

93478-2025 - Ergebnis

Deutschland – Softwarepaket und Informationssysteme – Beschaffung von ITSM Software Modulen und dazugehörige Dienstleistungen (On-Premises)

OJ S 29/2025 11/02/2025

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Hochschule RheinMain, Die Präsidentin

E-Mail: vergabe@hs-rm.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Beschaffung von ITSM Software Modulen und dazugehörige Dienstleistungen (On-Premises)

Beschreibung: Durch die vorliegende Ausschreibung soll ein Rahmenvertrag mit einem Systemhaus oder einem Hersteller zur Beschaffung von Software Modulen eines Softwareherstellers einer ITSM-Lösung geschlossen werden, die langfristig zu einer umfassenden "Suite" im Sinne einer integrativen Lösung ausgebaut werden können. Die langfristig geplante "Suite" soll dabei auf einer gemeinsam genutzten Datenbasis (CMDB) aufsetzen, eine gemeinsamen Nutzeroberfläche bieten und Prozesse über die verschiedenen Module hinweg erlauben.

Kennung des Verfahrens: f20a681b-83ca-4613-9b4e-153e80f60d0c

Interne Kennung: HSRM - 17/2024

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Postfach 3251

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65022

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 369 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXS0YDLYT681WB8W Es wird darauf hingewiesen, dass die Hochschule RheinMain und deren Vergabestelle zwischen dem 20.12.2024 und dem 03.01.2025 geschlossen bzw. nicht besetzt ist. In diesem Zeitpunkt wird keine Bieterkommunikation bearbeitet. Dieser Zeitraum wird durch eine verlängerte Abgabefrist der Angebot kompensiert.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Beschaffung von ITSM Software Modulen und dazugehörige Dienstleistungen (On-Premises)

Beschreibung: Durch die vorliegende Ausschreibung soll ein Rahmenvertrag mit einem Systemhaus oder einem Hersteller zur Beschaffung von Software Modulen eines Softwareherstellers einer ITSM-Lösung geschlossen werden, die langfristig zu einer umfassenden "Suite" im Sinne einer integrativen Lösung ausgebaut werden können. Die langfristig geplante "Suite" soll dabei auf einer gemeinsam genutzten Datenbasis (CMDB) aufsetzen, eine gemeinsamen Nutzeroberfläche bieten und Prozesse über die verschiedenen Module hinweg erlauben. Die Einführung der einzelnen Module soll schrittweise in den kommenden Jahren erfolgen können. Beginnend nach dem Zuschlag mit den drei priorisierten Softwaremodulen eines "Software Asset Management (SAM)", eines "Unified Endpoint Management (UEM)" und eines "Patch-Management für Windows Systeme". Die Module sollen jeweils einen Nutzerkreis mit deren Endgeräten von geplant 1.500 Personen abdecken, wobei diese jeweils bis zu 3 Endgeräte eines Nutzers innerhalb des Lizenzumfanges einschließen müssen. In weiteren Schritten sind die Einführung von Modulen eines "Trouble-Ticket-Systems" zur Unterstützung des Service Desk und die Funktionen eines "Self-Service und Request-Management Systems" zur Interaktion mit Endanwendern und zur Abbildung von Workflows geplant. Im Rahmen der geplanten Erweiterung sollen die nachträglich eingeführten Module in die bereits bestehende Umgebung ohne deren Neuinstallation oder umfassende Anpassung eingefügt werden können und so eine schrittweise wachsende Lösung eines integrierten IT Service Managements bieten.

Interne Kennung: HSRM - 17/2024

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Postfach 3251

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65022

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 72 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: mit einer Laufzeit von 48 Monaten inklusive Verlängerungsoptionen von zweimal jeweils 12 Monate anzubieten.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 1

Begründung, warum die Gewichtung der Zuschlagskriterien nicht angegeben wurde: Die Wertung der Angebote erfolgt gemäß § 58 Abs. 2 VgV. Der Zuschlag erfolgt auf das wirtschaftlichste Angebot. Die Bewertung der Angebote zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots erfolgt nach der erweiterten Richtwertmethode nach UfAB 2018. Es wird ein Schwankungsbereich von 10% festgelegt, Zuschlagskriterium innerhalb des Schwankungsbereiches ist die Leistung. Die Ermittlung der Leistungspunkte (LBIeter) erfolgt in folgender Gewichtung: ? 100% für die Angaben im Fragen- und Kriterienkatalog L Fragen- und Kriterienkatalog

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Hessen bei Regierungs Präsidium Darmstadt
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Hochschule RheinMain, Die Präsidentin

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

6. Ergebnisse

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde kein Wettbewerbsgewinner ermittelt, und der Wettbewerb ist abgeschlossen.

Grund, warum kein Gewinner ausgewählt wurde: Sonstiges

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Nicht veröffentlicht

Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse

Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: Nicht veröffentlicht

Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Art der eingegangenen Einreichungen: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Art der eingegangenen Einreichungen: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Art der eingegangenen Einreichungen: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Art der eingegangenen Einreichungen: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Art der eingegangenen Einreichungen: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: Nicht veröffentlicht
Begründungscode: Sonstiges öffentliches Interesse
Begründung für eine spätere Veröffentlichung: Aufhebung

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Hochschule RheinMain, Die Präsidentin
Registrierungsnummer: DE811490955

Postanschrift: Postfach 3251
Stadt: Wiesbaden
Postleitzahl: 65022
Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)
Land: Deutschland
Kontaktperson: Vergabestelle
E-Mail: vergabe@hs-rm.de
Telefon: +49 61194951167
Fax: +49 6119495-1159

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen bei Regierungs Präsidium Darmstadt
Registrierungsnummer: DE 812056745
Postanschrift: Wilhelminenstr. 1-3
Stadt: Darmstadt
Postleitzahl: 64283
Land, Gliederung (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
Land: Deutschland
Kontaktperson: karin.heiderstaedt@rpda.hessen.de
E-Mail: poststelle@rpda.hessen.de
Telefon: +49 6151126603
Fax: +49 6151125816

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 8fe02fc9-9c89-412b-a292-3aa1dc780668 - 01
Formulartyp: Ergebnis
Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/02/2025 09:32:55 (UTC+01:00)

Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 93478-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 29/2025

Datum der Veröffentlichung: 11/02/2025