

8781-2025 - Wettbewerb

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Application Management Services - SAP CX
OJ S 5/2025 08/01/2025
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: swb AG

E-Mail: alexander.delger@ewe.de

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Application Management Services - SAP CX

Beschreibung: AMS SAP CX

Kennung des Verfahrens: 28edaea4-1598-4a97-9413-c1b319faad7f

Interne Kennung: 24_6201

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXP4YRV55AL

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

sektvo -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Application Management Services - SAP CX

Beschreibung: Die EWE AG schreibt im Namen Ihrer Tochter der swb AG (Auftraggeber) einen Be-triebsvertrag für Application Management Services SAP CX aus. Zur Abbildung und Unterstützung der Prozesse der swb werden umfangreiche IT-Anwendungssysteme (SAP CX) betrieben, stets optimiert und auch neu implementiert. In der Vergangenheit wurde der Betrieb der implementierten CRM-Landschaft (nach-folgend Applikationen genannt) über

projektähnliche Strukturen auf Aufwandsbasis und z.T. mit unterschiedlichen Auftragnehmern organisiert. Der für zu betreuende Applikationen notwendige IT-technische Infrastrukturbetrieb befindet bei SAP im Out-sourcing. Die swb AG möchte den Betrieb und die Betreuung der Applikationen in Zukunft auf Basis von ITIL serviceorientierter gestalten. Ziel ist es, die Versorgung der swb mit Applikation Management Services bedarfsgerechter, gesicherter in der Bereitstellung und effizienter zu gestalten. Dazu werden ein auf die ITIL Serviceerbringung ausgerichteter Betriebsvertrag sowie Servicescheine bis ggf. zu jeder einzelnen Applikation vereinbart werden. In den jeweiligen Servicescheinen wird die geforderte Quantität sowie die benötigte Qualität der Services spezifiziert.
Interne Kennung: 24_6201

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 5 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: Nach der anfänglichen Laufzeit verlängern sich dieser Vertrag, die Servicescheine und sonstigen Einzelverträge, für die die Bestimmungen dieses Vertrages Gültigkeit haben, jeweils stillschweigend um weitere 12 Kalendermonate, wenn der Auftraggeber den Vertrag, einzelne Servicescheine oder sonstige Einzelverträge, für die die Bestimmungen dieses Vertrages Gültigkeit haben, nicht mit einer Frist von sechs Monaten zum jeweiligen Vertragsende kündigt. Die stillschweigende Verlängerung der Vertragslaufzeit erfolgt bis zu drei Mal nachfolgend zu der anfänglichen Vertragslaufzeit von 5 x 12 Kalendermonaten (Beginn ab dem 1. vollen Kalendermonat nach Abschluss der Transitionsphase); danach endet der Vertrag, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein
Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Eingang

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Sprache

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Erklärung, dass alle an der Ausschreibung und der Vertragsausführung beteiligte Mitarbeitende und Subunternehmer des Bieters die Kommunikations- und Projektsprache deutsch verwenden. Es muss die Einhaltung der Anforderungen des Level C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER) oder vergleichbar bestätigt werden.

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Erklärung (nicht älter als 3 Monate) zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit in der Form eines Nachweises (Bonitätserklärung), dass das Unternehmen des Bewerbers sich nicht in einem Insolvenzverfahren befindet, die Eröffnung eines solchen Verfahrens nicht beantragt wurde und der Antrag auch nicht mangels Masse abgelehnt wurde, nicht zahlungsunfähig ist und sich nicht in Liquidation befindet.

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Steuern, Abgaben und Sozialversicherungsbeiträgen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Erklärung des Bieters, dass kein Verstoß gegen seine Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Entrichtung von Steuern, Abgaben und Sozialversicherungsbeiträgen (Unbedenklichkeitserklärung des Finanzamts) vorliegt (nicht älter als 3 Monate).

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Handelsregisterauszug

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Aktueller Handelsregisterauszug (nicht älter als 12 Monate) oder gleichwertiges Dokument des Herkunftslandes in deutscher Sprache (Kopie einer beglaubigten Übersetzung)

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Berufsgenossenschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Bescheinigung der Mitgliedschaft in der Berufsgenossenschaft, soweit im Herkunftsland eine Eintragungspflicht besteht (nicht älter als 12 Monate).

