer, eine aktuelle Bescheinigung der Kreishandwerkerschaft oder die Kopie der Handwerkskarte.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Punkte, genau): 40,00

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Die in Folge abgefragte Infrastruktur des sich bewerbenden Unternehmens beinhaltet die Qualifikation des Führungspersonals der zuständigen Niederlassung, die interne Qualitätssicherung sowie die Personaldisposition. Die entsprechenden jeweiligen Angaben sind im BWB vollständig vorzunehmen. Sollten keine vollständigen Angaben gemacht werden können (z.B. wegen differierenden Strukturen des Unternehmens) sind diesbezügliche Erklärungen schriftlich beizufügen. Qualifikation des Führungspersonals Die Qualifikation der Führungskräfte (der Niederlassungsleitung und des fachlich Verantwortlichen Glasreinigung sind im Bewerberbogen anzugeben. Interne Qualitätssicherung und Personaldisposition Hier den Zeitaufwand für Qualitätssicherungsmaßnahmen, die einschlägigen Schulungen hierzu, und die Anzahl der Personen, die als feste Personalreserve für das ausgeschriebene Objekt eingeplant sind eintragen.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Punkte, genau): 40,00

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Die durch den Teilnahmewettbewerb ausgewählten Bieter reichen die für das Angebot erforderlichen Unterlagen unaufgefordert innerhalb der Angebotsfrist nach der erfolgten Objektbesichtigung ein. Die vom AG zur Verfügung gestellten Unterlagen müssen vom Bieter vollständig ausgefüllt und der geforderten Form entsprechend, unveränderbar als PDF-Datei, eingereicht werden. Die eingereichten Unterlagen werden durch den Auftraggeber bewertet und bepunktet. Im Rahmen des Angebots sind die aufgeführten Unterlagen zwingend wie folgt einzureichen -Formular Objektbesichtigung (Anlage 07) vom AG ausgefüllt vom Bieter unterschrieben und abgestempelt in PDF-Format - Preisblatt Glasreinigung, Fassaden-Jalousienreinigung (Anlagen 04) ausgefüllt, unterschrieben in Klerschrift und Handzeichen und mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format - Formulare Stundenverrechnungssatz (Anlagen 03), Preisänderungsvereinbarung (Anlagen 05) ausgefüllt, unterschrieben in Klerschrift und Handzeichen und mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format Fehlende

Unterlagen und Unterlagen, die nicht den geforderten Vorgaben entsprechen oder außerhalb der vorgegebenen Frist eingereicht werden, können bei der Bewertung und Punktvergabe nicht berücksichtigt werden und führen zum Ausschluss vom weiteren Verfahren. Diese Unterlagen werden nicht nachgefordert. Bei den Angaben des Bieters in den Formularen werden folgende Kriterien gesichtet und auf die Einhaltung der geforderten Werte/Erklärungen geprüft: - die Einhaltung des Mindestlohns (Lohngruppe 6) bei der Angabe des Netto-Basislohns in Euro (siehe Anlage 3; Zelle 5D) für die Glasreinigung - die Einhaltung des prozentualen Wertes von mindestens 160% für den Gesamtkalkulationswert in % (siehe Anlage 3; Zelle 65C) - oder, das Vorhandensein der schriftlichen Erläuterung oder plausiblen Eigenerklärung bei nicht Einhaltung des geforderten Wertes von mindestens 160%. Bewertet wird der mit dem Angebot eingereichte Netto-Gesamtpreis pro Jahr. Die mit dem Angebot eingereichten Werte werden bepunktet. Die höchste zu erreichende Punktzahl beträgt für die Glas- Rahmenreinigung, und Fassaden- Jalousienreinigung insgesamt 100 Punkte. Alle bewerteten Angebote werden anhand ihrer Punktzahl in eine Reihenfolge gesetzt. Das Angebot mit der höchsten Punktzahl aus der Bewertung setzt sich somit auf Rang 1 der abschließenden Bewertung, die anderen entsprechend dahinter. Bei Punktgleichstand entscheidet das Losverfahren. Bewertung Gesamtpreis: Der Gesamtpreis wird in der Angebotsbewertung mit 100% berücksichtigt, die maximale zu erreichende Punktzahl sind 100 Punkte. Der jeweilig niedrigste Wert erhält die volle Punktzahl - 100 Punkte. Formel für die Punktvergabe: = niedrigster Wert Bieter * maximale Punktzahl (100 Punkte); auf drei Nachkommastellen gerundet. Näheres ist der Anlage 10 Bewertung Teilnahmewettbewerb /Angebote zu entnehmen
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch
Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 03/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB/documents>
Ad-hoc-Kommunikationskanal:
Name: die Kommunikation findet ausschließlich über das Vergabeportal DTVP statt
URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 13/03/2026

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Varianten: Nicht zulässig
Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig
Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 06/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: wertungsrelevante Unterlagen werden nicht nachgefordert

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 3

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Bundes

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: AOK

Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer des Bundes

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Registrierungsnummer: 104212505

Postanschrift: Wanheimer Str. 72

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40468

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Bereich Recht-Datenschutz/Vergabestelle

E-Mail: vergabestelle@rh.aok.de

Telefon: +49 211819580000

Internetadresse: <https://www.aok.de/rh>

Profil des Erwerbers: <https://www.aok.de/fk/tools/weitere-inhalte/ausschreibungen/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Bundes

Registrierungsnummer: nicht bekannt
Postanschrift: Kaiser-Friedrich-Str. 16
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53113
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefon: +49 2289499-0
Internetadresse: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 767967fc-6d7e-4c53-becb-7f7c96665c7a - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 04/02/2026 23:54:22 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 87695-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 26/2026

Datum der Veröffentlichung: 06/02/2026