

94629-2026 - Wettbewerb

Belgien – Empfangsdienste – Accueil, réception et services de gardiennage de l'immeuble sis à 1000 Bruxelles, avenue de Cortenbergh 60

OJ S 28/2026 10/02/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: CRYSTAL - CORTENBERG

E-Mail: pierre.colette@at60.eu

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Accueil, réception et services de gardiennage de l'immeuble sis à 1000 Bruxelles, avenue de Cortenbergh 60

Beschreibung: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil et la réception de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil et la gestion de la réception de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Kennung des Verfahrens: 221c9164-1316-46d8-bf5e-c9263d9c3f6f

Interne Kennung: Reception 2025/03

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Reception 2025/03 - 1

Beschreibung: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil et la réception de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil et la gestion de la réception de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 8

Weitere Informationen zur Verlängerung: 2 ans de contrat + renouvellement possible suivant les modalités suivantes : A partir du premier jour suivant la durée initiale, le pouvoir adjudicateur pourra reconduire le contrat pour des périodes successives de 3 mois au sens de l'article 57, alinéa 2 de la loi du 17 juin 2016, sans que la durée totale du marché ne dépasse 4 ans.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Prix de l'offre. Le critère d'attribution sera évalué sur base du montant total de l'offre pour la durée du marché. La note sera attribuée selon la formule suivante : (Prix le plus bas / Prix de l'offre évaluée) × 65
Méthode de cotation/ évaluation : Critère 1 : Règle de trois :
 $\text{score offre} = (\text{prix offre la plus basse} / \text{prix de l'offre}) \times \text{pondération du critère prix}$.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 65

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Qualität technique de l'offre. - le critère d'attribution 2 sera évalué sur base d'un dossier détaillé remis par le soumissionnaire qui comprend les aspects suivants : - Qualité d'organisation : le soumissionnaire joindra à son offre une note de maximum 6 pages A4 (recto) reprenant notamment la façon dont sera organisé le travail en période normale et durant les heures supplémentaires prestées en régie. (35 points) Les éléments d'appréciation non-exhaustifs pris en compte par le pouvoir adjudicateur sont les suivants : - organisation opérationnelle du service d'accueil (méthodologie d'accueil visiteurs, gestion des badges, gestion appels téléphoniques, des salles de réunions et d'événements, modalités de reporting, ...) - gestion des remplacements, des absences et continuité de service ; - gestion du travail pendant les heures supplémentaires ; - modalités d'intégration et de formation du personnel (connaissance du site, gestion conflits, premiers secours, procédures internes, ...) - pertinence des horaires et adéquation aux besoins du site (clarté des cycles de travail, planning, capacité d'adaptation en fonction des événements, réunions, forte affluence, ...) - gestion de la sécurité du bâtiment (connaissance et intégration des règles de sûreté, gestion de la sécurité, ...) - gestion des contacts avec le fonctionnaire dirigeant et avec les services occupant l'immeuble - etc. Le soumissionnaire est invité à faire valoir dans son offre tout autre élément qui lui paraît positif pour démontrer la qualité de son organisation et il en sera tenu compte dans l'appréciation globalisée du critère. Critère 2 : appréciation formelle du pouvoir adjudicateur dument motivée, fondée sur une appréciation globalisée des éléments d'appréciation repris par le pouvoir adjudicateur et des autres éléments positifs invoqués par le soumissionnaire

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/2d98caa0-4bf6-48e5-b79c-c5ed8da0ceb8/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/2d98caa0-4bf6-48e5-b79c-c5ed8da0ceb8/forum>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/2d98caa0-4bf6-48e5-b79c-c5ed8da0ceb8/general>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Frist für den Eingang der Angebote: 12/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Informationen über die Überprüfungsfristen: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information, et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: CRYSTAL - CORTENBERG

Registrierungsnummer: 0476349479_20701

Postanschrift: Avenue de Cortenbergh 60

Stadt: Bruxelles

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: pierre.colette@at60.eu

Telefon: +32479371799

Profil des Erwerbers: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=20701&includeOrganisationChildren=true>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: SPF Stratégie et Appui

Registrierungsnummer: BE001

Postanschrift: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stadt: Bruxelles

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Registrierungsnummer: 0308.357.753

Stadt: Bruxelles

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: 692ba552-fe99-439e-b68a-8a0bc6fc8ca9-01

Hauptgrund für die Änderung: Aktualisierte Informationen

Beschreibung: Par précaution, l'inventaire a été vérifié et republié afin d'en garantir la pleine fonctionnalité et d'éviter toute interprétation divergente lors de l'encodage des données.

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Änderung der Auftragsunterlagen am: 09/02/2026

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 6d4267df-8b34-4dfa-b502-308a1ec2a91d - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 09/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 09/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 94629-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 28/2026

Datum der Veröffentlichung: 10/02/2026