

92397-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Dienstleistungen von Reisebüros und ähnliche Dienste – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Norsk rikskringkasting AS

E-Mail: nils.arne.oygarden@nrk.no

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Beschreibung: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Kennung des Verfahrens: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fefd3

Interne Kennung: 2026/37

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 63510000 Dienstleistungen von Reisebüros und ähnliche Dienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 63511000 Organisation von Pauschalreisen, 63512000 Verkauf von Reisetickets und Veranstaltung von Pauschalreisen, 63515000 Reisedienste, 63516000 Reiseverwaltung, 79997000 Dienstleistungen für Geschäftsreisen

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Norwegen

Ort im betreffenden Land

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Beschreibung: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Interne Kennung: 2026/37

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 63510000 Dienstleistungen von Reisebüros und ähnliche Dienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 63511000 Organisation von Pauschalreisen, 63512000 Verkauf von Reisetickets und Veranstaltung von Pauschalreisen, 63515000 Reisedienste, 63516000 Reiseverwaltung, 79997000 Dienstleistungen für Geschäftsreisen

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Norwegen

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 72 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions):

Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Kriterium: Finanzkennzahlen

Beschreibung des Eignungskriteriums: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: ● Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian/Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. ● Strategies for "following" developments in their disciplines. ● System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. ● Tool for quality assurance and information security. ● 24 hour staffed security telephone. ● Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. ● Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. ● Description of recruitment and training.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium: Techniker oder technische Stellen für die Qualitätskontrolle

Beschreibung des Eignungskriteriums: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Lieferungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Norwegisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 13/03/2026

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: See the tender instructions.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Oslo tingrett

Informationen über die Überprüfungsfristen: 10 days after award.

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Norsk rikskringkasting AS

Organisation, die Angebote bearbeitet: Norsk rikskringkasting AS

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Norsk rikskringkasting AS

Registrierungsnummer: 976390512

Postanschrift: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Stadt: OSLO

Postleitzahl: 0340

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Konserninnkjøp - NRK AS

E-Mail: nils.arne.oygarden@nrk.no

Telefon: +47 23047000

Fax: +47 23048958

Internetadresse: <http://www.nrk.no/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Oslo tingrett

Registrierungsnummer: 926 725 939

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0125

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 92397-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 27/2026

Datum der Veröffentlichung: 09/02/2026