

91589-2026 - Wettbewerb

Belgien – Dienstleistungen von Inkassoagenturen – Incassodiensten

OJ S 27/2026 09/02/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

E-Mail: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Incassodiensten

Beschreibung: Het voorwerp van de raamovereenkomst betreft het aan boord halen van enkele externe dienstverleners voor het recupereren van diverse vorderingen (B2C en B2B) via minnelijke schikking in verband met 3 type domeinen: 1. Klantenwerken, schadegevallen, onterecht uitbetaalde premies en certificaten, energiefraude: a. Na uitvoering van werken, meestal op vraag van de klant b. Naar aanleiding van herstellingswerken ingevolge aangebrachte schade 2. Energieleveringen voor sociale leverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius 3. Energieleveringen voor de uitzonderingsleverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius doordat het aansluit /overdrachtsproces niet correct verliep of bij data inconsistentie. Enkel het minnelijke traject is in scope, en niet het juridische traject (advocaten) dat mogelijks als vervolg kan optreden in kader van de vermelde dossiers. De opdracht heeft hoofdzakelijk betrekking op debiteuren met hoofdverblijfplaats in België.

Kennung des Verfahrens: 06e679b3-39ce-4a1a-9149-8db96049b1d4

Interne Kennung: FLU24D067

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79940000 Dienstleistungen von Inkassoagenturen

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Belgien

Ort im betreffenden Land

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: FLU24D067 - 1

Beschreibung: Incassodiensten

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79940000 Dienstleistungen von Inkassoagenturen

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Belgien

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Laufzeit: 3 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 5

Weitere Informationen zur Verlängerung: De raamovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd wordt stilzwijgend verlengd per 12 maanden tot de maximale looptijd van 8 jaar wordt bereikt, tenzij de aanbesteder uiterlijk 3 maanden voor een vervalddag van de raamovereenkomst schriftelijk aangeeft niet te zullen verlengen. Elke verlenging van deze raamovereenkomst houdt in dat de contractuele voorwaarden tussen partijen zoals van kracht op moment van verlenging onverkort van toepassing blijven. Gezien de inschrijver bij het indienen van zijn offerte rekening moet houden met deze mogelijkheid tot verlenging kan hij deze eenzijdige beslissing van de aanbesteder niet weigeren.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/documents>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/general>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: De basis voor vastlegging van de borgstelling is het totale gunningsbedrag/geraamd bedrag van de opdracht, inclusief de voorziene verlengingen. Van dit bedrag wordt vervolgens 3% borgstelling gevraagd. Het bedrag van borgstelling zal evenredig verdeeld worden onder de gegunde opdrachtnemers.

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 19/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Zie opdrachtdocumenten.

Finanzielle Vereinbarung: Zie opdrachtdocumenten.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Raad Van State

Informationen über die Überprüfungsfristen: Zie opdrachtdocumenten.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Organisation, die Angebote bearbeitet: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Registrierungsnummer: 0477445084_5737

Postanschrift: Brusselsesteenweg 199

Stadt: Melle

Postleitzahl: 9090

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: Belgien

E-Mail: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Telefon: +32 473448484

Internetadresse: <http://www.fluvius.be>

Profil des Erwerbers: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5737&includeOrganisationChildren=true>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: FOD Beleid en Ondersteuning

Registrierungsnummer: BE001

Postanschrift: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stadt: Brussel

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Raad Van State

Registrierungsnummer: 0931814266

Stadt: Brussel

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: info@raadvanstate.be

Telefon: 02 234 96 11

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

1f4aaa6a-a933-4151-96ad-9c47a730cc55-02

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Änderung der Auftragsunterlagen am: 05/02/2026

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 09425519-4e53-49b5-839f-3b1eb6e8daca - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 91589-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 27/2026

Datum der Veröffentlichung: 09/02/2026