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Schriftliche Unternehmensdarstellung / Firmenprofil

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Ausschlussgründe

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Unterschriebener Vordruck 2 gemäß Teilnahmeantrag (Eigenerklärung zu Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB und § 22 LkSG)

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Angaben zu den wirtschaftlichen, finanziellen und technischen Kriterien

Kriterium:
Art: Sonstiges
Bezeichnung: Bietergemeinschaftserklärung

Kriterium:
Art: Sonstiges
Bezeichnung: Eignungsleihe gem. § 47 SektVO und Verpflichtungserklärung bei Eignungsleihe

Kriterium:
Art: Sonstiges
Bezeichnung: Unterzeichnete Vertraulichkeitserklärung gemäß beigefügtem Vordruck

Kriterium:
Art: Sonstiges
Bezeichnung: Eigenerklärung Russland

Kriterium:
Art: Sonstiges
Bezeichnung: Verhaltenskodex

Kriterium:
Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit
Bezeichnung: Erfahrung
Beschreibung des Auswahlkriteriums: Geben Sie bitte eine textliche Beschreibung von max. 5 DIN A4 Seiten zur Ausgestaltung Ihrer Application Management Service Organisation ab. Bitte gehen Sie hierbei ein auf die Kriterien: - Aufbauorganisation - Personelle Ausstattung der Betriebsorganisation - verwendetes Prozess-Framework - Leistungsspektrum Bitte geben Sie an, wie viele aktive Kunden Sie im Bereich AMS haben.
Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen
Gewichtung (Punkte, genau): 35,00

Kriterium:
Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit
Bezeichnung: Referenz
Beschreibung des Auswahlkriteriums: Wieviele aktive Kunden und laufende Projekte im Bereich SAP CX haben Sie? Bitte gehen sie auf folgende Punkte ein. 1. Kundenname / Branche (ggf. inklusive Marktrolle) / Anzahl Mitarbeiter 2. Überblick Systemlandschaft Ihre Darstellung darf eine Größe von max. 1 DIN A4 Seite nicht überschreiten.
Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen
Gewichtung (Punkte, genau): 30,00

Kriterium:
Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit
Bezeichnung: Referenz ||
Beschreibung des Auswahlkriteriums: "Bitte benennen und beschreiben Sie Ihre aktuellen AMS Referenzen einschließlich Angabe eines Ansprechpartners für Rückfragen seitens SWB. Gehen Sie hierbei bitte ein auf: Kriterium 1: Kundenname / Branche (ggf. inklusive Marktrolle) /

Anzahl Mitarbeiter Kriterium 2: Auftragsspezifika Kriterium 3: Herausfordernde Aufgaben während der Transition und im Betrieb Je Referenz darf Ihre Darstellung eine max. Größe von 2 DIN A4 Seiten nicht überschreiten.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Gewichtung (Punkte, genau): 35,00

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 2

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 24/01/2025 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRV55AL/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRV55AL>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YRV55AL>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 07/02/2025 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: siehe Bieterinformation

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: siehe Vergabeunterlagen

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: siehe Vergabeunterlagen

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Bremen - Senatorin für Klimaschutz, Umwelt, Mobilität, Stadtentwicklung und Wohnungsbau

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: swb AG

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: swb AG

Registrierungsnummer: HRB 4428

Postanschrift: Theodor-Heuss-Allee 20

Stadt: Bremen

Postleitzahl: 28215

Land, Gliederung (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)

Land: Deutschland

Kontaktperson: K-EK

E-Mail: alexander.delger@ewe.de

Telefon: 01621330760

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Bremen - Senatorin für Klimaschutz, Umwelt, Mobilität, Stadtentwicklung und Wohnungsbau

Registrierungsnummer: t:042136159796

Postanschrift: Contrescarpe 72

Stadt: Bremen

Postleitzahl: 28195

Land, Gliederung (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@bau.bremen.de

Telefon: +49 421361-2487

Fax: +49 421496-32311

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ab06a8d3-1eff-4fb3-abc4-cfb3ca203db9 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 17
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 07/01/2025 10:39:53 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 8781-2025
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 5/2025
Datum der Veröffentlichung: 08/01/2025