

114953-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής –
Schuldhulpverleningssoftware

OJ S 34/2026 18/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Email: inkoop@rechtsteden.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Schuldhulpverleningssoftware

Περιγραφή: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhulpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhulpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 240061GRS

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Perceel 1

Περιγραφή: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: opties tot verlengen zijn inbegrepen

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteitscriterium

Περιγραφή: Kwaliteitscriterium

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Prijscriterium

Περιγραφή: Prijscriterium

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 27/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 18/03/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Αριθμός καταχώρισης: 32681913

Ταχυδρομική διεύθυνση: Noordendijk 248

Πόλη: DORDRECHT

Ταχυδρομικός κώδικας: 3311RR
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Πρόσωπο επικοινωνίας: Jim Lapré
Email: inkoop@rechtsteden.nl
Τηλέφωνο: +31 787708000
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Rotterdam
Ταχυδρομική διεύθυνση: Wilhelminaplein 100-125
Πόλη: Rotterdam

Ταχυδρομικός κώδικας: 3072 AK
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Email: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Rotterdam
Ταχυδρομική διεύθυνση: Wilhelminaplein 100-125
Πόλη: Rotterdam
Ταχυδρομικός κώδικας: 3072 AK
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Χώρα: Κάτω Χώρες
Email: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

Περιγραφή

:

Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d4abe1d6-9b99-4a24-9937-ab4981b4d9d3 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/02/2026 12:52:08 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 114953-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 34/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/02/2026