

115064-2026 - Διαγωνισμός

Σουηδία – Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικών συστήματος και χρήστη –
Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Luleå kommun

Email: ann-helen.ainers@lulea.se

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Περιγραφή: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95

Εσωτερικό αναγνωριστικό: KLF 2025/1933

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72211000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικών συστήματος και χρήστη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72240000 Υπηρεσίες ανάλυσης και προγραμματισμού συστημάτων, 72246000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Περιγραφή: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72211000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικών συστήματος και χρήση

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72240000 Υπηρεσίες ανάλυσης και προγραμματισμού συστημάτων, 72246000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά, 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 08/04/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 08/04/2027

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Εκπλήρωση των κοινωνικών στόχων

Περιγραφή: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Ισότητα των φύλων

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Förvaltningsrätten i Luleå

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Se upphandlingsdokumenten

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Luleå kommun

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Förvaltningsrätten i Luleå

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Luleå kommun

Αριθμός καταχώρισης: 212000-2742

Ταχυδρομική διεύθυνση: Luleå kommun

Πόλη: Luleå

Ταχυδρομικός κώδικας: 971 85

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ann-Helen Ainers

Email: ann-helen.ainers@lulea.se

Τηλέφωνο: 076-1282836

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.lulea.se/>

Προφίλ αγοραστή: <http://www.lulea.se/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Förvaltningsrätten i Luleå

Αριθμός καταχώρισης: 202100-2742

Ταχυδρομική διεύθυνση: Skeppsbrogatan 43

Πόλη: Luleå

Ταχυδρομικός κώδικας: 97231

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Χώρα: Σουηδία

Email: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Τηλέφωνο: +46 920295490

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σουηδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 115064-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 34/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/02/2026